

# VITA

von

## **Markus Achatz**

### **Markus Achatz**

---

Business-Trainer BDVT  
Handelsfachwirt  
Qualitätsmanager und Auditor

Raiffeisenstr. 14  
86447 Aindling

Tel: (08237) 6277  
Mobil: (0170) 803 8123

Web-Site:  
[www.personal-placement.de](http://www.personal-placement.de)  
[www.qualitätsakademie.de](http://www.qualitätsakademie.de)



# Qualifikationsprofil

---

## Persönliche Angaben

Name	Markus Achatz
Anschrift	Raiffeisenstr. 14, 86447 Aindling
Telefonnummer	Privat 08237-6277; Mobil 0170-8038123
Geboren am	12. Januar 1968
Geburtsort	Augsburg
Staatsangehörigkeit	Deutsch
Familienstand	verheiratet, 2 Kinder ( 17 und 21 Jahre )
E-Mail	markusachatz@personal-placement.de
Website	www.qualitätsakademie.de

---

## Berufspraxis

- 11.2010 – **Qualitätsmanagementakademie**  
Markus Achatz, QMA
- Ausbilder für zertifizierte und akkreditierte Ausbildungen zum Qualitätsbeauftragten, Qualitätsmanager, Auditor
  - Beratende QM-Tätigkeiten in führenden Unternehmen
  - Durchführung von interne und externen Audittätigkeiten für Industrie- und Dienstleistungsunternehmen
  - Prüfer für Personenzertifizierungen nach DIN EN ISO 9001:2015 gemäß DAkkS und ISO 17024
  - Einführung von Qualitäts- und Umweltmanagementsysteme nach ISO 9001 und ISO 14001
  - Beratung in Prozessoptimierung und KVP
  - Referent für Meister- und Technikerschulen IHK
  - Autor für qualitätsrelevante Themen
  - Trainer für QM-Workshops
- 11.2010 – **coaching – training - management**  
Markus Achatz, personal placement
- Dozententätigkeit - berufsbildende Seminare
  - Managementtrainings, Führungskräfteentwicklung
  - Eigene Trainings in Rhetorik und Präsentation
- 05.2010 – 10.2010 **Managementschulung**  
Fortbildungszentrum der bayerischen Wirtschaft
- Qualitätsmanagement, Auditor
  - Unternehmensführung, Unternehmenssteuerung
  - Strategisches Marketing, Projektmanagement
  - Personal- und Organisationsentwicklung
  - Individuelles Coaching, Interkulturelle Kompetenz
  - Business English

## Berufspraxis

01.2007 – 04.2010

### **Projektleitung, Teamleitung, Assistenzleitung**

Führungskraft, Achatz Communications

- Callcenteradministration im In- und Outbound
- Mehrmonatiger Auslandsaufenthalt als CC-Trainer
- Erfolgreicher Unternehmensneuaufbau mit Personalverantwortung
- Mitarbeitercoaching, -training, -motivation
- Erfolgreiche Ausbildungsverantwortung für den Ausbildungsberuf als Kaufmann für Dialogmarketing
- Akquise neuer Vertriebspartner im Telefonmarketing

09.2006 - 12.2006

### **Assistent der Geschäftsleitung, Vertriebsleitung**

Finanzdienstleistungsmarketing, m<sup>3</sup>meggle

- Erfolgreiche Vertriebsaktivitäten und Kontaktgewinnung
- Neukundenakquise im Versicherungsmaklergeschäft der Sach-, Vermögens- und Personenversicherungen

05.2006 – 08.2006

### **Key-Account-Manager**

Firma inmediaONE GmbH, Gütersloh

- Vertriebsvertrag Direktvertrieb Lexikothek
- Direkte Kundenkommunikation
- Erfolgreiche Vertriebs- und Verkaufsaktivitäten im Außendienst

08.2003 – 04.2006

### **Projektleitung, Assistenzleitung**

Firma Wächter, Merching

- Erfolgreiche Fahrzeugsicherstellung in Europa für die VW-, DC-, Fiat-, Ford- und Renaultbank im operativen Bereich, Anwendung sämtlicher Kommunikationstechniken
- Sicherheitsdienste; Konzeptionsentwicklungen
- Limousinenservice und VIP-Betreuung

07.1992 – 07.2003

### **Geschäftsführer**

Firma Achatz, Intern. Moden, Augsburg

- Verantwortung für Personal und Finanzen
- Unternehmenskonzeption mit der erfolgreichen Umsetzung einer jährlichen Umsatzsteigerung
- Projektmanagement, Expansion, Verkauf
- Entwicklung einer Marketingstrategie
- Schnittstellenkoordination
- Durchführung von internen Fortbildungen
- erfolgreiche Einführung und Betreuung des IT-Systems samt Software

# Qualifikationsprofil

---

## Berufspraxis

02.1988 – 06.1992

### **Produktmanager**

Hugo Boss AG, Metzingen

Abteilung Einkauf/Kreativ

Abteilung Verkauf/Organisation

- Verwaltung der Liegenschaften
  - Einkauf von Roh-, Hilf- und Betriebsstoffen
  - Projekt- und Organisationsmanagement
  - Disposition und Terminüberwachung
  - Einführung von Kontrollmechanismen
  - Assistenzaufgaben samt Kommunikation
- 

## Ausbildung

09.1985 – 01.1988

### **Regent GmbH, Weißenburg i. Bayern**

Ausbildung zum Industriekaufmann

---

## Schulbildung

09.1974 – 07.1978

Grundschule Mühlhausen

09.1978 – 07.1980

Hauptschule Affing

09.1980 – 07.1985

Wirtschaftsschule Augsburg

---

## Zusatzqualifikationen

2015

Energiemanagementbeauftragter nach ISO 50001

2014

Workshop in Didaktik – Deutsche Gesellschaft für Qualität

2013

Moderatorenausbildung – wirtschaftliche Bühnenauftritte

2012

Zertifizierung zum DISG® Persönlichkeitsprofil-Trainer

2012

Ausbildung als Business Trainer BDVT

2011

Ausbildung als NLP-Practitioner bei Tempelhof-Seminare

2010

Standards der Personal- und Organisationsentwicklung

2010

Grundlagen Makro- und Mikroökonomie

2010

Qualitätsmanager, Qualitätsbeauftragter, Qualitätsauditor

2010

Management-, Führungskräftelehrgang, zertifiziert

2006

Basistraining Verkauf, KV-Lizenzseminar

2000

IHK-Fachkraft Controlling

1992

Ausbildereignungsprüfung IHK

1992

Handelsfachwirt IHK

1990

Fachkaufmann Organisation/EDV

---

# Qualifikationsprofil

---

## Weitere Tätigkeiten

- 02.1988 – 03.2010      Ausbau verkäuferischer Fähigkeiten durch Praxisbezug im Verkauf und Vertrieb sowie Personalverantwortung durch Führung eigener Mitarbeiterteams.
- 01.2001 –                Prüfungsvorsitzender praktische Prüfung IHK  
Ehrenamtlicher Prüfer
- 06.2009 – 09.2009      Auslandsaufenthalt - Unternehmensaufbau  
Aufbau eines Callcenters mit über 100 Mitarbeitern in Sarajevo, Bosnien-Herzegowina
- 

## EDV-Kenntnisse

Umfassende Anwenderkenntnisse:

- Microsoft Office
- Windows, Apple

Grundlegende Kenntnisse:

- PC-Konfiguration
  - Netzwerkkonfiguration
  - Internet, DSL, Telekommunikation
- 

## Weitere Interessen

- Sport (Segeln, Tennis, Tauchen)
  - Kulturelles Interesse an fremden Ländern
  - Führerschein Klasse 3 (BE)
- 

## Ehrenamt - Sprachen

- Fördermitglied im Sportverein
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ehrenamtlicher Prüfer bei der IHK

*Markus Achatz*

## **Fachliche Kompetenzen**

- Verkauf- und Vertriebs Erfahrung im Einzelhandel sowie im Direktmarketing und im Strukturvertrieb
- Erfolgreicher Aufbau von Unternehmen
- Personalführung von über 20 Mitarbeitern im Team
- Prozessmanagement mit erfolgreicher Zielsetzung von betrieblichen Umsatz- und Renditevorgaben
- Unternehmerisches Denken innerhalb vorhandener Betriebsabläufe
- Umfangreiches Fachwissen in den Bereichen Qualitätsmanagement, Vertrieb, Verkauf, Marketing, Unternehmensführung

## **Methodische Kompetenzen**

- Selbständige Planung, Organisation und Überwachung von Projekten
- Transferfähigkeit Gelerntes zu kombinieren, anzuwenden und auf neue Situationen zu übertragen
- Ganzheitliches Denkvermögen in der Erfassung von überschreitenden Gesamtzusammenhängen
- Problemlösefähigkeit durch Aufdecken von Schwachstellen und Realisierung von Verbesserungspotenzial gemäß Anwendung vorhandenen Techniken und Methoden
- Zielorientiertes Handeln zur Erreichung von Vorgaben

## **Soziale Kompetenzen**

- Flexibilität sich auf Anforderungen erfolgreich einzustellen
- Belastbar und überaus Stressresistent
- Kreativität in Ideen, Taten, Lösungen
- Ausgeprägtes Servicebewusstsein, enorme Kundenorientierung
- Kommunikationsstark und Auftrittskompetent
- Teamfähigkeit sowie erfolgreiches selbständiges Arbeiten
- Eigeninitiative, Begeisterungsfähig, Leistungsbereit und äußerst Motiviert
- Führungsqualifikation durch erfolgreiches Führen, Leiten und Qualifizieren eigener Mitarbeiterteams
- Konflikt- und Kritikfähigkeit

## **Zusatzqualifikationen**

- IHK-Handelsfachwirt
- IHK-Ausbildereignung
- IHK-Fachkraft Controlling
- Standards in Personal- und Organisationsentwicklung
- Management- und Führungskräftelehrgangserfahrung
- Qualitätsmanager und Auditor TAW-Cert
- Auslandserfahrung und Bühnenpräsenz
- Ausbildung als Business-Trainer BDVT
- Autor einer Fachlektüre im Qualitätsmanagement
- Energiemanagementbeauftragter
- Moderatorenausbildung