



## INTEGRIERT - HYBRID - MULTIMODAL

Unify Phone ist die hybride UC-Telefonie-App, die flexibles Arbeiten mit zuverlässigen Geschäftsanrufen für Mittel-Plattformen und Microsoft Teams® ermöglicht.

### Flexibel, elegant und einfach zu bedienen

Erhältlich in den Varianten Desktop-Web, Mobil- und Anwendungs-Plug-in, Unify Phone bietet nahtlosen Zugang zu bestehenden Mittel-Plattformen (OpenScape Voice, OpenScape 4000 und OpenScape Business heute) und erweitert die Telefonie in Unternehmensqualität auf Microsoft Teams®.

Unify Phone zeichnet sich durch eine vertraute Designsprache und Arbeitsabläufe aus, die Reibungsverluste beim Onboarding beseitigen und die Zeit bis zur Produktivitätssteigerung verkürzen.

Kunden können ihre aktuellen Nummern beibehalten, bestehende Anbieterbeziehungen pflegen und ihre Investitionen in Tischtelefone und Audiogeräte wiederverwenden.

Mitarbeitende können auf ihre aktuellen Kontakte zugreifen, wählen, wie und wo Anrufe zugestellt werden, und sie nahtlos zwischen Geräten verschieben, was die Arbeit einfach und produktiv macht, egal wo sie sich gerade befinden.

### Multi-Cloud-, Hybrid- und On-Premises-fähig

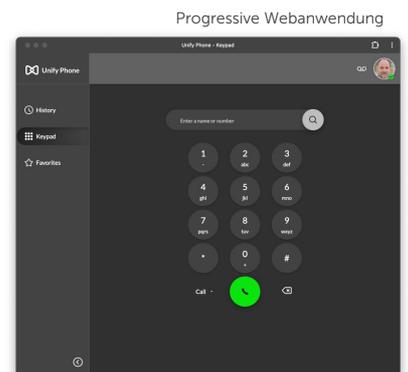
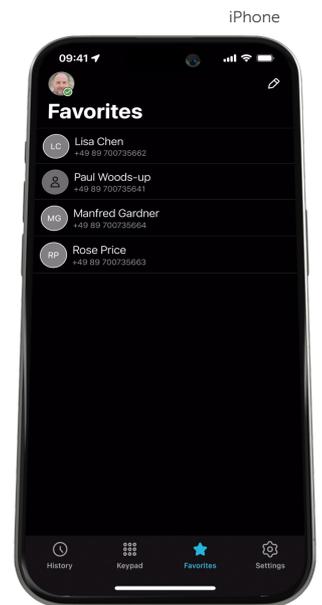
Unify Phone unterstützt alle Bereitstellungsmodelle und bietet so die beste Auswahl und Flexibilität für Unternehmen und ihre Mitarbeitenden, unabhängig von deren Standort.

Unabhängig davon, ob das Unternehmen einen Cloud-zentrierten, hybriden oder lokalen Ansatz verfolgt, erfordern die heutigen Strategien für gemischtes Arbeiten und Produktivitätsanforderungen Kommunikationstools, die nahtlos funktionieren, egal wo wir uns befinden und welches Gerät am besten geeignet ist.

Unify Phone kann die Arbeitsabläufe im Unternehmen verbessern und den Mitarbeitenden eine bessere und flexiblere Arbeitsumgebung bieten, egal ob sie zu Hause, im Büro oder irgendwo dazwischen arbeiten.

### Unify Phone ermöglicht:

- Mobilität – Anrufe durch Wischen und One-Number-Service – User können nahtlos zwischen Geräten und Standorten wechseln.
- Client-Auswahl – Mobil, Desktop WebRTC Progressive Web App (PWA) für einfache Bereitstellung und Aktualisierung
- Single Sign-On – Verwendung vorhandener Anmeldedaten und Einhaltung von Richtlinien
- Geringere betriebliche Komplexität – einheitliche Kommunikationsumgebung (gegenüber alternativen Ansätzen)
- Einfachheit – elegant, vertraut und einfach zu bedienen auf Smartphones und Tablets
- Professionelle Bearbeitung von Anrufen und Nummern – leichtere Erreichbarkeit und bessere Reaktionsfähigkeit gegenüber Kunden
- Vorteile eines Cloud-Systems – immer auf dem neuesten Stand, geringer Verwaltungsaufwand und sofortige Verfügbarkeit



Tatsächliche Screenshots können abweichen

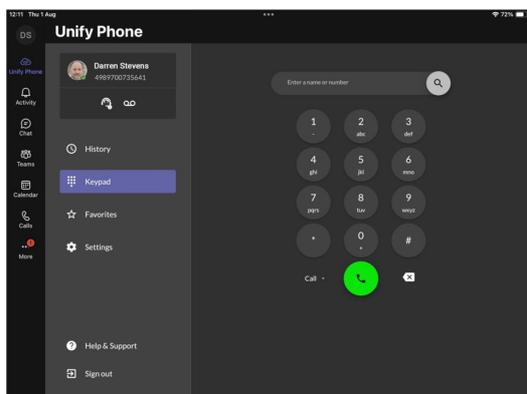
# EINE LÖSUNG - MAXIMALE FLEXIBILITÄT

## Unify Phone für OpenScape

Mit Unify Phone können Kunden die Vorteile von Cloud-Apps mit den zuverlässigen Geschäftsgesprächen ihrer aktuellen Mitel-Systeme kombinieren und so die Flexibilität und Auswahl bieten, die Unternehmen benötigen.

Eine wachsende Anzahl von nativen Integrationen und Plug-ins ermöglichen die Fortführung bestehender organisatorischer Workflows wie bisher, und eine Reihe von Clients sorgt dafür, dass Teams unabhängig von Standort und Gerät miteinander verbunden sind.

## Unify Phone für Microsoft Teams®



Unify Phone für Microsoft Teams ist ein hochmodernes Plug-in, das die Telefoniefunktionen für Teams-User erweitert, ohne dass Premium-Tarife erforderlich sind. Sie bietet eine kosteneffiziente Lösung, die den Bedarf an zusätzlichen Teams-Lizenzen und Session Border Controllern umgeht und die betriebliche Komplexität reduziert.

Ideal für Unternehmen, die robuste und sichere Anrufösungen innerhalb von Microsoft Teams suchen.

- **Kosteneffektiv** – Vermeiden Sie erhebliche Kosten, die mit dem Einsatz von Teams und der zugehörigen Ausrüstung verbunden sind, und vermeiden Sie die Komplexität des Betriebs.
- **Robuste Telefonie-Funktionen:** Stellt Teams-Usern erweiterte Telefoniefunktionen zur Verfügung, die sonst nicht verfügbar wären.
- **Verlässlichkeit und Kontrolle:** Perfekt für Unternehmen, die mehr Einfluss auf ihre Telefongespräche haben möchten, um ein hohes Maß an Bereitschaft und Zuverlässigkeit zu gewährleisten und Störungen zu minimieren.
- **Einfacher Einsatz:** Das Plug-in lässt sich nahtlos in Teams integrieren. Sobald der Teams-Administrator es installiert hat, können User es einfach zu ihrem Teams-Client hinzufügen und sich anmelden.
- **Synchronisierte Anwesenheit:** Das Plug-in verbindet Unify Phone und Microsoft Teams, sodass Benutzer auf beiden Plattformen den Anwesenheitsstatus von Kolleg:innen sehen können, was die Produktivität und Effizienz steigert.

Unify Phone für Microsoft Teams unterstreicht, dass moderne Telefonielösungen sowohl leistungsstark als auch benutzerfreundlich sein können. Es erfüllt den Bedarf an zuverlässigeren Telefonieoptionen, ohne die Effizienz und Vertrautheit der OpenScape- und Teams-Plattformen zu beeinträchtigen. Dadurch wird sichergestellt, dass Unternehmen keine Kompromisse zwischen Effizienz, Kosten und Funktionalität eingehen müssen.

## Unify Phone für Google®

Unify Phone verfügt über mehrere Google-Integrationen.

- **Google-Kontakte** – Unify Phone ermöglicht das Suchen und Wählen von bestehenden Google-Kontakten.
- **Chromebook-Unterstützung** – Unify Phone unterstützt Google Chromebooks über den Web-Client, die progressive Web-App oder die native Android-App von Unify Phone.



Beispielgeräte für unify phone

## Unify Phone Clients

Desktop – Web und progressive Webanwendungen

Browser – Chrome, Firefox, Edge und Safari  
Plug-ins – Microsoft Teams®

Mobil

Apple iOS® - iPhone®, iPad® und CarPlay®

Google Android™ – Smartphones, Tablets und Chromebooks