



Be ahead

Interner Vermerk der Bft Antriebssysteme GmbH - RMA-Nummer: _____

RETOURENFORMULAR

Um jegliche Rücksendungen (z.B. Garantien, Reparaturen, Rückgaben etc.) von Bft-Produkten schnell und sicher behandeln zu können, bitten wir Sie um ausführliche Angaben der untenstehenden Daten.

Bitte beachten Sie, dass ab 1. Mai 2017 nur noch genehmigte Retouren mit einer RMA-Nr. akzeptiert und bearbeitet werden. Um eine RMA-Nr. zu bekommen, schicken Sie bitte dieses ausgefüllte Formular an: service@bft-de.de, danach kann der/die zu beanstandenden Artikel, **mit Angabe dieser RMA-Nr.**, an uns verschickt werden. Rücksendekosten werden NICHT von der Fa. Bft Antriebssysteme GmbH übernommen oder erstattet.

KUNDENDATEN:

Kundennummer:	Abweichende Lieferadresse für Rücksendungen:
Telefonnummer für Rückfragen:	

BFT PRODUKT:

Modell:	Steuerung:
Zubehörteile:	
Ausführliche bzw. detaillierte Fehlerbeschreibung: (evtl. Zusatzblatt verwenden)	
Wo und wann wurde das Produkt gekauft:	
Handelt es sich um eine Garantie oder um eine Reparatur:	

Datum:

Unterschrift: