

SPE PROFESSIONAL SERVICES – BRANCHENÜBERGREIFEND UND IT UNABHÄNGIG



SPE 
Unternehmensberatung

SERVICES – KUNDENINDIVIDUELL UND LÖSUNGSORIENTIERT

Sie sind ein IT Unternehmen, ein Energieversorger, eine Bank oder Versicherung, ein Softwarehersteller bzw. beschäftigen sich hauptsächlich mit Software und sind im Bereich IT oder Personalwesen tätig. Eines Ihrer Ziele sind qualifizierte und fachlich sehr gut ausgebildete Mitarbeiter.

Wir betrachten komplexe und schwierige Aufgabenstellungen als Herausforderung und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen eine anforderungsspezifische und optimale Lösung. Sei dies eine Softwareeinführung, ein Softwareupdate, ein Releasewechsel, wir beraten und betreuen Sie dabei kontinuierlich von Anfang an. Unser Ziel ist immer eine sehr hohe Kundenzufriedenheit. Wir erarbeiten nicht nur Lösungen, sondern bieten auch Schulungen für Ihre Mitarbeiter und bewährte Schulungsmethoden an. Dazu entwickeln wir unter anderem maßgeschneiderte Materialien, z.B. Schulungshandbücher, Testsheets, Prozessdokumentationen und eLearnings, inklusive Abschlusstests.



Unsere Professional Services im Überblick

Wir entwickeln zusammen mit Ihnen kundenspezifische Strategien zur Umsetzung von Lösungen im Bereich Education, Personalentwicklung, Schulung oder Strategieplanung in Ihrem Unternehmen.

UNSERE PROFESSIONAL SERVICES IM ÜBERBLICK

- **Trainings** – Softwarespezifische Trainings, abgestimmt auf die jeweilige Zielgruppe sowie hausinterne Prozesse und Systeme
- **Qualifizierungstest** – Einstellungstests, Abschlusstests, Lernkontrollen
- **Istanalyse / Strategieplanung** – Konzeption und operative Umsetzung von globalen Mitarbeiter-Entwicklungsprogrammen (z.B. Publishing Academy, Online-Sprachtraining), Trainingsbedarfsanalyse sowie Beratung und Unterstützung interner Kunden und Projektleitern bei der Entwicklung von Trainingskonzepten und Lernmaterialien
- **Train-the-Trainer** – Unterstützung interner Trainer bei der Entwicklung von Lernangeboten; Konzeption und Durchführung einzelner Trainingsmaßnahmen
- **Personalentwicklung** – Konzeption und Vermittlung von firmenspezifischen Prozessabläufen der eingesetzten Software, z.B. individuell je Mitarbeiter oder je Abteilung, häufig eingesetzt für Neueinsteiger, Positionswechsel oder Veränderungen im Tagesgeschäft
- **IT Schulungen** – Entwicklung und Erstellung von Schulungen mit entsprechenden Schulungshandbüchern, Übungen, Methoden, Lernkontrollen sowie eLearning-Kursen
- **eLearnings** – Entwicklung und Erstellung von eLearning-Kursen (DemoModus, ÜbungsModus, TestModus und PraxisModus), einsetzbar z.B. für Releasewechsel bei Office- und Windowsanwendungen



IHRE VORTEILE MIT UNS

- Kundenindividuelle Lösungen, angepasst auf ihr Unternehmen
- Externer Blick auf den gewünschten Wandel und unabhängige Vorschläge für die bevorstehenden Veränderungen
- Methodisch abwechslungsreiche und anwenderfreundliche Schulungen
- Maßgeschneiderte Schulungsunterlagen mit entsprechenden Wiederholungsübungen

WAS WIR BIETEN

- Praktische Erfahrungen an der Schnittstelle zwischen IT und Training/eLearning
- Erfahrung in der Vermittlung von Wissen und Fähigkeiten (didaktisches und technologisches Know-How)
- Hohe IT-Affinität und technisches Verständnis
- Projektmanagement (SAP ASAP)
- Kenntnisse über Moderations- und Trainingsmethoden sowie in der konzeptionellen Gestaltung von Trainingsunterlagen

BEISPIELHAFTE REFERENZEN



Kontakt

Gerne erläutern wir Ihnen unsere Services näher. Sprechen Sie uns einfach an.

Education Manager: Dr. Stefanie Gerlach & Ina Gäde

Telefon: 06 21 / 300 99 33 00

Email: education@spenet.de

