

AUFTRAGSABWICKLUNG

Um Ihnen einen optimalen Service bieten zu können sind unsere Abläufe klar strukturiert. Die Reparatur einer Uhr vom Auftragseingang bis zum Rücktransport umfasst viele Arbeitsschritte. **Preisankünfte zu geben ohne die Uhr vorab gesehen zu haben ist uns in den meisten Fällen nicht möglich!** Eine qualifizierte Aussage kann erst nach Begutachtung der Uhr getätigt werden. Der Ablauf der kompletten Auftragsabwicklung ist wie folgt:



Immer einen Tick besser...

- Ihre Anfrage
- Sie senden uns die Uhr zur Überprüfung / Reparatur
 - Sie senden uns die Uhr mit dem Transportunternehmen Ihres Vertrauens
 - Sie haben keinen geeigneten Logistiker – wir können die Uhr per UPS bei Ihnen zu Hause abholen lassen (Versicherungsschutz der Sendung beträgt bis zu 10.000€ - wir berechnen Ihnen 11,90€ (10,00€ netto) pro Abholung – eine genaue Anleitung finden Sie unter: <http://www.uhrmacherei-boxberg.de/uhren-reparaturen/abolauftrag/>
- Auftragseingang
- Die Uhr wird in unserem EDV System erfasst (inkl. Uhrenbeschreibung, Foto, Fehlerbeschreibung, etc.)
- Sie erhalten eine Eingangsbestätigung per E-Mail
- Wir führen die Reparatur für Sie durch oder erstellen auf Wunsch vorab einen Kostenvoranschlag
- Kostenvoranschläge umfassen folgende Arbeiten:
 - Fehleranalyse
 - Ermittlung defekter Ersatzteile
 - Anfrage defekter Ersatzteile beim Hersteller oder Großhändler
 - Preisfindung und Ermittlung der Lieferfähigkeit nötiger Ersatzteile
 - Angebotserstellung

Die Erstellung eines Kostenvoranschlages mit erheblichem Zeitaufwand verbunden - im Durchschnitt benötigen wir **ca. 1-2 Wochen**, um einen Kostenvoranschlag zu erstellen. **Bei Ablehnung eines Kostenvoranschlages berechnen wir unsere Arbeit wie folgt:**

Kostenvoranschläge für:	Preis netto	Preis brutto
Armbanduhren / einfache Ausführung / Quarzwerke	12,61 €	15,00 €
Armbanduhren / komplexe Ausführung / Chronographen / Quarzwerke	16,81 €	20,00 €
Armbanduhren / einfache Ausführung / mechanische Werke	16,81 €	20,00 €
Armbanduhren / komplexe Ausführung / Chronographen / stark beschädigt	Ab 21,01 €	Ab 25,00 €
Taschenuhren / aktuelle mechanische Werke	16,81 €	20,00 €
Taschenuhren / alt oder antik / komplexe Ausführung / mechanische Werke	Ab 29,41€	Ab 35,00€
Groß-, Wand- und Standuhren / einfache Ausführung / Quarzwerke	16,81 €	20,00 €
Groß-, Wand- und Standuhren / mechanische Werke	25,21 €	30,00 €

- Sie entscheiden, ob die Reparatur durchgeführt wird.
- Nach Auftragserteilung werden evtl. nötige Ersatzteile beim Hersteller bestellt
- Die Uhr wird in unserer Werkstatt in der jeweiligen Fachabteilung repariert
- Endkontrolle (Nach einer Komplettrevision wird die Uhr eine komplette Woche kontrolliert)
- Rechnungslegung und Versand von Lieferschein und Vorkasse Rechnung
- Nach dem Zahlungseingang geht die Uhr in den Versand. Die Versandkosten für den Rückversand sind wie folgt:

Versandkosten	Preis netto	Preis brutto
UPS Versand bis 500\$ Versicherungsschutz	7,00€	8,33€
UPS Versand bis 10.000€ Versicherungsschutz	13,00€	15,47€
UPS Abholung beim Kunden	10,00€	11,90€

Bei weiteren Fragen sind wir gerne für Sie da!