

Connaissance des produits spéciaux et arguments de vente

Connaitre les bétons à plus-value, pour augmenter son chiffre d'affaires et sa notoriété.

Sociétés concernées

Cette formation s'adresse aux entreprises de production de béton prêt à l'emploi.

Public concerné

Cette formation est destinée aux commerciaux des centrales à béton, aux responsables de planning des centrales à béton et aux opérateurs de production.

Objectifs

A l'issue du cours :

- Les stagiaires auront des notions précises sur tous les bétons et produits spéciaux.
- Ils pourront développer les arguments spécifiques lors de la vente du béton.
- Ils sauront bâtir un comparatif entre les solutions traditionnelles et les nouvelles technologies
- Ils seront capables de convaincre leurs clients par la technicité de leur offre et la maîtrise du matériau.

Connaissances requises

Avoir suivi les formations intitulées « technologie du béton » et « Norme NF EN 206/CN »

Programme sur 2 jours

Introduction

Un béton décoratif ?
Une chape fluide pour plancher chauffant ? Des fibres synthétiques en substitution des armatures standards ?

etc.....

1^{er} Jour

Notions détaillées sur les bétons spéciaux, avantages et intérêts

- Les bétons colorés
- Les bétons désactivés
- Les bétons drainants ou poreux
- Les bétons légers
- Les bétons autoplaçants
- Les chapes fluides
- Les bétons de fibres métalliques
- Les bétons de fibres synthétiques.
- Les bétons projetés
- Les bétons architectoniques

2^d Jour

L'argumentaire des bétons techniques.

- Avantages pour l'entreprise
- Facilité d'emploi
- Résultats flatteurs
- Image de marque
- Offre adaptée et différenciée
- Ventes facilitées
- Processus commercial et accompagnement
- Fidélisation de la clientèle par la technique.

Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples, travaux pratiques et des séances de réflexions et travail en groupe.

Validation

A la fin de chaque journée, un questionnaire à choix multiples et à questions ouvertes permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation. ■