

## Servicepreisliste 2022

### Verrechnungssätze für Dienstleistungen

Senior System Ingenieur/ Senior Specialist	pro Stunde	€ 330,00
Microsoft System Ingenieur (MCSE)	pro Stunde	€ 210,00
Servicetechniker	pro Stunde	€ 160,00
Technische Hilfskraft	pro Stunde	€ 80,00
Reparaturabwicklung und Disposition	pro Stunde	€ 80,00
Security Consulting / IT Penetration Test	pro Stunde	€ 750,00
IT-Strategy & IT Consulting (Senior Specialist)	pro Stunde	€ 550,00

Die Mindestverrechnungseinheit für alle Dienstleistungen vor Ort beträgt	60 Minuten
Die Mindestverrechnungseinheit für alle Dienstleistungen per Fernbetreuung beträgt	15 Minuten
Fernbetreuung per Teamviewer Nutzung pro 15 Minuten	€ 9,00
Die angegebenen Stundensätze gelten innerhalb der Arbeitszeiten von Montag bis Freitag im Zeitraum von 8.00 Uhr bis 15.00 Uhr. Die Zuschläge außerhalb der normalen Arbeitszeit betragen	
an Wochentagen	+ 100 %
Samstag und Sonntag	+ 150 %
an gesetzlichen Feiertagen	+ 200 %

Reisezeit pro Stunde	60 % vom Stundenverrechnungssatz	
Fahrtkosten PKW pro Kilometer		€ 0,90
Spesen für Arbeitszeit und Fahrzeit	≥ 10 Stunden < 14 Stunden	€ 15
Tagesspesensatz	≥ 14 Stunden < 24 Stunden	€ 50
Mehrtagespesensatz pro Tag		€ 80
Übernachungskosten		nach Aufwand
Bahnfahrten: 1. Klasse / Flugreisen: Business-Class		nach Aufwand
Frachtkosten gehen zu Lasten des Empfängers		nach Aufwand
Vergütung für einen Kostenvoranschlag		€ 150,--
NGO sowie gemeinnützige Vereine oder Organisationen erhalten - auf Anfrage -vergünstigte Konditionen.		

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Ein Kostenvoranschlag wird nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden erstellt. Folgt dem Kostenvoranschlag ein Auftrag zur Reparatur, so ist der Kostenvoranschlag kostenlos. Die Kosten werden nach dem tatsächlichen Material- und Arbeitsaufwand ermittelt. Bei Arbeiten außer Haus zuzüglich der Fahrzeit- und Reisekosten. In den angegebenen Stundensätzen ist die Vorhaltung aller zur Ausführung des Auftrages notwendigen Messgeräte und Werkzeuge enthalten. Der Kunde / Auftragnehmer hat jederzeit die Verantwortung für eine funktionierende Datensicherung selbst Sorge zu tragen.

Es gelten unsere unter <https://www.ganzheitliche-it.de/impressum-datenschutz/> abrufbaren „[Allgemeinen Geschäftsbedingungen PNS](#)“.