

Servicepreisliste

Verrechnungssätze für Dienstleistungen

Senior System Ingenieur / Spezialist	pro Stunde	€ 210,00
Microsoft System Ingenieur (MCSE)	pro Stunde	€ 160,00
Servicetechniker	pro Stunde	€ 120,00
Technische Hilfskraft	pro Stunde	€ 60,00
Reparaturabwicklung und Disposition	pro Stunde	€ 75,00
Nutzung von Online Fernbetreuung & Konferenz über Teamviewer	pro 15 Minuten	€ 8,50
Mindestverrechnungseinheit für alle Dienstleistungen vor Ort		60 Minuten
Mindestverrechnungseinheit für alle Dienstleistungen per Remote		15 Minuten

Die angegebenen Stundensätze gelten innerhalb der Arbeitszeiten von Montag bis Freitag im Zeitraum von 8.00 Uhr bis 15.00 Uhr.

Die Zuschläge für Stundensätze außerhalb der normalen Arbeitszeit betragen:

an Wochentagen außerhalb der normalen Arbeitszeit	+ 100 %
Samstags und Sonntags	+ 150 %
an gesetzlichen Feiertagen	+ 200 %

Reisezeit pro Stunde	50 % vom Stundenverrechnungssatz	
Fahrtkosten PKW pro Kilometer		€ 0,90
Spesen für Arbeitszeit und Fahrzeit	≥ 10 Stunden < 14 Stunden	€ 15,--
Tagesspesensatz	≥ 14 Stunden < 24 Stunden	€ 35,--
Mehrtagespesensatz pro Tag		€ 45,--
Übernachungskosten		n.Aufwand
Bahnfahrten: 1. Klasse / Flugreisen: Economy-Class		n.Aufwand
Frachtkosten gehen zu Lasten des Empfängers		
Vergütung für einen Kostenvorschlag		€ 100,--

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Ein Kostenvorschlag wird nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden erstellt. Folgt dem Kostenvorschlag ein Auftrag zur Reparatur, so ist der Kostenvorschlag kostenlos. Die Kosten werden nach dem tatsächlichem Material- und Arbeitsaufwand ermittelt. Bei Arbeiten außer Haus zuzüglich der Fahrzeit- und Reisekosten. In den angegebenen Stundensätzen ist die Vorhaltung aller zur Ausführung des Auftrages notwendigen Messgeräte und Werkzeuge enthalten. Es gelten unsere Online verfügbaren „[Allgemeinen Geschäftsbedingungen PNS](#)“.