



# Guide de formation 2019

*Ethique et  
Relation  
d'accompagnement*



RÉSEAU CLINIQUE ET TRAVAIL SOCIAL  
RCTS FORMATION

*A l'articulation du travail social et de la psychologie clinique, RCTS  
s'engage sur les valeurs d'accueil, d'écoute et de transmission auprès  
des professionnels pour les accompagner dans leur pratique*

# INTERVENTION EN FORMATION SUR LE TERRITOIRE NATIONAL

## Petite enfance

---

Gérer l'agressivité du jeune enfant dans les structures d'accueil collectif

La bientraitance et la bienveillance dans le champ de la petite enfance

La médiation par le jeu, le dessin et le conte

Travailler les difficultés de séparation avec les parents

Le partenariat avec les parents : les enjeux du trio éducatif Parents/Enfants/Professionnels

Animer des groupes de parole dans le champ de la petite enfance et de la parentalité

## Adolescence

---

Faire face à l'agressivité et la violence des enfants et des adolescents dans sa pratique

Les comportements à risque : jeux, addictions, sexualité

Bientraitance et bienveillance dans les structures d'accueil collectif

Soutenir la relation parents/enfants dans le cadre d'une mesure éducative

## Accompagnement social et handicap

---

Faire face à l'agressivité et la violence dans sa pratique professionnelle

Visites à domicile : travailler avec l'intime

Bientraitance et bienveillance en institution médico-sociale

Le partenariat avec les parents : les enjeux au cœur de la triangulation parents/enfants handicapés/professionnels

Ethique et sens dans l'action social et éducative : au cœur de la relation Usagers/Professionnels /Institution

Animer des groupes de parole

Les écrits professionnels

Conduire des entretiens individuels : Ecoute et accompagnement

## Analyse des pratiques professionnelles

Les manifestations agressives et les crises de violence nous mettent souvent en difficulté, nous débordent, voire nous désespèrent. Des mouvements agressifs à peine perceptibles, allant jusqu'aux coups, jets d'objets, morsures et autres crises de colère, la petite enfance est un monde où il y a de l'agressivité. D'où l'importance pour les professionnels de réfléchir à leur positionnement, d'apprendre à accueillir et contenir ces manifestations. Comment comprendre et gérer ces situations toujours singulières? Comment penser un accompagnement de l'enfant violent dans la durée ? Quels repères éducatifs pour permettre aux jeunes enfants d'exprimer leur violence à travers une voie symbolique et socialisée ?

## LIEU:

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Professionnels travaillant dans le champ de la petite enfance

## DUREE:

Modulable 3 jours  
(2 jours + 1 jour)  
ou 4 jours

(2 jours + 2 jours),  
selon la demande

### OBJECTIF

- Comprendre l'enfant violent sous l'angle de ses difficultés
- Comprendre les enjeux du début de la socialisation et les premières formes d'échanges entre enfants
- Articuler réponse éducative et accompagnement des familles
- Repérer et identifier, les facteurs déclenchant ou favorisant les situations violentes
- Identifier et prendre du recul sur nos propres mouvements réactifs
- Acquérir des outils permettant à l'enfant d'exprimer son agressivité dans un registre symbolique et socialisé

### CONTENU

- **L'agressivité dans le développement psycho-affectif de l'enfant**
  - La distinction et la délimitation de soi avec l'autre et le monde extérieur
  - La rencontre de la loi et des interdits
  - La frustration, la jalousie, l'opposition, la rivalité
- **Mieux comprendre l'enfant violent**
  - Trouble psycho-affectif, psychose infantile, agitation psychomotrice et hyperactivité
  - Retard de langage, violence comme voie d'expression
  - Violence et symptôme de mal-être
  - Intolérance à la frustration
  - Angoisses de morcellement
- **Les différentes manifestations de violence**
  - Les morsures
  - Pulsions destructrices adressées aux objets et à l'autre
  - Automutilation
  - Crise (colères, cris, hyper-agitation, éclatements, spasmes du sanglot)
- **Facteurs déclenchant ou favorisant les situations violentes**
  - Agitation du groupe
  - Insécurité de l'enfant
  - Excès ou manque de cadre
  - Problème d'organisation, moment de transition, relâchement
- **Prendre de la distance face à ses mouvements réactifs**
  - La communication non-violente
  - Agir sans juger
  - Lâcher prise
- **Faire face à des situations de crises**
- **Le rapport à l'autorité : différence entre sanction et punition**
- **Travailler avec les familles**
- **Le rôle des médiations dans les phénomènes d'agressivité**

### METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Echanges en groupe à partir de situations concrètes
- Etudes de cas

## *Bienveillance et bienveillance*

Cette formation s'adresse aux professionnels comme aux institutions désirant interroger le quotidien de leur pratique professionnelle sous l'angle de la bienveillance et de la bienveillance. La question de la bienveillance se joue dans des temps et des lieux du quotidien parfois insoupçonnés. Parallèlement, contre certaines certitudes, la bienveillance ne va pas de soi, comme faculté et compétence professionnelle, elle se travaille et s'entretient.

### LIEU:

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

### PUBLIC

Professionnels travaillant dans le champ de la petite enfance

### DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),  
ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

#### OBJECTIF

- Repérer dans son quotidien professionnel les enjeux de la bienveillance
- Repérer et identifier les douces violences du quotidien
- Prendre de la distance face à certaines situations pour l'accueillir avec empathie et bienveillance
- Différencier une sanction d'une punition

#### CONTENU

- **Définition et enjeux de la bienveillance**
  - Que dit le rapport de l'ANESM ?
  - La loi 2002. 2 et aspect juridique
  - Veille à l'autre et veille à l'environnement
  - Veille au vivre ensemble : pour un climat bienveillant
- **Les douces violences au quotidien**
  - Le temps de l'accueil
  - Le temps du quotidien
  - Le temps de la séparation
  - Les douces violences selon l'ouvrage de Christine Schuhl
- **Repérage et réflexion sur les causes du mal-être et de la souffrance des enfants**
  - Prendre en compte les besoins du sujet : développement cognitif, affectif et psychomoteur
  - Penser l'espace et son aménagement
  - Contenance, confiance et continuité
  - Identification des signes de maltraitance
- **La bienveillance comme compétence**
  - Communication non-violente et accueil de la différence de l'autre
  - Identifier et accueillir ses propres mouvements réactifs
  - Reconnaître l'enfant comme sujet
  - Développer son empathie
- **Ethique et positionnement professionnel**
  - Positionnement professionnel et distance professionnelle
  - Enjeux du cadre et de la loi
  - Différence entre sanction et punition
  - Une équipe « suffisamment bonne » pour un climat bienveillant
- **Travailler avec les familles**

#### METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Echanges en groupe à partir de situations concrètes
- Etudes de cas

## LIEU :

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Professionnels travaillant dans le champ de la petite enfance

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),

ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

L'accompagnement de l'enfant dans son épanouissement psychomoteur, affectif et intellectuel est au cœur de cette formation. Les professionnels de la petite enfance sont sollicités dans leur créativité pour répondre au mieux aux nécessités développementales de l'enfant dans un contexte de collectivité. Quelles activités ludiques proposer? A quels âges ou dans quelles situations? Quels en sont les retentissements sur le comportement et le développement de l'enfant? Le jeu, le dessin et le conte sont des outils à la portée des professionnels de la petite enfance qui, bien employés, constituent des alliés incontournables pour réaliser leurs projets éducatifs tout en s'adaptant à la singularité de chaque enfant.

### OBJECTIF

- Etre capable de construire et animer des temps d'éveil à travers le jeu, le dessin ou le conte selon les stades de développement et particularités de l'enfant (inhibition, agitation, agressivité, isolement, différents retards, etc)
- Etre capable d'observer les enfants pour proposer des activités ludiques adaptées à leur singularité
- Animer des jeux spontanés qui développent l'expression de soi, la créativité et l'imaginaire
- Animer des jeux à règles pour favoriser l'échange entre pairs dans un cadre contenant et structurant

### CONTENU

- **Développement psychomoteur de l'enfant**
  - Les stades d'acquisitions motrices et le développement intellectuel (Piaget)
  - L'évolution des jeux selon l'âge de développement
  - L'observation des jeux spontanés de l'enfant
  - Jeu et objet transitionnel
- **Sens et rôle des médiations et des jeux dans le développement de l'enfant**
  - L'espace transitionnel et séparations psychiques
  - L'acceptation des règles et socialisation
  - Exploration de l'imaginaire et dépassement des angoisses infantiles
- **Particularités de l'enfant: quels jeux choisir?**
  - Reconnaître les particularités de l'enfant : agressivité, inhibition, handicap
  - Quels jeux ou médiation choisir au cas par cas
  - Effets éducatifs et thérapeutiques des jeux
- **Outils d'animation de conte**
  - Comment choisir un conte
  - Le cadre particulier et différents temps du conte: conte, jeu et expression verbale/dessin
  - Comment animer un atelier conte
  - Le dessin et le conte
- **Jeux créatifs et jeux à règle**
  - Les différents jeux spontanés et leur encadrement.
  - Les jeux à règle et leurs effets éducatifs
  - Les différents modes d'utilisation du dessin: le "Squiggle"

### METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Echanges en groupe à partir de situations concrètes
- Mise en situation et/ou jeux de rôle animation d'atelier (facultatif)

## LIEU

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Professionnels travaillant dans le champ de la petite enfance

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),  
ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

Les structures d'accueil de la petite enfance, premier lieu de socialisation, sont souvent confrontées aux difficultés de séparation des parents avec leurs enfants. Temps d'angoisse, de pleure et d'insécurité appartenant bien souvent autant à l'enfant qu'aux parents, le moment de la séparation impose aux professionnels de réfléchir leurs temps d'accueil et de transition avec d'autant plus de tact et de bienveillance. Comment concevoir en collaboration et en confiance avec les parents les premiers temps d'adaptation ? Comment proposer à l'enfant en insécurité un accueil contenant assurant une transition qui lui permette de donner du sens à la séparation, de continuer de penser le lien dans l'absence ? Comment accompagner les parents dans cette phase de séparation ? Quels dispositifs mettre en place ? Quels outils mobiliser ?

### OBJECTIF

- Repérer les enjeux de la séparation pour les parents et les enfants
- Elaborer avec les parents en douceur le temps d'adaptation
- Elaborer un dispositif d'accueil dans un cadre sécurisant
- Etre capable d'adapter le dispositif d'accueil à la singularité des enfants et des parents
- Identifier les éléments favorisant les angoisses de séparation des enfants et des parents

### CONTENU

- **Les fondamentaux de la relation parents/enfants**
  - La relation fusionnelle : une folie à deux
  - La préoccupation maternelle primaire
  - La mère en position de savoir
  - Les premiers temps de différenciation
  - Angoisse d'abandon et de séparation
- **Elaboration du temps d'adaptation**
  - Accueillir les parents dans leurs différences et leurs difficultés (angoisse et souffrance)
  - Articulation des projections parentales et du projet du lieu d'accueil
  - Créer un lien de confiance
  - Prévenir les enjeux de la séparation et le lâcher prise
- **Penser le temps d'accueil**
  - Les enjeux de la contenance et de la sécurisation
  - Le temps de la séparation : accueil, la transmission, le départ
  - L'espace transitionnel
  - Penser l'espace et son aménagement
  - Contenance, confiance et continuité
- **La relation parents/professionnels**
  - Ecoute et transmission
  - Les outils à proposer aux parents pour faire avec la séparation et les sécuriser durant le temps d'accueil
  - Accompagner la culpabilité des parents
  - Les limites
- **Repérage des éléments favorisant les angoisses de séparation des enfants et des parents**

### METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Echanges en groupe à partir de situations concrètes
- Etudes de cas

# *Le partenariat avec les parents: les enjeux du trio éducatif parents/enfants/professionnels*

## LIEU:

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Professionnels travaillant dans le champ de la petite enfance

## DUREE:

Modulable 4 jours (2 jours + 2 jours),

28 h ou 5 jours (3 jours + 2 jours) selon la demande

L'histoire du partenariat avec les parents touche historiquement à la question du parentalisme, comme renvoie sur l'autre d'une responsabilité et d'une faute. Or la chose est à penser dans sa complexité. Comment en effet articuler responsabilisation et soutien parental ? Comment accompagner les parents avec leurs manques, avec leurs différences, leur désinvestissement et parfois leur surinvestissement ? Comment éviter les rivalités et les disqualifications ? Comment reconnaître les parents dans leurs compétences ? Comment se positionner face à la multiplication des configurations familiales ? Comment mobiliser les parents ?

### OBJECTIF

- Mobiliser les parents dans le trio éducatif parents/enfants/professionnels
- Identifier les enjeux de place, d'autorité et de positionnement dans le trio éducatif
- Reconnaître les parents dans leurs compétences en tenant compte des nouvelles configurations familiales
- Comprendre les parents dans leur manque et leur différence pour mieux les accompagner
- Développer sa capacité d'écoute et d'accueil

### CONTENU

- **Définition du partenariat avec les parents**
  - Les différents partenariats
  - Enjeux de pouvoir et rivalité
  - Enjeux et modalités de contractualisation
- **Les enjeux éducatifs dans le trio : parents/enfants/professionnels**
  - La définition des places
  - Rappel des enjeux psychiques propres aux relations parents-enfants
    - L'enfant comme projection narcissique
    - Risque d'effraction du professionnel dans la relation
  - Le partage de l'autorité : possibilités et limites
  - Sanction et punition
  - Le cadre
- **Les nouvelles configurations familiales et enjeux professionnels**
  - Sociologie de la famille et nouvelles configurations familiales
  - Des nouveaux repères pour l'enfant
  - Les enjeux accrus de la reconnaissance de la place de chacun et des compétences parentales
- **Reconnaître les compétences et les souffrances parentales**
  - Le non-jugement et l'accueil de la différence, des manques, des souffrances
  - Relation d'aide et d'accompagnement
  - Confiance et bienveillance
  - L'écoute
- **Mobiliser les parents**
  - Inviter sans culpabiliser
  - Travail sur une pédagogie participative
  - Le réseau

### METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Mises en situation (facultatif)
- Analyse et réflexion à partir du vécu des participants

# *Animer des groupes de parole dans le champ de la petite enfance et de la parentalité*

## LIEU

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Tout professionnel désirant animer des groupes de parole

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),

ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

Le groupe de parole est lieu de ressource et de bienveillance où la rencontre de l'autre permet de rompre l'isolement, reconnaître ses compétences, partager ses expériences, prendre conscience qu'elles ne sont pas uniques et de s'en distancier pour s'orienter autrement dans son quotidien. Sans être un espace thérapeutique, l'animateur ne peut pour autant faire l'impasse sur la complexité de ce qui se joue pour l'autre, le groupe, et lui-même. Comment animer un groupe de parole ? Comment se positionner face au groupe ? Quoi dire ? Quels outils mettre en place ? Comment réguler la prise de parole et veiller au respect du cadre de l'intervention ?

### OBJECTIF

- Définir et tenir le cadre d'un groupe de parole
- Maîtriser les enjeux et vertus d'un groupe de parole
- Acquérir des outils et techniques d'animation de groupe de parole
- Identifier les mouvements et dynamiques de groupe pour adapter son positionnement
- Développer sa capacité d'écoute
- Repérer et travailler sur nos propres mouvements réactifs et émotionnels face aux situations des participants

### CONTENU

- **Le cadre du groupe de parole : le comprendre, le poser et le tenir**
  - Confiance, sollicitude, et confidentialité
  - Bienveillance et respect de l'autre dans ses convictions
  - La durée et le rythme
  - Configuration spatiale
- **Enjeux et vertus d'un groupe de parole de parents**
  - Partager son expérience et ses difficultés à être parent au quotidien
  - Travailler sur ses angoisses
  - Rompre l'isolement physique et psychique
  - Déplacement et distanciation face à son quotidien et ses émotions
  - Une forme de clinique : travailler sur la souffrance
  - Les limites d'un groupe de parole
- **Dynamique de groupe**
  - Identité du groupe, son début et sa fin
  - Rivalité, agressivité et rapport au savoir
  - Circulation de la parole, fonction des silences et des bavardages
  - La temporalité du groupe à se mettre au travail
- **Positionnement de l'animateur**
  - Ecoute et accueil de l'autre dans sa souffrance et ses difficultés
  - Non-jugement et accueil de l'autre dans sa différence
  - Communication non-violente
  - Contenir le groupe dans ses mouvements débordants
  - La reformulation
  - Restituer au groupe les éléments qui le traversent
  - Reconnaître les compétences et le savoir chez l'autre
  - Accueil des résistances et de la temporalité du groupe
- **Techniques et médiations pour animer un groupe de parole pour enfants et pour adultes**
- **Spécificité des thèmes de la parentalité**

### METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Mises en situation
- Analyse et réflexion à partir du vécu des participants
- Elaboration d'un protocole en cas de situation de crise (facultatif)



# Gérer l'agressivité et la violence des adolescents dans sa pratique professionnelle

## LIEU

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Tout professionnel du médico-social éducatif

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),

ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

D'un côté, en opposition avec le cadre familial et autre forme d'autorité et d'un autre, tendant à l'extrême conformisme dans les lieux d'appartenances et de distinctions qui leur sont propres, l'entrée dans l'adolescence ne va pas de soi. Cette période sensible à laquelle peut s'articuler des difficultés d'ordre social et familiale nous appellent à élaborer, trouver des repères éducatifs pour permettre son expression à travers une voie symbolique et socialisée. Comment prévenir ses manifestations et crises de violence ? Comment leur faire face sans être dans la réactivité ? Comment se positionner ? Quoi dire ? Quels outils mettre en place ?

### OBJECTIF

- Définir et comprendre les processus de violence et d'agressivité
- Repérer la place de l'agressivité dans le développement de l'enfant
- Acquérir des outils permettant à l'enfant d'exprimer son agressivité dans un registre symbolique et socialisé
- Identifier les repères éducatifs à mettre en place en structures collectives
- Identifier l'adolescent en souffrance
- Repérer et travailler sur nos propres mouvements réactifs face à la violence et l'agressivité

### CONTENU

- **Développement psycho-affectif de l'adolescent**
  - Image du corps
  - Estime de soi et regard de l'autre
  - Sexualisation des rapports à l'autre
  - Choix identitaires
  - Confrontation au cadre
- **Les différentes formes de violence et leur repérage**
  - Passage à l'acte et appel à l'aide
  - Insulte, exclusion de l'autre et humiliation
  - Harcèlement, sadisme, attouchement
  - Violence, corps et sexualité
  - Violence et conduites à risques (drogues, addiction, vol)
  - Automutilation, scarification, renfermement, auto-destructivité, tentative de suicide
- **Violence et phénomène de groupe chez les adolescents**
  - Identité, construction de soi et différenciation
  - Phénomène de bouc émissaire ou d'élection de mauvais objet
  - Rivalité et identité de groupe
- **Repérage et prévention des éléments déclencheurs des situations de crise**
  - Les difficultés du rapport à l'autre
  - Contexte de l'adolescent : histoire, souffrance sociale, précarité, ...
  - Psychopathologie et passage à l'acte
  - Le transfert sur le professionnel comme représentant de la loi
- **Travail de repérage des mouvements réactifs des professionnels**
  - Sentiment d'insécurité, stress, peur, angoisse, traumatisme
  - Accueillir ses propres mouvements réactifs
  - Prendre de la distance pour mieux agir pour l'autre
- **Les différentes formes de relations et communications**
  - L'écoute et la reconnaissance du message de l'autre dans sa violence
  - Outil de communication non-violente
  - Etre contenant : par son corps et sa parole
  - Rétablir le lien dans la rupture
- **Gestion des comportements agressifs**
  - L'accompagnement éducatif
  - L'autorité
  - Le cadre et les limites de la structure d'accueil
  - Transmission des règles et des lois : la sanction n'est pas une punition
- **Le rôle des médiations dans les phénomènes d'agressivité**

### METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Mises en situation

# Les conduites à risques : jeux, addictions, sexualité

## LIEU

au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Tout professionnel du médico-social éducatif

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),

ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

Les conduites à risques évoluent. Distinction du virtuel et de la réalité à travers les nouvelles technologies et risque d'enfermement, pratiques ordaliques à travers les jeux du foulard ou autres épreuves initiatiques, découverte des pratiques addictives et sexuelles, autant d'expériences auxquelles les adolescents, pris dans un temps du refondement du sujet, se risquent pour se construire. Comment accompagner les adolescents dans leur découverte du corps sexué, dans leur construction à travers les jeux à risques ou encore dans l'addiction ? Comment accompagner les parents dans leur impuissance ? Cette formation permettra aux professionnels de revisiter les enjeux de construction identitaire des adolescents dans des pratiques qui interrogent nos représentations et le cadre éducatif.

### OBJECTIF

- Identifier les enjeux et le sens des conduites à risques adolescentes
- Déconstruire nos représentation autour des conduites à risques adolescentes
- Accompagner les adolescents et les parents en difficultés dans une posture accueillante et constructive
- Identifier les repères éducatifs à mettre en place en structures collectives
- Identifier l'adolescent en souffrance

### CONTENU

- **Développement psycho-affectif de l'adolescent**
  - Image du corps
  - Estime de soi et regard de l'autre
  - Sexualisation des rapports à l'autre
  - Choix identitaires
  - Confrontation au cadre
- **Jeux et conduites à risque**
  - Passage à l'acte et appel à l'aide
  - Conduite sacrificielle et conduites ordaliques
  - Influence de l'autre et phénomène de groupe
  - Les nouvelles technologies
  - Repousser et défier les limites
- **Sexualité et conduites à risques**
  - Les premières expériences : entre fantasme et confrontation à la réalité
  - La découverte des corps, construction de soi et le respect de l'intime
  - Nouvelles technologies, l'intime et l'image sur les réseaux sociaux
  - Sensibiliser les adolescents : information, débat et groupe de parole
- **Addiction et conduites à risque**
  - Addiction, pulsion de mort et rapport à la loi
  - Les différentes formes d'addiction
  - Addiction : du renfermement à la perte de réalité
  - Addiction, financement et dérives délinquantes
- **Violence et phénomène de groupe chez les adolescents**
  - Identité, construction de soi et différenciation
  - Phénomène de bouc émissaire ou d'élection de mauvais objet
  - Rivalité et identité de groupe
- **Repérage et prévention des éléments déclencheurs des situations de crise**
  - Les difficultés du rapport à l'autre
  - Contexte de l'adolescent : histoire, souffrance sociale, précarité, ...
  - Psychopathologie et passage à l'acte
  - Le transfert sur le professionnel comme représentant de la loi
- **Travail de repérage des mouvements réactifs des professionnels**
  - Sentiment d'insécurité, stress, peur, angoisse, traumatisme
  - Accueillir ses propres mouvements réactifs
  - Prendre de la distance pour mieux agir pour l'autre

### METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Analyse et réflexion à partir du vécu des participants

# Bienveillance et bienveillance dans les structures d'accueil collectif

Cette formation s'adresse aux professionnels comme aux institutions désirant interroger le quotidien de leur pratique professionnelle sous l'angle de la bienveillance et de la bienveillance. La question de la bienveillance se joue dans des temps et des lieux du quotidien parfois insoupçonnés. Parallèlement, contre certaines certitudes, la bienveillance ne va pas de soi, comme faculté et compétence professionnelle, elle se travaille et s'entretient.

## OBJECTIF

- Repérer dans son quotidien professionnel les enjeux de la bienveillance
- Repérer et identifier « les douces violences » qui peuvent faire violence à l'autre
- Prendre de la distance face à certaines situations pour l'accueillir avec empathie et bienveillance
- Différencier une sanction d'une punition

## CONTENU

- **Définition et enjeux de la bienveillance**
  - Que dit le rapport de l'ANESM ?
  - La loi 2002. 2 et aspect juridique
  - Veille à l'autre et veille à l'environnement
  - Veille au vivre ensemble : pour un climat bienveillant
- **Les petites choses qui font violence à l'autre au quotidien**
  - Le temps de l'accueil
  - Le temps du quotidien
  - Le temps de la séparation
  - Les douces violences selon l'ouvrage de Christine Schuhl
- **Repérage et réflexion sur les causes du mal-être et de la souffrance des enfants**
  - Prendre en compte les besoins du sujet : développement cognitif, affectif et psychomoteur
  - Penser l'espace et son aménagement
  - Contenance, confiance et continuité
  - Identification des signes de maltraitance
- **La bienveillance comme compétence**
  - L'altérité : accueillir la différence
  - Faire avec ses mouvements réactifs
  - Reconnaître l'enfant comme sujet
  - Développer son empathie
- **Le rapport à la loi : pour la sanction, contre la punition**
- **Travailler avec les familles**

## METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Echanges en groupe à partir de situations concrètes
- Etudes de cas

## LIEU

au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Professionnels travaillant dans le champ de l'enfance et de l'adolescence

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),

ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

# *Soutenir la relation parents/enfants ou adolescents dans le cadre de mesures éducatives*

Toute mesure éducative, qu'il s'agisse de placement ou d'Action Educative Renforcée, porte à la fois la trace de difficultés majeures entre les enfants ou adolescents et leurs parents et en même temps, la promesse d'autres bouleversements. Dans ce contexte, au cœur de la triangulation jeunes/ parents/professionnels, comment se positionner face aux parents en tant que professionnel ? Quelle place pour les professionnelles ? Quelle place pour les parents ? Comment concilier prévention et maintien du lien ? Formation adaptable selon la spécificité des tranches d'âge : enfants, adolescents, jeunes (16-21ans)

## LIEU

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Tout professionnel travaillant avec des enfants, adolescents, ou jeunes placés

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),  
ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

### OBJECTIF

- Repérer et identifier les enjeux du lien dans la construction de l'adolescent
- Développer ses compétences professionnelles avec les parents en vue de la protection et du développement des jeunes
- Elaborer d'autres modes de travail et de soutien à la parentalité
- Identifier les enjeux et les repères éducatifs à mettre en place dans le cadre d'un travail avec des usagers en appartement individuel
- Repérer les enjeux liés à l'intervention à domicile chez les parents

### CONTENU

- **Rappel des processus adolescents et la question du lien**
  - Le lien, dans la distance et dans la séparation
  - Intimité et construction de soi
  - Lien et troubles psychiques
  - Lien et violence
- **La relation parents/jeunes : enjeux et posture professionnelle**
  - Spécificité de la relation parents adolescents
  - L'intervention du tiers institutionnel et impact dans la structure familiale : disqualification, incompréhension, conflit, etc.
  - La référence éducative et parents en grande difficulté : quelle place pour les professionnels ? quelle place pour les parents ?
  - Etre médiateur : la place du tiers, la juste distance, différence entre implication et ingérence
- **La relation jeunes /professionnels : enjeux et posture professionnelle**
  - Référence éducative, multiplication des repères et conflit de loyauté
  - Les enjeux du transfert sur ce qui fait figure parentale
  - Trouver sa juste place, soutenir sans remplacer, faire tiers
  - Les enjeux de l'appartement individuel,
    - Le cadre et ses limites
    - Les repères éducatifs à mettre en place
- **La relation parents/professionnels : enjeux et posture professionnelle**
  - Spécificité du travail avec les familles dans le cadre de mesures d'Aide Educative Renforcée
  - Soutien à la parentalité et partenariat (contrat)
  - La prise en compte des compétences parentales
  - Visite à domicile : trois modalités de rencontre avec l'intimité : l'intrusion, l'étayage, l'hospitalité
  - Comment communiquer avec la famille : les enjeux, la peur du jugement, le sentiment d'incompétence et le risque de disqualification
  - Le réseau

### METHODE

- Apports théoriques, éclairages cliniques
- Analyse et réflexion à partir du vécu professionnel des participants

# Gérer l'agressivité et la violence dans sa pratique professionnelle

## LIEU

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Tout professionnel travaillant avec des enfants, adolescents, ou jeunes placés

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),  
ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

Travailler avec l'autre en souffrance, qu'il s'agisse de souffrance sociale ou/et de souffrance psychique, appelle souvent à rencontrer des situations de violence débordantes qui viennent interroger les professionnels sur leur positionnement et leur capacité à faire face. Comment comprendre et prévenir ses manifestations et crises de violence ? Comment leur faire face sans être dans la réactivité ? Comment se positionner ? Quoi dire ? Quels outils mettre en place ?

### OBJECTIF

- Définir et comprendre les processus de violence et d'agressivité
- Faire face à des situations de violence de manière adaptée
- Repérer et travailler sur nos propres mouvements réactifs face à la violence et l'agressivité
- Identifier les causes personnelles et institutionnelles à l'émergence de ces comportements

### CONTENU

- **Les différentes formes de violence et leur repérage**
  - Violence et rapport à la loi
  - Sociale, symbolique, physique, psychologique, verbale, « douce »
  - Agressivité et violence
- **Psychopathologie et passage à l'acte**
  - La psychose
  - Le délire
  - Le passage à l'acte
- **Repérage et prévention des éléments déclencheurs des situations de crise**
  - Les difficultés du rapport à l'autre: rivalité, sentiment d'injustice, sentiment d'effraction, sentiment d'impuissance, frustration
  - Contexte de la personne : histoire, souffrance sociale, précarité, burn out, addiction.
  - Contexte institutionnel : cadre et effet de contenance, moyen, communication, impasse administrative, etc.
  - Le transfert sur le professionnel comme représentant de la loi
- **Travail de repérage des mouvements réactifs des professionnels**
  - Sentiment d'insécurité, stress, peur, angoisse, traumatisme
  - Accueillir ses propres mouvements réactifs
  - Prendre de la distance pour mieux agir pour l'autre
- **Les différentes formes de relations et communications**
  - L'écoute et la reconnaissance du message de l'autre dans sa violence
  - Outil de communication non-violente
  - Etre contenant : par son corps et sa parole
- **Gestion des comportements agressifs**
  - Le rappel à la loi
  - L'autorité
  - Le cadre et les limites de la structure
- **Partenariat et réseau**

### METHODE

- Apports théoriques, éclairages cliniques
- Analyse et réflexion à partir du vécu professionnel des participants
- Jeux de rôle (facultatif)

# Intervenir en visite à domicile : travailler avec l'intime

L'intervention sociale et médico-sociale à domicile constitue aujourd'hui une pratique en développement traversée par de multiples enjeux. Cette formation visera à travailler sur son positionnement professionnel lors d'une VAD, et notamment à élaborer sur ce cadre paradoxal qui pousse parfois le professionnel à respecter et appliquer les politiques publiques tout en ayant à respecter l'usager (art 9 du code civil : chacun a le droit au respect de sa vie privée.) et sa propre déontologie.

## LIEU

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Tout professionnel intervenant en VAD (ES, ASS, TISF...)

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),  
ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

### OBJECTIF

- Identifier les problèmes soulevés par l'intervention à domicile afin de dégager des principes essentiels soutenant notre pratique professionnelle
- Repérer les nouveaux enjeux liés à l'intervention à domicile et clarifier la représentation de son rôle professionnel
- Adapter sa pratique au contexte

### CONTENU

- **Evolution de l'intervention à domicile**
  - Approche historique
  - Aspect législatif et réglementaire
  - Les différents mandats : de la dimension du soin à la dimension éducative
  - La tension entre l'aide et la contrainte
  - Question de la responsabilité, de l'éthique et de la déontologie
  - Triangulation famille /professionnel/personne accompagnée
- **De l'institution au domicile d'autrui**
  - Le projet institutionnel : porteur du cadre de cette démarche
  - Les indications : pourquoi intervenir au domicile ?
  - Problèmes rencontrés en VAD
  - Le domicile comme espace d'intimité et d'identité
  - Le professionnel au domicile : trois modalités de rencontre avec l'intimité : l'intrusion, l'étayage, l'hospitalité
  - Adopter la bonne distance relationnelle
  - Les stratégies d'évitement, refus ou absences de collaboration, mécanismes de défense et protection
- **Le fonctionnement familial à l'éclairage des différentes approches**
  - La communication intra-familiale
  - La notion de patient désigné
  - Comment communiquer avec la famille : les enjeux, la peur du jugement, le sentiment d'incompétence et le risque de disqualification
  - La famille comme partenaire : miser sur la compétence parentale
  - Quelques repères pour communiquer
- **VAD et partenariat**
  - Le réseau comme enveloppe partenariale autour de la famille
  - Une culture commune : rompre avec ses ancrages institutionnels pour entrer dans une véritable coopération et une complémentarité ?
  - La transmission des infos : Quoi? Comment? A qui ? Pourquoi ?
  - Circulation de l'information et secret professionnel

### METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Mises en situation
- Analyse et réflexion à partir du vécu des participants

*Cette formation s'adresse aux professionnels comme aux institutions désirant interroger le quotidien de leur pratique professionnelle sous l'angle de la bienveillance et de la bienveillance. La question de la bienveillance se joue dans des temps et des lieux du quotidien parfois insoupçonnés. Parallèlement, contre certaines certitudes, la bienveillance ne va pas de soi, comme faculté et compétence professionnelle, elle se travaille et s'entretient.*

## LIEU

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Tout professionnel travaillant dans le champ du handicap

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),

ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

## OBJECTIF

- Repérer dans son quotidien professionnel les enjeux de la bienveillance et de la bienveillance
- Prendre de la distance face à certaines situations pour les accueillir avec empathie et bienveillance
- Acquérir des outils pour mieux accueillir et contenir des situations difficiles
- Repérer les différentes formes de violence: de la douce violence à la maltraitance
- Donner du sens à son travail avec l'autre, avec les autres professionnels et dans son institution
- Différencier une sanction d'une punition

## CONTENU

- **Définition et enjeux de la bienveillance**
  - Que dit le rapport de l'ANESM ?
  - La loi 2002. 2 et aspect juridique
  - Veille à l'autre et veille à l'environnement
  - Veille au vivre ensemble : pour un climat bienveillant
  - Respect et dignité de la personne
- **Les « petites choses » qui font violence à l'autre au quotidien**
  - Le temps de l'accueil et de séparation avec les parents visiteurs
  - Le temps du départ et du retour de week-end
  - Le temps du quotidien : les repas, le coucher, etc.
  - Les douces violences (selon l'ouvrage de Christine Schuhl)
  - L'importance de l'intime
- **Repérage et réflexion sur les causes du mal-être et de la souffrance des résidents**
  - Prendre en compte les besoins du sujet : développement cognitif, affectif et psychomoteur
  - Penser l'espace et son aménagement
  - Enjeux de la contenance, de la confiance et de la continuité
  - Identification des signes de maltraitance
- **La bienveillance comme compétence**
  - Communication non-violente et accueil de la différence de l'autre
  - Identifier et accueillir ses propres mouvements réactifs
  - Développer son empathie
- **Ethique et positionnement professionnel**
  - Positionnement professionnel et distance professionnelle
  - Enjeux du cadre et de la loi
  - Reconnaître le résident comme sujet
- **Travailler avec les familles**

## METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Echanges en groupe à partir de situations concrètes
- Etudes de cas

## *Le partenariat avec les parents : au coeur de la triangulation parents/enfants handicapés/professionnels*

Comment articuler responsabilisation et soutien parental ? Comment accompagner les parents avec leurs manques, avec leurs différences, leur désinvestissement et parfois leur surinvestissement ? Comment éviter les rivalités et les disqualifications ? Comment reconnaître les parents dans leurs compétences ? Comment se positionner face à la multiplication des configurations familiales ? Comment mobiliser les parents ?

### LIEU

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

### PUBLIC

Tout professionnel travaillant dans le champ du handicap

### DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),

ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

#### OBJECTIF

- Mobiliser les parents dans le trio éducatif parents/enfants/professionnels
- Identifier les enjeux de place, d'autorité et de positionnement dans le trio éducatif
- Reconnaître les parents dans leurs compétences en tenant compte des nouvelles configurations familiales
- Comprendre les parents dans leurs manques et leurs différences pour mieux les accompagner
- Développer sa capacité d'écoute et d'accueil

#### CONTENU

- **Définition du partenariat avec les parents**
  - Les différents partenariats
  - Enjeux de pouvoir et rivalité
  - Enjeux et modalités de contractualisation
- **Les enjeux éducatifs dans le trio : parents/enfants/professionnels**
  - La définition des places
  - Rappel des enjeux psychiques propres aux relations parents-enfants
    - L'enfant comme projection narcissique
    - Risque d'effraction du professionnel dans la relation
  - Le partage de l'autorité : possibilités et limites
  - Sanction et punition
  - Le cadre
- **Les nouvelles configurations familiales et enjeux professionnels**
  - Sociologie de la famille et nouvelles configurations familiales
  - De nouveaux repères pour l'enfant
  - Les enjeux accrus de la reconnaissance de la place de chacun et des compétences parentales
- **Reconnaître les compétences et les souffrances parentales**
  - Le non-jugement et l'accueil de la différence, des manques, des souffrances
  - Relation d'aide et d'accompagnement
  - Confiance et bienveillance
  - L'écoute
- **Mobiliser les parents**
  - Inviter sans culpabiliser
  - Travail sur une pédagogie participative
  - Le réseau

#### METHODE

- Apports théoriques, éclairages cliniques
- Analyse et réflexion à partir du vécu professionnel des participants
- Jeux de rôle (facultatif)
- Etudes de cas





## *Ethique et sens dans le médico-social : au cœur de la relation Usagers/Professionnels/Institution*

L'exigence du vivre ensemble est au cœur de cette formation. Les travailleurs sociaux, confrontés à la souffrance de l'utilisateur et aux limites de leurs actions, peuvent parfois s'interroger sur le sens de leur investissement professionnel. Ce flou engendre lui aussi des souffrances. Une réflexion sur le rôle éthique de la mission du travailleur social, contenu dans toute relation d'aide ou d'accompagnement permettra d'apporter des pistes intéressantes en termes de sens et d'investissement, pour rencontrer l'autre dans sa pratique professionnelle, dans sa relation avec l'équipe et plus largement avec l'institution.\*Cette formation peut être adaptée sous le format « Résidents/Professionnels/Institution ».

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

### **PUBLIC**

Tout professionnel du médico-social éducatif

### **DUREE:**

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jour),

ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

#### **OBJECTIF**

- Identifier la dimension éthique inhérente à sa pratique professionnelle
- Comprendre les enjeux éthiques de la relation avec l'autre en souffrance, en intégrant les enjeux du vivre ensemble de l'institution
- Penser ses marges de manœuvres et les limites de l'accompagnement
- Donner du sens à son travail avec l'autre, avec les autres professionnels et dans son institution
- Repérer les tensions et articulations entre les valeurs historiques du travail social et l'évolution des missions, entre celles de l'institution et nos valeurs individuelles

#### **CONTENU**

- **Ethique, morale et déontologique : repérages terminologiques et tensions**
  - Différenciation éthique, morale et déontologie
  - Les différentes éthiques (de responsabilité, de risques, professionnelles, etc.)
  - L'individuel et le collectif en tension
  - Les exigences du vivre ensemble
  - Les pathologies du vivre ensemble
- **Sens et valeurs du médico-social**
  - Les valeurs historiques du médical et du social
  - Les valeurs contemporaines du médico-social
  - La double injonction : valeurs individuelles et valeurs institutionnelles
  - Réflexion sur la responsabilité, la confiance, le respect, l'accueil, l'altérité, etc.
- **Sens et rationalisation des missions**
  - Les problèmes de la rationalisation : impasses et fantasmes
  - Identification des marges de manœuvres
  - L'évaluation qualitative et l'évaluation quantitative
- **La relation à l'autre**
  - Adopter une « juste distance »
  - Travailler sa capacité d'écoute et de distanciation
  - Accueillir l'autre dans sa différence et son altérité
  - La place du tiers dans la relation duelle
  - Reconnaître l'autre comme sujet
- **L'institution et l'équipe**
  - Enjeu de la communication
  - Etre sujet
  - Les fondamentaux du vivre ensemble

#### **METHODE**

- Apport théorique, éclairage philosophique et clinique
- Analyse et réflexion à partir du vécu des participants

# Animer des groupes de parole



Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Tout professionnel désirant animer des groupes de parole

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jour),

ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

Parler dans un groupe de parole, cela a des effets. Un groupe de parole est un lieu bienveillant où la rencontre de l'autre permet de sortir de l'isolement, de partager ses expériences, pour bien souvent prendre conscience qu'elles ne sont pas uniques et finalement s'en distancier et s'orienter autrement dans son quotidien. Sans être un espace thérapeutique, l'animateur ne peut pour autant faire l'impasse sur la complexité de ce qui se joue pour l'autre, le groupe et lui-même. Comment animer un groupe de parole ? Comment se positionner face au groupe ? Quoi dire ? Quels outils mettre en place ? Comment réguler la prise de parole et veiller au respect du cadre de l'intervention ?

### OBJECTIF

- Définir et tenir le cadre d'un groupe de parole
- Maîtriser les enjeux et vertus d'un groupe de parole
- Acquérir des outils et techniques d'animation de groupe de parole
- Identifier les mouvements et dynamiques de groupe pour adapter son positionnement
- Développer sa capacité d'écoute
- Repérer et travailler sur nos propres mouvements réactifs et émotionnels face aux situations des participants

### CONTENU

- **Le cadre du groupe de parole : le comprendre, le poser et le tenir**
  - Confiance, sollicitude, et confidentialité
  - Bienveillance et respect de l'autre dans ses convictions
  - La durée et le rythme
  - Configuration spatiale
- **Enjeux et vertus d'un groupe de parole**
  - Partager sur son vécu, son expérience et ses difficultés
  - Travailler sur ses angoisses
  - Rompre l'isolement physique et psychique
  - Déplacement et distanciation face à son quotidien et ses émotions
  - Une forme de clinique : travailler sur la souffrance
  - Les limites d'un groupe de parole
- **Dynamique de groupe**
  - Identité du groupe, son début et sa fin
  - Rivalité, agressivité et rapport au savoir
  - Circulation de la parole, fonction des silences et des bavardages
  - La temporalité du groupe à se mettre au travail
- **Positionnement de l'animateur**
  - Ecoute et accueil de l'autre dans sa souffrance et ses difficultés
  - Non-jugement et accueil de l'autre dans sa différence
  - Communication non-violente
  - Contenir le groupe dans ses mouvements débordants
  - La reformulation
  - Restituer au groupe les éléments qui le traversent
  - Reconnaître les compétences et le savoir chez l'autre
  - Accueil des résistances et de la temporalité du groupe
- **Techniques et médiations pour animer un groupe de parole pour enfants et pour adultes**
- **Spécificité des thèmes traités, parentalité, sexualité, handicap, citoyenneté, etc.**

### METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Mises en situation
- Analyse et réflexion à partir du vécu des participants



Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Tout professionnel

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),

ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

La plupart des cadres institutionnels et administratifs exigent des transmissions écrites. Il s'agit alors d'ordonner ses idées, évaluer la pertinence des informations à transmettre, structurer son écrit, prendre en compte le cadre, les règles et les objectifs dans lesquels il s'inscrit.

### OBJECTIF

- Repérer les enjeux de chaque écrit professionnel en respectant le cadre législatif, les droits de l'utilisateur et les attentes des personnes ou institutions à qui ils s'adressent
- Repenser son rapport à l'écrit : gagner en aisance et travailler sa communication
- Envisager l'écrit comme une médiation et un outil de distanciation dans son travail quotidien
- Etre capable d'esprit de synthèse dans sa rédaction

### CONTENU

- **Les enjeux et attentes des écrits dans l'institution**
  - S'agit-il d'un courrier, d'une note d'information, d'un compte rendu, d'une transmission, d'un rapport, d'un écrit de l'accompagnement personnalisé ? (demande initiale, objectif)
  - Pourquoi et comment associer l'utilisateur à votre écrit ?
  - Enjeu d'écriture et de communication
  - Travailler son observation
  - Ecrire sur l'autre : ce qu'il faut dire et ne pas dire lorsque l'on écrit sur une personne ?
- **Structurer sa pensée**
  - Développer son esprit de synthèse : qu'est-ce qu'un écrit de qualité ?
  - Comment un écrit se structure-t-il : ordonnancement, plan, argumentation, style, reformulation
  - Subjectivité et objectivité dans ses écrits
  - Les enjeux de la problématisation
- **Les difficultés liées à l'écriture**
  - Page blanche et inhibition
  - Ecriture, exposition, implication et affirmation du rédacteur
  - Construction d'outils facilitateurs
- **Les écrits et la législation**
  - Le secret professionnel
  - Ethique et confidentialité
  - Droit de l'utilisateur
  - La circulation et l'archivage des écrits

### METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Mises en situation
- Analyse et réflexion à partir du vécu des participants
- Elaboration d'un protocole en cas de situation de crise (facultatif)

# Conduire des entretiens individuels : écoute et accompagnement

L'écoute et l'accueil de l'autre ne vont pas de soi. Comment accompagner l'autre sans interpréter ses dires et ses difficultés? Comment tenir une distance suffisante pour laisser à l'autre un espace où il pourra enfin se dire sans complaisance et trouver ainsi sa place de sujet ? Comment repérer enfin les mouvements qui nous habitent dans notre rencontre de l'autre ?

## LIEU

au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC

Tout professionnel du médico-social éducatif

## DUREE:

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),

ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

### OBJECTIF

- Définir et tenir le cadre de l'entretien
- Maîtriser les enjeux et vertus de l'écoute dans relation d'accompagnement
- Développer sa capacité d'écoute et de non-jugement
- Repérer et travailler sur nos propres mouvements réactifs et émotionnels face aux situations des usagers

### CONTENU

- **Le cadre d'un entretien individuel**
  - Confiance, sollicitude, et confidentialité
  - Bienveillance et respect de l'autre dans ses convictions
  - La « juste distance »
- **Enjeux et vertus de l'écoute**
  - Prise de parole, expression de soi et verbalisation
  - Rompre l'isolement physique et psychique
  - Déplacement et distanciation face à son quotidien et ses émotions
  - Une forme de clinique : travailler sur la souffrance
- **Développer sa capacité d'écoute et de non-jugement**
  - Accueillir la souffrance de l'autre : enjeu de l'empathie
  - Repérage de ce qui vient interférer et polluer notre écoute
  - Ecoute active
  - Repérage et travail sur les limites du professionnel à faire avec l'altérité de l'utilisateur
  - Accueil des résistances et de la temporalité à changer de l'utilisateur
- **Positionnement professionnel**
  - Communication non-violente
  - La reformulation
  - Reconnaître l'autre comme sujet
  - Reconnaître les compétences et le savoir chez l'autre
  - Les limites de l'entretien individuel

### METHODE

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Mises en situation
- Analyse et réflexion à partir du vécu des participants

PARTENAIRE



Ecole des Parents  
et des Educateurs

Ile-de-France

CHIFFRES CLES

2000 heures en  
2016

**RCTS et EPE FORMATION** ont décidé de collaborer sous la forme d'un partenariat pour la mise en oeuvre, sur le plan national, de dispositifs **d'analyse des pratiques, de régulation** et de **supervision d'équipe**.

Constatant une communauté de vue et d'implication dans le domaine de la formation et des accompagnements spécifiques des professionnels engagés dans le champ de l'éducatif, du médico-social et du sanitaire, nous mettons à votre disposition un réseau de formateurs et de spécialistes pluridisciplinaires tous respectueux d'un cadre méthodologique préalablement défini.

# ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

L'Analyse des Pratiques Professionnelles est un outil indispensable pour évoluer dans sa pratique et son positionnement professionnel dans la relation aux usagers, à l'équipe et à l'institution.

Plusieurs axes peuvent être définis:

- ➔ Favoriser l'élaboration et la distanciation nécessaire au suivi des situations particulièrement problématiques
- ➔ Permettre aux professionnels d'analyser les enjeux relationnels et transférentiels dans le cadre de l'accompagnement des usagers
- ➔ Favoriser les échanges et mutualisations avec l'équipe.

L'accent est mis sur l'échange avec le groupe. Le clinicien tient le cadre d'élaboration et apporte aux équipes un éclairage théorique en lien aux problématiques des situations abordées.



**Groupe:** maximum de 12 participants

**Durée:** de 2h à 3h par séance

**Profil des professionnels:** tout professionnel, cadres, administratifs, équipes pluridisciplinaires.

**Profil de l'intervenant:** selon la demande, psychologue clinicien, sociologue, anthropologue, philosophe.

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

**RCST - Réseau Clinique et Travail Social – 2 b Quartier du petit Versailles – 13420 Gémenos**  
Standard: 09 82 49 85 75 -  
Portable: 06 76 03 64 91

Email : [cts@clinique-et-travail-social.com](mailto:cts@clinique-et-travail-social.com)  
<http://www.clinique-et-travail-social.com/>

EPE FORMATION - 5 impasse bon secours - 75011 Paris  
Standard : 01 44 93 44 88

E-mail :  
[formation@epe-idf.com](mailto:formation@epe-idf.com)  
<http://www.epe-idf.com/formations/>

**Tarif:** nous contacter





## MODALITES STAGE INTRA

- ➔ **Lieu:** au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange
- ➔ **Groupe:** maximum de 15 participants
- ➔ **Durée:** à déterminer selon la spécificité de votre demande sur des journées de 7 heures

➔ **Profil des professionnels:** tout professionnel, cadre, administratif, équipe pluridisciplinaire.

➔ **Tarif: 995 euros/jour**

Frais de déplacement compris (sauf hôtel)

### Comment se constitue l'intervention

Lors d'un premier contact au téléphone, nous réfléchissons avec vous sur votre demande, les points importants qui seront à développer, le profil de l'intervenant, le format de la formation ainsi que le devis.

Dans un deuxième temps nous vous proposons

- ➔ Un contenu de formation à discuter, présentant le titre, les objectifs, le contenu détaillé et la méthode de la formation
- ➔ Un calendrier de réalisation de la formation selon les disponibilités de l'intervenant et celle de la structure

➔ Quand nécessaire, l'intervenant vous contacte directement afin d'ajuster au mieux son intervention.

### SUIVI

- ➔ Une feuille d'évaluation est signée chaque jour de la formation.
- ➔ Une feuille bilan est distribuée aux stagiaires à la fin de la formation afin d'évaluer notre intervention.
- ➔ Dans les jours suivant la fin de la formation, le responsable pédagogique vous contacte afin d'échanger en direct sur l'intervention.

**CREA**  
**Perspectives**

RCTS – secteur formation clinique de la SCOP Créa Perspectives

# Formations réalisées

## ACTIONS TYPES

Organisation et réalisation de nombreuses actions de formation, autour des questions de la violence, de l'animation de groupe de parole et d'écrits professionnels.

Intervention récente en: ESAT, FAM, CHRS, crèches, MECS, lieu d'accueil RSA, ADSEA, EEAP, Foyer d'urgence, EPIDE, MFR, MDEF 74, CAF de Strasbourg

## EXEMPLES INTERVENTIONS

**Soutenir la fonction parentale:** PJJ, Mecs, diverses formations inter-institutions

**Souffrance psychique et travail social:** ASV, diverses formations inter-institution.

**Santé mentale et précarité:** ARS

**Ethique et sens dans le travail social:** lieux d'accueil RSA, formation inter-institution

**Travailler avec des enfants et des adolescents en souffrance:** Centres sociaux, diverses formations inter-institutions

**Partenariat éducatif avec les parents:** CAF de Strasbourg

**Intervenir en Visite à domicile:** MDEF 74 – ISATIS – SESSAD BASTIA

**Conférences: colloques et rencontres-débat**



# Une équipe pluridisciplinaire

## Une équipe mobile ancrée sur le territoire national à Marseille, Lyon, Rennes et la Région Parisienne.

RCTS rassemble un réseau de cliniciens expérimentés (Docteurs en psychologie spécialisés sur différents champs spécifiques, Psychologues cliniciens, Anciens directeurs d'institution médico-sociale devenus chercheurs, Psychomotriciens, Philosophes, Sociologues, Thérapeutes) portés par une éthique où l'autre doit être reconnu dans sa dimension de sujet. Ainsi, RCTS vous propose des formations sur tout le territoire National.

Sur la base d'une approche pluridisciplinaire, nous regroupons des collaboratrices et des collaborateurs de forte expérience clinique dans le but de donner les moyens aux professionnels et aux organismes engagés dans le champ de l'éducatif, du médico-social et du sanitaire, d'élargir leurs connaissances, d'approfondir leurs réflexions et d'analyser leurs pratiques professionnelles..

### Responsable RCTS:

**Guirec Labbé**, spécialiste des questions éthiques dans le travail social.

### Coordination RCTS:

**Emilie Quéchon**, Psychomotricienne et Psychologue Clinicienne Formatrice petite enfance

### Coordination RCTS Pôle Evaluation:

**Emmanuel Weislo**, Chef de service dans le secteur du handicap, auteur de l'ouvrage *Le handicap à sa place*

### Equipe des formateurs privilégiés:

**Bernard Jau**, psychologue clinicien formateur, spécialiste des questions de bientraitance.

**Michel Goémé**, psychologue clinicien formateur, spécialiste des questions d'adolescence et sur les écrits professionnels

**Patrick Fiori**, psychologue clinicien



formateur, spécialiste des questions de souffrance et de violence

**Aurélia Manfredini**, Docteur en psychologie clinique, formatrice, spécialiste des questions de précarité et de partenariat éducatif avec les familles

**Clément Tarantini**, Anthropologue formateur, spécialiste des questions de précarité, de logement et du travail avec les gens du voyage.

**Frédérique Goralczyk**, Docteur en science de l'éducation, formatrice. Engagée dans la professionnalisation des métiers de l'humain et du travail social. Analyse des pratiques professionnelles et supervision.

### Responsable Scientifique:

**Claude Miollan**: Professeur émérite de Psychologie Clinique et Pathologique (université de Nice Sophia Antipolis), Cofondateur de la revue « Cliniques Méditerranéennes », auteur de « Parents et adolescence » PUG et de « Divorce, les

enjeux psychologiques du droit de visite » PUG, ainsi que de nombreux articles sur La clinique de l'abandon, Responsable du N° Spécial de la revue CM : « Clinique de l'abandon » 1988 ERES.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

**N'hésitez pas à nous contacter pour avoir plus d'informations, nous nous ferons un plaisir de vous répondre.**

[cts@clinique-et-travail-social.com](mailto:cts@clinique-et-travail-social.com)

**09 82 49 85 75** de 9:00 à 12:30

**06 76 03 64 91** toute la journée

**Rennes:** 21 Boulevard Franklin Roosevelt, 35000 Rennes

**Marseille:** 21 chemin des chaboeufs, 13720 La Bouilladisse

**Lyon:** 33 Rue Saint Nestor, 69009 Lyon

[formulaire de contact](#)