

Unsere Zusatzleistungen „Service-Plus-Paket“



MediCuss GmbH Pflege- & Serviceteam
Karl – Marx – Str. 90/91
16816 Neuruppin
Telefon: 03391/65 99 55
Telefax: 03391/65 99 44
E-Mail: info@medicuss.de * Web: www.medicuss.de

Wir sind für Sie 24 Stunden erreichbar!

1. Servicepaket „Wohnen“

- täglich Briefkasten leeren
- Wohnung lüften bzw. Öffnen/Schließen der Außenjalousien
- 2 x wöchentlich Blumen gießen
- Frankierte Briefe mitnehmen
- 2 x wöchentlich Mülleimer entleeren (inkl. Abwesenheitsservice)

2. Abwesenheitsservice

- Briefkasten leeren
- Wohnung lüften
- Blumen gießen

3. Besuchs- und Kontaktservice

- Besuchs- und Kontaktservice
- Kontaktruf (z.B. Einnahmeerinnerung bei Medikamenten)
- Sicherheitsanruf nach Vereinbarung

4. Schlüsselaufbewahrung

- als Sicherheit bei Verlust
- Bereitstellung für Notdienst

5. Hausnotruf
<ul style="list-style-type: none"> ○ Vermittlung des Hausnotrufes
<ul style="list-style-type: none"> ○ Notrufeinsatz nach Vereinbarung
6. Krankenhauservice
<ul style="list-style-type: none"> ○ Krankenhausbesuch verbunden mit Wäscheservice (bringen, holen, waschen) ○ Postservice (bringen, holen)
<p>Notfallbesuch/Warten auf den Notarzt inkl.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Betreuung ○ Koffer packen ○ Angehörige verständigen
7. Botengänge
<ul style="list-style-type: none"> ○ Apotheke ○ Arzt ○ Post ○ Behörden etc.
8. Beratungsdienst
<ul style="list-style-type: none"> ○ Hilfe bei Antragstellungen ○ Unterstützung bei Bankgeschäften ○ andere Verwaltungstätigkeiten ○ Vorbereitung von und Begleitung bei MDK Begutachtungen (inkl. pflegerisches Kurzgutachten) ○ Beratung von Angehörigen ○ Spezielle Beratung zu ausgewählten Pflege Themen
9. Organisation von Dienstleistungen durch andere Anbieter
<ul style="list-style-type: none"> ○ Vermittlung und Terminvereinbarung mit Physiotherapie, Zahnarzt, Notar, Fußpflege, Friseur, Winterdienst, Wäscherei, Getränkeservice etc.
10. Einkaufsservice
<ul style="list-style-type: none"> ○ Wocheneinkauf
10. Einkaufsservice
<ul style="list-style-type: none"> ○ Brötchen/Zeitung mitbringen
<ul style="list-style-type: none"> ○ Einkauf mit Begleitung

11. Begleitdienst und Mobilitätshilfen
<ul style="list-style-type: none"> ○ Behördengänge ○ Arztbesuch ○ Spaziergänge ○ Einkaufen, Friseur ○ Kino, Theater
12. Essenservice
<ul style="list-style-type: none"> ○ Mahlzeiten zubereiten (Frühstück, Abendbrot + Service bei Essen auf Rädern) ○ Essen kochen
13. Reinigungsarbeiten
<p>Ohne Materialeinsatz</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hausflur / Treppe reinigen ○ Fenster putzen ○ Schränke reinigen (innen/außen) ○ Kühlschrank abtauen ○ Kühlschrank reinigen ○ Staub wischen ○ Straßenreinigung ○ Winterdienst
14. Wäscheservice
<ul style="list-style-type: none"> ○ Gardinen abnehmen/aufhängen ○ kleine Ausbesserungsarbeiten ohne Materialeinsatz ○ Bügeln
15. Tierservice
<ul style="list-style-type: none"> ○ Füttern von Tieren im Haushalt
<ul style="list-style-type: none"> ○ Hunde ausführen ○ Kleintierhygiene (Katzenklo, Vogelkäfig) ○ Aquarium versorgen (keine Reinigung)
16. Besonderes
<ul style="list-style-type: none"> ○ Freizeitangebote (z.B. Spiele, Unterhaltung, Vorlesen)
<ul style="list-style-type: none"> ○ Mithilfe bei Organisation von Festlichkeiten
<ul style="list-style-type: none"> ○ kleine Reparaturen ohne Fachkenntnisse
<ul style="list-style-type: none"> ○ Geschenkeservice – Wir unterstützen Sie bei der Auswahl von Geschenken.

17. Zum Wohlfühlen
<ul style="list-style-type: none"> ○ Wohlfühlbad
<ul style="list-style-type: none"> ○ kosmetische Fußpflege (keine med. Fußpflege)
<ul style="list-style-type: none"> ○ Haarwäsche und Haare frisieren
<ul style="list-style-type: none"> ○ Ganzkörperwaschung ○ Teilwaschung
<ul style="list-style-type: none"> ○ Tagesbetreuung zu Hause ○ Nachtbetreuung zu Hause

Ein Wohlfühlpaket, das mit Sicherheit ein Gewinn für Sie und eine ständige Herausforderung für unseren Service bietet. Unser Pflegedienst setzt mit dem "Service-Plus" - System ein klar strukturiertes Leistungsangebot mit einfachen Regeln um. Sie kaufen sich bei uns Punkte ein und können mit dem erworbenen Guthaben Ihre individuellen Leistungen abrufen (z.B. Wohnungsreinigung, Begleitedienste, Wohlfühlbad).

Die abrufbaren Leistungen sind inhaltlich nicht beschränkt, Sie bestimmen selbst, was Sie wollen. Die für die Leistungserbringung notwendige Zeit wird dann abgerechnet.

Unsere Guthabekarte ist auch hervorragend zum Verschenken geeignet.

Wie funktioniert das Guthabensystem?

Das MediCuss Pflege- & Serviceteam bietet Ihnen zwei Abrechnungsmodelle an:

1. Guthabekarte

Mit der Guthabekarte erwerben Sie eine Punktmenge, die dann individuell in Leistungen umgesetzt werden kann.

Folgende Guthabekarten sind möglich:

Punkte	Zeit in Minuten
60	120
120	240
180	360
240	480

Die jeweils erbrachten Punktmengen werden auf der Guthabekarte entwertet. Sie haben stets den Überblick über Ihr Restguthaben. Über den Erwerb der Guthabekarte erhalten Sie eine Rechnung.

2. Rechnung

Eine Rechnungsstellung nach dem Einsatz ist ebenfalls möglich, bedeutet aber für uns einen zusätzlichen Verwaltungsaufwand. Wir berechnen bei der separaten Rechnungsstellung 4,8% des Rechnungsbetrages als Verwaltungspauschale.

Kosten

Unser Aufwand setzt sich aus zwei Positionen zusammen:

Die Leistungszeit vor Ort und die Organisation / Wegezeit. Wir haben beide Bereiche getrennt, um möglichst transparent abzurechnen. Alle Leistungen sind mit Punktmengen bewertet.

Leistungszeit

Pro 10 Minuten vor Ort: 5 Punkte; pro Einsatz mindestens 30 Minuten

Einsatzpauschale

Kosten für Organisation und Wegezeit in der Zeit von 10.00 Uhr bis 20.00 Uhr - 5 Punkte
In der übrigen Zeit sowie am Wochenende und an Feiertagen - 10 Punkte

Beispiel

Unser Mitarbeiter ist 50 Minuten an einem Montagnachmittag bei Ihnen:

5 Leistungszeiten: 25 Punkte

1 Einsatzpauschale: 5 Punkte

Insgesamt: 30 Punkte

Lassen Sie sich von unserer Pflegedienstleitung individuell beraten. Wir freuen uns auf Sie.