

DEESKALATIONSTRATEGIE - 7 SCHRITTE ZUM ERFOLGREICHEN EINSATZ

Deeskalation beginnt mit der Einstellung. Die weiteren 7 Schritte zu einer Deeskalationsstrategie lernen Ihrer Mitarbeitenden bei C.H.Balzer. Neben der Kommunikation sind die Einbindung der Bürger*Innen beim Einschreiten ein wesentlicher Bestandteil einer gelungenen Einsatzstrategie. Der Umgang mit Provokationen und Non-Kommunikative Aspekte führen zu einem ganzheitlichen Ansatz, der viele praktische Elemente enthält, die im alltäglichen Einsatz angewandt werden können.



SEMINARINHALTE

- Aggressionstheorien
- Wahrnehmungspsychologie
- Auftreten
- Erscheinungsbild
- Kommunikative Elemente
- Non-Kommunikative Elemente
- Übungen



SEMINARZIEL

- Reflexion der eigenen Handlung
- Verständnis der Grundlagen
- Anwenden der gelernten Inhalte im Dienst
- Deeskalation als ganzheitliche Einstellung verstehen



SEMINARDAUER

- 1 - 2 Tage
- Individuelle Absprach über Dauer und Inhalt möglich



ZIELGRUPPE

- Mitarbeitende von kommunalen Vollzugsdiensten und Ordnungsämtern
- Mitarbeitende von Verwaltungen mit Kontakt zu kritischen Kunden

Kontaktieren Sie uns für eine unverbindliches Angebot.

045239525214
info@chbalzer.de