

## ++ IHR DIGITALER KUNDENSERVICE ++ Die innovative Volland HV App

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!

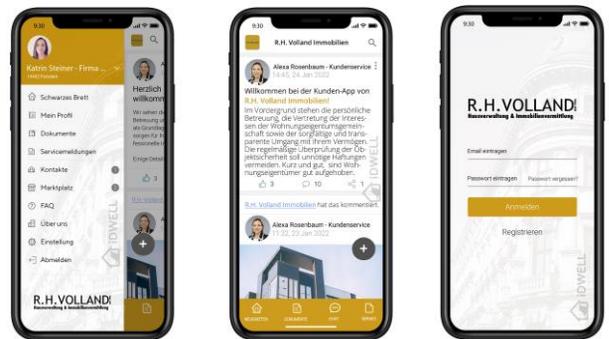
Ihre R.H.Volland Hausverwaltung & Immobilienvermittlung bietet Ihnen ab sofort mit der **idWELL App** einen digitalen Kundenservice an.

Unser **Digitales Schwarzes Brett** informiert Sie über aktuelle Themen in Ihrer Liegenschaft per Smartphone oder am Computer unter <https://vbhv.idwell.com>.

**Schadensmeldungen** können Sie uns einfach per Smartphone übermitteln.

Ihre **Vorteile:**

- ✓ Schnellere Bearbeitungszeit
- ✓ Status Updates
- ✓ Online Dokumenteneinsicht
- ✓ Direktnachrichten
- ✓ Exklusiver Premiumservice



### Ihre App in 3 Schritten:

1. Sie erhalten eine E-Mail und/oder SMS von uns mit einem persönlichen Link zur Anmeldung.
2. Klicken Sie auf den Button „Anmeldung bestätigen“.
3. Konfigurieren Sie Ihr persönliches Passwort und merken Sie sich dieses gut.

Sie haben von uns keine Einladung erhalten?  
Dann melden Sie sich bitte bei Ihrem Betreuer.

