

## Leitbild Küche

### Unser Motto

**„ Unser Fleiß für das Wohl unserer Bewohner“**

Wir orientieren uns am Unternehmensleitbild und Gesamtkonzept der Seniorenzentrum Bocksberg GmbH.

Wir halten für jeden Bewohner warme und kalte Getränke kostenlos zur Verfügung.

Die Speisenzubereitung unterliegt den strengen Vorlagen der Lebensmittelhygiene und wird unter anderem durch das HACCP - Konzept überprüft.

Die Speisen sind abwechslungsreich , vielseitig und bedarfsgerecht.

Es bestehen zu allen Hauptmahlzeiten Wahlmöglichkeiten.

Sonderkostformen werden bedarfsgerecht angeboten ( z.B. spezielle Diäten, Diabetikerkost, Speisen für Bewohner mit gerontopsychiatrischen Beeinträchtigungen, Wunschkost, Kau- und Schluckstörungen) .

Wir haben umfangreiche Regelungen getroffen, um die Rahmenbedingungen, Wünsche und Bedürfnisse unserer Bewohner zu ermitteln und zu erfüllen.

Erstgespräche, genaue Aufnahme der gewünschten Kostenaufnahme werden vornherein bereits in einer Selbstanamnese ermittelt.

Eine tägliche Umstellung im Kostplan wird für die Bewohner im Bedarfsfall ermöglicht.

Das Speisenangebot wird wöchentlich über den Speiseplan der in beiden Wohnbereichen aushängt und bekannt gegeben.

Bewohnern werden auf Wunsch Kopien der Speisepläne durch das Pflegepersonal ausgehändigt.

Die Küchenleitung steht für Ernährungsberatung sowohl den Bewohnern direkt, als auch den Pflegekräften zur Verfügung. Sie ist verantwortlich für regelmäßige Schulungen, Unterweisungen und Dienstbesprechungen

## Leitbild Hauswirtschaft

Wir orientieren uns am Unternehmensleitbild und Gesamtkonzept der Seniorenzentrum Bocksberg GmbH.

Wir achten die Privatsphäre unserer Bewohner und gehen auf Bedürfnisse ein.

Wir achten auf eine ausgewogene, abwechslungsreiche und altersgerechte Ernährung und beziehen die Wünsche der Bewohner, Gäste und Kunden in unseren Speiseplan mit ein.

Wir sorgen für eine saubere, hygienische, den Anforderungen entsprechende Umgebung und eine wohnliche Atmosphäre, die Sie als Kunden mitbestimmen können.

Wir sorgen für einwandfreie, saubere Kleidung und Wäsche unserer Bewohner, Kunden und Mitarbeiter.

Wir tragen durch regelmäßige Wartung und Instandhaltung der gesamten Räume, der Haustechnik und der Außenanlagen wesentlich zur Sicherheit und zum Wohlbefinden der Bewohner, Kunden und Gäste bei.

Wir reagieren auf Fehler, sind bestrebt, auf Wünsche einzugehen und sind für Beschwerden offen und bearbeiten diese mit Ihnen zur Verbesserung des Klimas.

Wir sind fachlich qualifiziert und nutzen die Möglichkeiten der Fort- und Weiterbildung.

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Leistungsangebote, die wir mit eigenem Personal, sowie in Kooperation mit Externen Dienstleistern sicherstellen.

Wir arbeiten im Team und mit allen anderen Berufsgruppen der Einrichtung vertrauensvoll und kompetent zusammen und tragen so dazu bei, ein gutes Betriebsklima sowie die Zufriedenheit der Bewohner und Mitarbeiter zu sichern.

## Leitbild Verwaltung

Wir orientieren  
uns am Unternehmensleitbild und Gesamtkonzept  
der Seniorenzentrum Bocksberg GmbH.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ( Bewohner, Angehörige, Gäste,  
Mitarbeiter, Interessenten, Kooperationspartner, Lieferanten ) ist unser  
oberster Anspruch.

Wir beraten über unsere Dienste und Leistungen und informieren über  
die verschiedenen Hilfeangebote der örtlichen Sozialhilfeträger und  
anderer Institutionen.

Wir verstehen uns aber auch als Partner und interner Dienstleister für  
die anderen Fachbereiche in den Einrichtungen.

Wir erledigen unsere Aufgabe kompetent, zügig und freundlich.