



TIM GmbH, Wilhelm-Külz-Strasse 69, 14532 Stahnsdorf

Liebe Eltern,

ich freue mich, Ihr Kind ab dem Schuljahr 2025/2026 versorgen zu dürfen. Wir arbeiten auf diesem Gebiet mit mehreren Lieferanten zusammen, die sich auf Schulcatering spezialisiert haben. Die Firma Hofmann's, mit der wir eng zusammenarbeiten, ist ein langjährig erfahrener Spezialist auf seinem Gebiet und ist sich bewusst, dass eine ausgewogene Verpflegung in Kindheit und Jugend die Grundlage für Gesundheit, körperliche Entwicklung und bewusste Ernährungsgewohnheiten ist.

1. Menüangebot

Bei der Speiseplangestaltung orientieren wir uns an die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE), aber auch an den Rückmeldungen der Kinder, die wir in der Mensa erhalten. Den Speiseplan können Onlinebesteller täglich einsehen.

2. Menüauswahl

Im Internet können Sie gemeinsam mit Ihrem Kind das Schulessen planen und jeden Tag zwischen zwei unterschiedlichen Angeboten (Menü A und Menü B) wählen. Dieses System von OPC (Informationen zu OPC unter www.opc.de) bewährt sich bundesweit in über 350 Schulen. Für Kunden ohne Internet wird eine alternative Lösung gefunden.

Essen A ist während der Schulzeit stets per Voreinstellung ausgewählt, damit für alle Kinder täglich ein Menü bereitgestellt wird, auch wenn Sie mal eine Bestellung vergessen. Der Menüplan steht bis zum 10. des Vormonates im Internet und kann dann bis 12 Tage vor Menüausgabe verändert werden. Spätere grundsätzliche Änderungen können nur bedingt berücksichtigt werden. **In den Ferien muss aktiv das Essen bestellt werden.**

Sollte Ihr Kind **krank** sein, bitten wir Sie dieses bis 8:00 Uhr im Internet zu stornieren oder mit der Angabe der Kundennummer und der Schule per Fax unter 03329 - 61 29 28, per Anruf unter 03329 – 61 29 29, über das Stornierungsformular der Website oder per Mail an schulen@tim-service.gmbh zu melden.

3. Bestellverfahren

Lesen Sie bitte die Anlage „Kurzanleitung zur Schulverpflegung“

4. Besonderheiten

Für Allergiekinder und für die Bereitstellung eines kostenlosen Mittagessens für bedürftige Schülerinnen und Schüler in den Kindertageseinrichtungen **lesen Sie bitte die Anlage „Besonderheiten zur Schulverpflegung“.**

Stahnsdorf, 13.02.2025

Gez. Michael Mushack
Geschäftsführer

Geschäftsführer: Michael Mushack Prokurist Matthias Träger
Bankverbindung: Mittelbrandenburgische Sparkasse Potsdam
Anschrift: Wilhelm-Külz-Strasse 69, 14532 Stahnsdorf

Registergericht: Amtsgericht Potsdam, HRB 13847
Konto-Nr.: 3523001829 BLZ: 160 500 00
Ust-IdNr. DE176762576
Telefon: 03329/ 61 29 30 Fax: 612928
E-Mail: schulen@tim-service.gmbh

Kurzanleitung zur Schulverpflegung

1. Sie erhalten zeitnah eine **Kundennummer mit Passwort für Ihr Kind und zum Schulanfang einen Kundenchip mit der Kundennummer**. Dieser Chip dient als „Namensschild“ für Ihr Kind, mit dem es sich an der Essensausgabe identifiziert (Chip einfach ans Lesegerät halten). Die Mitarbeiterin erkennt an einer Anzeige, für welches Essen Ihr Kind angemeldet ist (Menü A oder B).
2. Einen **Einblick des Speiseplans** mit Ihrer Kundennummer können Sie über das Internet unter www.tim-service.gmbh vornehmen.
Beim Passwort auf Groß- oder Kleinbuchstaben achten!
(Beachten Sie auch nach der erfolgreichen Anmeldung die Legende der Farben auf der Willkommenseite)
3. Da das Essen A während der Schulzeit stets per Voreinstellung ausgewählt ist, müssen Veränderungen **bis zu dem im Vertrag genannten Zeitraum** erfolgen. Abbestellungen wegen Abwesenheit können noch am selben Tag **bis 8.00 Uhr** im Internet oder über untenstehende Telefonnummer/ Fax/ Mail jeweils mit Angabe der Kundennummer gemeldet werden.
4. Sollte Ihr Kind ein anderes Menü als Menü A essen wollen, dann klicken Sie das Menü A an. Dadurch wird es storniert und Sie können nun ein anderes Essen auswählen.
5. **Nur dann an Ferientagen Menüs wählen, wenn Ihr Kind am Essen teilnehmen wird!**
6. Der Chip ist kein Geldchip und dadurch sehr sicher. Für die Überlassung des Chips wird keine Gebühr erhoben. Lediglich bei Verlust oder Zerstörung fällt für den Ersatzchip eine Schutzgebühr an. Bei Verlust oder Beschädigung des Chips müssen Sie sich bitte schriftlich an uns wenden. Sie erhalten auf schnellstem Wege einen Ersatz.

Telefonnummer 03329/61 29 29 in der Zeit von 7 bis 15.00 Uhr
ansonsten ist ein Anrufbeantworter geschaltet. Fax 03329/61 29 28

Email stornierung@tim-service.gmbh für Stornierungen

Email schulen@tim-service.gmbh für Fragen

Um einen ordnungsgemäßen Beginn im neuen Schuljahr zu gewähren, bitte ich Sie, den ausgefüllten Vertrag an uns vorzugsweise per Mail schnellstmöglich, spätestens jedoch bis zum **30.07.2025**, zuzusenden. Die Zahlung des Essensgeldes erfolgt im Lastschriftverfahren bargeldlos in der Regel in der ersten Woche des Folgemonats.

TIM GmbH
Wilhelm-Külz-Strasse 69
14532 Stahnsdorf

Geschäftsführer: Michael Mushack Prokurist Matthias Träger
Bankverbindung: Mittelbrandenburgische Sparkasse Potsdam
Anschrift: Wilhelm-Külz-Strasse 69, 14532 Stahnsdorf

Registergericht: Amtsgericht Potsdam, HRB 13847
Konto-Nr.: 3523001829 BLZ: 160 500 00
Ust-IdNr. DE176762576
Telefon: 03329/ 61 29 30 Fax: 612928
E-Mail: schulen@tim-service.gmbh

Besonderheiten zur Schulverpflegung

Ablauf im Allergiefall eines Kindes:

Lebensmittelallergien werden nach einem ärztlichen Attest von meinen Mitarbeitern und bei besonderen Fällen von der Ernährungsberaterin des Menülieferanten Hofmann Menümanufaktur ausgewertet.

Mit dem Attest wird es eine Auflistung der vertraglichen Menüs für das Kind geben, die das Küchenpersonal und die Eltern erhalten. Danach können die Eltern bzw. Kinder im Internet sehen, welche Gerichte im Speisenplan geeignet sind. Sollte an einem Tag ein Gericht nicht geeignet sein, so werden Einzelportionen für das Allergiekind angeboten.

Auch der direkte Kontakt zwischen der Ernährungsberaterin des Menülieferanten Hofmann Menümanufaktur und den Eltern kann auf Wunsch hergestellt werden.

Kostenloses Mittagessen für bedürftige Schülerinnen und Schüler:

In Ludwigsfelde gilt die Satzung „**Zur Übernahme von Kosten der Mittagsversorgung für Kinder sowie Schülerinnen und Schüler in der Stadt Ludwigsfelde**“

Auszug:

„§ 1 Bereitstellung eines kostenlosen Mittagessens

(1) Für bedürftige Kinder sowie Schülerinnen und Schüler in den Kindertageseinrichtungen und allgemeinbildenden Schulen im Stadtgebiet der Stadt Ludwigsfelde wird das von dem vertraglich gebundenen Essenversorger gelieferte Mittagessen kostenlos bereitgestellt. Die Stadt Ludwigsfelde übernimmt die nach den bestehenden Versorgungsverträgen zu zahlenden Kosten für diese Mahlzeiten. Diese Kostenübernahme ist eine freiwillige Leistung der Stadt Ludwigsfelde, die durch Beschluss der Stadtverordnetenversammlung jederzeit wieder eingeschränkt oder eingestellt werden kann.

(2) Bedürftig und damit persönlich berechtigt zur Bereitstellung des kostenlosen Mittagessens sind alle Kinder sowie Schülerinnen und Schüler, die im Laufe eines Schuljahres

1. Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz,
2. Hilfe zum Lebensunterhalt nach dem dritten Kapitel des Zwölften Buches Sozialgesetzbuch – Sozialhilfe – oder
3. Arbeitslosengeld II oder Sozialgeld nach Kapitel 3 Abschnitt 2 des Zweiten Buches Sozialgesetzbuch – Grundsicherung für Arbeitsuchende – erhalten.

(3) Bedürftig sind auch Kinder sowie Schülerinnen und Schüler, die nachweisen, dass die Erbringung des Kostenbeitrages eine besondere Härte darstellt. Eine solche Härte wird insbesondere vermutet, wenn eine aktuelle Bescheinigung über einen Anspruch auf Kinderzuschlag nach dem Bundeskindergeldgesetz in der jeweils gültigen Fassung vorgelegt wird...“

Deshalb gilt Folgendes:

Eltern von berechtigten Kindern füllen Ihren Vertrag aus und gehen damit zur Stelle Fachdienst Schulen in der Stadt Ludwigsfelde. Erst nach Genehmigung des Antrags wird das Mittagessen kostenlos bereitgestellt.

Geschäftsführer: Michael Mushack Prokurist Matthias Träger
Bankverbindung: Mittelbrandenburgische Sparkasse Potsdam
Anschrift: Wilhelm-Külz-Strasse 69, 14532 Stahnsdorf

Registergericht: Amtsgericht Potsdam, HRB 13847
Konto-Nr.: 3523001829 BLZ: 160 500 00
Ust-IdNr. DE176762576
Telefon: 03329/ 61 29 30 Fax: 612928
E-Mail: schulen@tim-service.gmbh