



### AUSGANGSLAGE

Seit Beginn der Liberalisierung des Energiemarktes in Deutschland beschäftigen sich die EVU und ihre Mitarbeiter mit den Auswirkungen auf die Organisation, die IT-Landschaft und auf die eingesetzten Softwarelösungen. Schwerpunkte sind unter anderem das Kundenmanagement, die Abrechnung und der Datenaustausch.

Die Anforderungen an die Mitarbeiter haben sich gewandelt. Ein qualifizierter Kundenbetreuer sollte heute auch umfangreiche Softwarekenntnisse haben. Entscheider sind gefordert, entsprechende Wissenslücken zu schließen.

### LÖSUNG

Wir bieten Ihnen ein umfassendes und modulares Schulungsprogramm an, aus dem Sie selbst Ihre Kurse nach Ihren eigenen Bedürfnissen individuell zusammenstellen können. Wir helfen Ihnen gern dabei.

### DIE SCHULUNGEN IM ÜBERBLICK

- Autorenwerkzeug SAP Workforce Performance Builder (WPB)
- Einführung in die Energiewirtschaft
- Einführung in die Geschäftsprozesse in SAP for Utilities
- Geräteverwaltung
- Ablesung
- Abrechnung
- Vertragskontokorrent
- Kundenservice
- Grundlagen der Marktkommunikation
- Lieferantenwechsel Grundlagen & Aufbau
- WiM – Wechselprozesse im Messwesen
- MABIS – Marktregeln für die Durchführung der Bilanzkreisabrechnung Strom
- Netznutzungsabrechnung und Zahlungsabwicklung
- ABAP/4 – Grundlagen & Aufbau





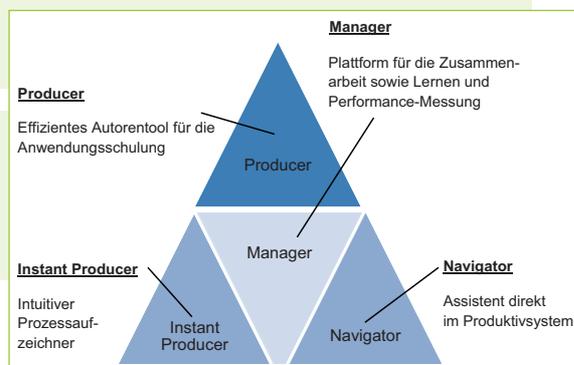
## SAP WPB ALS BEISPIEL IM ÜBERBLICK

Konzeption und Durchführung der Schulung „Einführung in das Autorenwerkzeug WPB“

- Allgemeine Vorbereitungen
- Aufzeichnung und Nachbereitung
- 4 verschiedene Modi der Wiedergabe
- Erstellung Dokumentationen etc.
- Projektextplorer / Archivierung / Zusätzliche Funktionen

Implementierung und Einsatz der Module:

- Instant Producers
- Producers
- Navigators mit Desktop Assistant
- Managers



## METHODIK UND TRAINEREINSATZ

Die Schulungen der SPE sind auf der Grundlage moderner lerntheoretischer Ansätze konzipiert:

- Der Übungsanteil liegt bei 70-80 Prozent.
- Mit unterschiedlichen Methoden werden verschiedenen Lerntypen angesprochen.
- Durch Wiederholungsübungen werden die Lerninhalte gefestigt.
- Unterschiedliche Lerntempi und Lernniveaus werden berücksichtigt.
- Kleine Lerngruppen ermöglichen eine individuelle Betreuung.
- Die TeilnehmerInnen werden beim Lernen intensiv durch zwei Trainer betreut.

Unsere Trainer haben umfangreiche Erfahrung im Bereich Softwareschulung und -training. Sie verfügen über langjährige Projekterfahrungen und haben das Customizing in den jeweiligen Modulen konzipiert und realisiert. Um den Schulungsteilnehmern später selbstständiges und effizientes Arbeiten mit der neuen Software zu ermöglichen, erstellen unsere Trainerinnen und Trainer aktuelle Schulungsunterlagen.

## AUSZUG AUS UNSEREN REFERENZEN



### Kontakt

Gerne erläutern wir Ihnen unsere Schulungen näher. Sprechen Sie uns einfach an.

Education Manager: Dr. Stefanie Gerlach & Ina Gäde

Telefon: 06 21 / 300 99 33 00      Email: education@spenet.de

SPE Unternehmensberatung GmbH

Reichskanzler-Müller-Straße 21, 68165 Mannheim Telefon: 06 21 / 300 99 33 00, Fax: 06 21 / 300 99 33 44

E-Mail: spe@spenet.de, Internet: www.spenet.de