

# Découverte des besoins & Opportunités de vente

Découvrir et saisir des opportunités de vente dans le cadre du béton prêt à l'emploi.

## Sociétés concernées

Cette formation s'adresse aux entreprises de production de béton prêt à l'emploi.

## Public concerné

Cette formation est destinée aux commerciaux des centrales à bétons, aux responsables de planning des centrales à béton et aux opérateurs de production.

## Objectifs

A l'issue du cours :

- Les stagiaires auront des notions sur la typologie de leurs interlocuteurs.
- Ils maîtriseront les techniques permettant de lever les objections lors de la vente du béton.
- Ils sauront corréler leur offre produit avec le besoin réel et/ou exprimé par le client
- Ils seront capables de mettre en œuvre une offre de prix pertinente et adaptée.

## Connaissances requises

Avoir suivi les formations intitulées « technologie du béton » et « Norme NF EN 206/CN »

## Programme sur 2 jours

Introduction

Quel est le besoin de mon client ?  
Quelles sont les informations nécessaires à la formulation de mon offre ? A quels arguments mon client sera sensible ?

etc.....

### 1<sup>er</sup> Jour

Notions de base sur la typologie des interlocuteurs selon la méthode SABONE

### Les informations indispensables à l'offre commerciale.

- Questionnement ciblée
- Découverte des « non-dits »
- Connaissance approfondie du client et de ses habitudes d'achats.
- Connaissance des besoins des clients en fonction du type d'entreprise et de travaux réalisés.
- Connaissance métiers
- Levée des objections

### 2<sup>d</sup> Jour

### Formulation de l'offre.

- Synthèse du besoin client
- Offre alternative
- Être source de proposition sur le plan technique.
- Formuler une offre attrayante
- Défendre son offre et sa différence.

## Organisation

Le cours alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples, travaux pratiques et des séances de réflexions et travail en groupe.

## Validation

A la fin de chaque journée, un questionnaire à choix multiples et à questions ouvertes permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

## Sanction

Une attestation sera remise à chaque stagiaire qui aura suivi la totalité de la formation. ■