

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

stand: 01.01.2025

### §1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen

#### tec4IT – Robert Kügle

Angergasse 4  
86863 Lamerdingen / Dillishausen

– nachfolgend „tec4IT“ –

und ihren Kunden, sowohl **Unternehmen (B2B)** als auch **Verbrauchern (B2C)**, über IT-Dienstleistungen sowie den Verkauf von Hard- und Software.

(2) Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, tec4IT stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

---

### §2 Vertragsgegenstand

(1) tec4IT erbringt insbesondere folgende Leistungen:

- IT-Dienstleistungen (z. B. Support, Administration, Beratung, Fernwartung)
- Projekt- und Einrichtungsleistungen
- Verkauf und Lieferung von Hard- und Software

(2) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, Auftrag oder Wartungsvertrag.

---

### §3 Vertragsschluss

(1) Angebote von tec4IT sind freibleibend.

(2) Ein Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung, per E-Mail oder durch Beginn der Leistungserbringung zustande.

---

### §4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise verstehen sich **netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer**, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

(2) Rechnungen sind **innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug** zur Zahlung fällig.

(3) Der **Stundensatz** für Dienstleistungen beträgt **96,00 € netto pro Stunde**.

(4) **Fernwartungen** werden im **15-Minuten-Takt** abgerechnet.

(5) Bei **Vor-Ort-Terminen** werden **An- und Abfahrt zusätzlich zur Arbeitszeit** berechnet.

(6) Bei Zahlungsverzug ist tec4IT berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen sowie Mahnkosten zu berechnen.

---

### §5 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde stellt alle zur Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Zugänge, Unterlagen und Ansprechpartner rechtzeitig zur Verfügung.

(2) Verzögerungen, die durch fehlende Mitwirkung des Kunden entstehen, gehen nicht zu Lasten von tec4IT.

---

#### **§6 Wartungsverträge**

- (1) Für Wartungs- und Serviceverträge gelten die jeweils abgeschlossenen **Wartungsverträge**.
  - (2) **Abweichende Regelungen im Wartungsvertrag haben Vorrang** vor diesen AGB.
- 

#### **§7 Lieferung von Hard- und Software**

- (1) Liefertermine sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich zugesagt wurden.
  - (2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von tec4IT.
  - (3) Für Software gelten ergänzend die Lizenzbedingungen des jeweiligen Herstellers.
- 

#### **§8 Gewährleistung**

- (1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
  - (2) Bei gebrauchten Waren kann die Gewährleistung gegenüber Unternehmern ausgeschlossen werden, soweit gesetzlich zulässig.
- 

#### **§9 Haftung**

- (1) tec4IT haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
  - (2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet tec4IT nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden.
  - (3) Eine Haftung für Datenverlust ist ausgeschlossen, sofern der Schaden bei ordnungsgemäßer Datensicherung vermeidbar gewesen wäre.
- 

#### **§10 Datenschutz**

- (1) tec4IT verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO).
  - (2) Sofern erforderlich, wird ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) gesondert geschlossen.
- 

#### **§11 Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von tec4IT.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.