

## Kurzanleitung zur Schulverpflegung

1. Einen **Einblick des Speiseplans** können Sie mit Ihrer Kundennummer über das Internet unter [www.tim-service.gmbh](http://www.tim-service.gmbh) erhalten.  
**Beim Passwort auf Groß- oder Kleinbuchstaben achten!**  
(Beachten Sie auch nach der erfolgreichen Anmeldung die Legende der Farben auf der Willkommenseite)
2. Da das Essen A während der Schulzeit stets per Voreinstellung ausgewählt ist, müssen Veränderungen **bis spätestens 12 Menütage** vor Menüausgabe erfolgen. Abbestellungen wegen Abwesenheit können noch am selben Tag **bis 8.00 Uhr** im Internet oder mit der Angabe der Kundennummer und der Schule über untenstehende Telefonnummer/ Fax/ Mail gemeldet werden.
3. Sollte Ihr Kind Menü B essen wollen, dann klicken Sie das Menü A an. Damit wird es storniert und Sie können nun B auswählen.
4. **Bitte beachten! Nur dann an Ferientagen Menüs wählen, wenn Ihr Kind am Essen teilnehmen wird!**
5. Bei Verlust oder Beschädigung des Kundenchips wenden Sie sich bitte schriftlich an uns. Sie erhalten auf schnellstem Wege einen Ersatz.

Telefonnummer 03329/61 29 29 in der Zeit von 7.00 bis 16.00 Uhr.

Ansonsten ist ein Anrufbeantworter geschaltet.

Fax 03329/61 29 28

Email [stornierung@tim-service.gmbh](mailto:stornierung@tim-service.gmbh) für Stornierungen

Email [schulen@tim-service.gmbh](mailto:schulen@tim-service.gmbh) für Fragen

**TIM GmbH**  
**Wilhelm-Külz-Str. 69**  
**14532 Stahnsdorf**

**vorab auch als FAX**  
**Fax: 03329 612928**

---