

# KOMMUNIKATION

## ALLTÄGLICH UND TROTZDEM MISSVERSTÄNDLICH

Reden ist das schärfste Schwert, um Konflikte vorzubeugen und einzudämmen. Es ist ein essentieller Bestandteil der täglichen Arbeit von kommunalen Vollzugsdiensten und Ordnungsämtern. Die Seminare von C.H.Balzer vermitteln Ihren Mitarbeitenden Kommunikationsgrundlagen und die sich daraus entwickelnden Strategien, um Einsätze erfolgreich zu bestreiten. Übungen bilden hierbei eine wichtige Grundlage in der Wissensvermittlung.



### SEMINARINHALTE

- Kommunikationsmodelle
- Gewaltfreie Sprache
- aktives Zuhören
- non-verbale Kommunikation
- Kommunikationsmissverständnisse
- praxisgerechte Übungen
- Einbringung von eigenen Beispielen



### SEMINARZIEL

- Reflexion der eigenen Kommunikation
- Verständnis der Grundlagen
- Anwenden der gelernten Inhalte im Dienst



### SEMINARDAUER

- 1 - 3 Tage
- Individuelle Absprache über Dauer und Inhalt möglich



### ZIELGRUPPE

- Mitarbeitende von kommunalen Vollzugsdiensten und Ordnungsämtern
- Mitarbeitende von Verwaltungen
- Führungskräfte

Kontaktieren Sie uns für eine unverbindliches Angebot.

045239525214

info@chbalzer.de