

# TRAINERPROFIL

Markus Achatz



## Inhalt

Vita.....	2
Kontaktdaten.....	2
Themenschwerpunkte.....	3
Schulungsbereiche und -inhalte.....	3
Zielgruppen und Teilnehmer.....	4
Methodik und Didaktik.....	4
Qualifikationen.....	4

# Vita

**Markus Achatz** (Jahrgang 1968) - seit über 25 Jahren erfolgreich im Bereich Verkauf, Vertrieb und Projektmanagement. Aufgabengebiete mit den Schwerpunkten Verwaltung, Handel, Personal, Verkauf und Außendienst wie auch die Koordination der praktischen Erfahrungen in Planung, Organisation, Ökonomie, Führung und Controlling sowie in der Aus- und Weiterbildung. Qualifizierungen auf den Gebieten Kommunikation, Motivation, Führung und Verhandlungstechniken sowie im Qualitäts- und Energiemanagement runden das Profil entsprechend ab.

**Herkunft:** ältester Sohn einer alteingesessenen Einzelhandelsfamilie. Nach erfolgreich abgeschlossenem Lehrberuf erfolgte der Eintritt im Jahr 1988 als Produktmanager in der Firma Hugo Boss AG in Metzingen im Bereich Verkauf und Vertrieb. Ab 1992 Wechsel in den elterlichen Einzelhandelsbetrieb - Übernahme der Geschäftsleitung nach erfolgreicher Umstrukturierung.

Verantwortungsbereiche: Personal und Verkauf mit zunehmender Spezialisierung auf die Optimierung von Marketing- und Vertriebsprozessen. Beendigung des Engagements durch Abgabe der Anteile innerhalb der Familie.

## **Weitere Stationen:**

Übernahme der Vertriebsleitung im Rückholprozess operativer Fahrzeugsicherstellungen auf nationaler und internationaler Ebene samt Forderungsmanagement zur Stärkung der Vertriebs- und Verkaufsposition unter Einsatz des gesamten Spektrums heutiger Kommunikationstechniken. Aneignung von Erfahrungen innerhalb der Sicherheitsbranche.

Erfolgreiche Vertriebs- und Verkaufserfahrungen im kundenorientierten Verlagswesen, Finanzdienstleistungsbereich, sowie im Medienbereich.

Umsetzung diverse weiterbildenden Qualifikationen im technischen Bereich. Autor, Berater und Ausbilder im Qualitätsmanagement. Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen nach ISO 9001 im Bereich des Maschinenbaus sowie in diversen technischen Bereichen.

Leiter der Qualitätsakademie für die zertifizierten Ausbildungen nach DIN EN ISO 9001:2015 sowie Berufung in den Prüfungsausschuss der TAW-Cert.

# Kontakt

Gerne stehe ich für einen geplanten Kurs/Workshop oder eine Qualifizierungsmaßnahme in Ihrem Hause zur Verfügung und stelle auch bei Bedarf ein unverbindliches Konzept und Angebot – passgenau für Ihre Anforderungen und Wünsche – zusammen.  
Ich freue mich auf Ihre Anfrage.

Markus Achatz  
Raiffeisenstraße 14  
86447 Aindling

Tel.: +49 8237 6277  
Mobil: +49 170 803 8123

Website: [www.personal-placement.de](http://www.personal-placement.de); [www.qualitätsakademie.de](http://www.qualitätsakademie.de)  
Email: [markusachatz@personal-placement.de](mailto:markusachatz@personal-placement.de)

# Qualitätsmanagement

Als Person mit Führungserfahrung erlernen Sie die Aspekte des Qualitätsmanagements und motivieren die Mitarbeiter aller Ebenen zur Umsetzung der Qualitätspolitik im Unternehmen. Sie werden in die Lage versetzt, die Prozesse in ihrem Unternehmen zu erkennen und zu beschreiben. Sie erhalten Kenntnisse zum prozessorientierten Management und zu den wichtigsten Qualitätstechniken. Sie haben die Kompetenz, ein Qualitätsmanagementsystem auf Basis der ISO Norm aufzubauen, anzuwenden und durch Initiierung des Verbesserungsprozesses weiterzuentwickeln. Als interner Auditor werden die Vorgehensweisen zur Auditplanung, Auditdurchführung und Nachbereitung von internen Audits anhand vieler praktischer Beispiele vermittelt.

## Schulungsbereiche und Schulungsinhalte

### **Qualitätsbeauftragter**

- Qualität was ist das?
- Produkthaftung
- Qualitätsmanagementsysteme
- Die ISO 9000 - Familie
- Die 7 Qualitätswerkzeuge
- Die 7 Managementwerkzeuge
- Grundlagen des TQM
- Qualitätssicherungsvereinbarungen

### **Qualitätsmanager**

- Prozessmanagement
- Grundlagen der Technischen Statistik
- KVP - Kaizen
- Qualitätskosten
- Fehlermöglichkeits- und einflussanalyse (FMEA)
- Benchmarking
- Quality Function Deployment
- Kreativitätstechniken
- Projektmanagement
- Gesetzliche Regelungen
- Motivationstheorien

### **Interner Qualitätsauditor**

- Die Anforderungen der ISO 9001
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Prozessmanagement
- Der Auditprozess
  - Auditplanung
  - Auditvorbereitung
  - Auditdurchführung
  - Auditdokumentation
- Anforderungen an Auditoren und die Auditierung (ISO 19011)
- Qualitätsverbesserung

### **Themenüberblick über Six Sigma, Benchmarking, Balanced Scorecard**

# Zielgruppen & Teilnehmer

- Kaufmännische Arbeitnehmer
- Quereinsteiger
- Außendienstmitarbeiter
- Vertriebsmitarbeiter
- Auszubildende und Nachwuchskräfte im Verkauf
- Verkäufer / Account Manager
- Wiedereinsteiger in die Berufswelt
- Telefonagenten
- Qualifizierungspersonen
- Jungunternehmer
- Servicemitarbeiter

# Methodik & Didaktik

- Kurzvorträge
- Gruppenarbeit und Gruppendiskussionen
- Zweierübungen
- Videoaufnahme inkl. Nachbesprechung
- Telefonsimulationen
- Learning by doing
- Lösungen erarbeiten und präsentieren
- Rollenspiele
- Trainerfeedback und Coaching

# Qualifikationen

- Langjährige Praxis im Vertrieb, Verkauf und Management im Mittelstand
- Trainererfahrungen im Ausland (Bosnien-Herzegowina)
- Dozentenerfahrung als Prüfungsvorsitzender praktische Prüfung IHK
- Erfahrungen in der direkten Kundenkommunikation
- Vertriebserfahrung Versicherung/Handel/Banken/Verlag/Medienkonzern/Agentur
- Zusatzqualifikationen als IHK-Handelsfachwirt, IHK-Fachkraft Controlling
- Weiterbildungen in der Personal- und Organisationsentwicklung
- Qualifizierungen im Qualitätsmanagement und in der Finanzwirtschaft
- Führungsqualifikationen durch leitende Funktion mit Personalverantwortung
- Ganzheitliche betriebswirtschaftliche Erfahrungen durch langjährige GF-Tätigkeit
- Eigene Ausbildungsakademie im Qualitätsmanagement
- Ausbildung als Q-Beauftragter, Auditor und Q-Manager nach ISO 9001
- Ausbildung als Energiebeauftragter nach ISO 50001
- QM-Beratererfahrung in der Industrie
- Ausbildung als NLP-Practitioner bei Tempelhof-Seminare in Augsburg
- Ausbildung als Business Trainer BDVT
- DISG® Trainerzertifizierung
- Moderatorenausbildung