



Das erweiterte, telemagische Service- und Kundenbindungs-System für alle Kaffeemaschinen und Vendingsysteme der neuen Generation





Top Technologie für Produkt- und Qualitätssicherung, Fernwartung und Soforthilfe

servomat steigler



Sichere Investition – sichere Warenlieferung

Garantierte Produktliefersicherheit.

Ausfallzeiten durch einen break-down, notwendige Wartungen, fehlerhaftes Befüllen/ Reinigen der Maschine verursachen nicht nur Ärger durch fehlenden Kaffeeservice, sondern meist einen schmerzlichen Umsatzausfall und zusätzliche Kosten durch einen möglichen notwendigen Serviceeinsatz.

tm-on bietet Ihnen auf schnelle und ökonomische Art und Weise sofortigen Durchblick über die Situation Vor-Ort. Sie wissen "was los ist", falls die Maschine ein Problem meldet können Sie es per Fernwartung lösen. Unnötige Kosten für An- und Abfahrt, Arbeitszeit entfallen mit tm-on.









Mit einem tm-on Modem (installiert im Automaten), der dazugehörigen Software und einem PC eröffnet sich die ganze Welt von tm-on.



Die 24/7 Online InformationDas System meldet und erfasst:

- Daten/Zahlen der getätigten Absätze/Umsätze
- Alle Fehlermeldungen
- Exakte Dosierdaten für die Überprüfung der Getränkequalität
- Den fälligen Service bzw. Filtertausch









6 Beispiele aus der Praxis







Der Kaffee schmeckt nicht

Ihr Kunde ruft an und reklamiert. tm-on prüft die aktuelle Dosierung und Wassermenge. Sie dosieren via PC die Maschine Ihres Kunden auf neue optimale Werte. Ihr Vorteil: Sofortige Reaktionsmöglichkeit und Einsparung eines Techniker-Finsatzes.

Maschine meldet Fehler

tm-on ruft alle Fehlermeldungen ab und qualifiziert den vom Automaten gemeldeten Fehler. Sie bieten dem Kunden sofortige Hilfe per Ferndiagnose oder sind für einen notwendigen Serviceeinsatz mit dem passenden Ersatzteil gut vorbereitet.

Sicherer Verkauf/Umsatz

Sie liefern Ihrem Kunden Ihren Kaffee, tm-on errechnet den Verbrauch an Hand der eingestellten Werte exakt ab und schaltet das Gerät für die errechneten Portionen frei.











Reset/Neustart

Die Maschine meldet einen Fehler. Zur sicheren Überprüfung und nach durchgeführten Service-Ferndiagnosen führen Sie einen Reset/Neustart durch.

Wartungsintervall Überprüfung

Bei Installation der Maschine vereinbaren Sie mit Ihrem Kunden eine turnusmäßige Wartung. tm-on meldet den notwendigen Service-einsatz rechtzeitig zur optimalen Tourenplanung.

Wasserfiltertausch

Der bei der Installation angeschlossene Wasserfilter sollte z. B. nach 5000 gefilterten Litern ausgetauscht werden. tm-on programmiert diesen Wert und informiert rechtzeitig (z. B. ab 4000 Liter) über den notwendigen Tausch. Somit haben Sie Sicherheit über eine Top-Kaffeequalität und wesentlich reduzierten Serviceeinsatz durch Verkalkung.







tm·on Vorteile auf einen Blick

- Technische Sofortdiagnose für einen gezielten Service
- Nachjustierung
- Feindosierung aller Produkte
- Wassermengen
- Brühtemperatur
- Reset/Neustart
- Hochrechnung des Verbrauches für 100% sicheren Produktverkauf/Kontrolle
- Portionsabrechnungskonzepte sind mit Ihrem Kunden möglich
- Automatische Produktlieferungen können generiert werden
- Geräte im Miet- oder Portionensystem arbeiten garantiert nur mit Ihren Produkten. Eine Stilllegung via PC bei Vertragsbruch ist möglich.

Genial, wirtschaftlich!



