



Übersicht „Langzeit-Projekte“

11.2020 –aktuell: Projekt in Düsseldorf /Überregional

Führender Qualitätsanbieter für Gewerbliches Property Management

Tätigkeit: Kaufmännische Begleitung der Entwicklung und Implementierung SAP RE/FX – Hana

- Fachliche Beratung / Begleitung bei der Systemumstellung
- Schulungen für Mitarbeiter (Gruppen- und Einzelcoachings)
- Erstellen von Schulungsunterlagen, Anleitungen, SAP-Hilfen
- Erstellen / Prüfen von Zeitplänen
- Testen von Anwendungen nach Migration
- Digitalisierung von Stammdaten bei Verwaltungsübernahmen
- Consulting Tätigkeiten
- Ermittlung, Erstellung und Implementierung von Prozessabläufen
- Kaufmännisches Property-/Assetmanagement

04.2020 –aktuell: Projekt in Hattersheim

Städtische Wohnungsbaugesellschaft

Tätigkeit: Prozessanalyse / Unternehmensberatung / Coaching / Leitfäden / Schulungsunterlagen /

- Consulting Tätigkeiten
- Unternehmensberatung
- Coaching in Unternehmenskommunikation
- Ermittlung, Erstellung und Implementierung von Prozessabläufen
- Implementierung Kundenkontaktmanagement /Ticketsystem
- Erstellung von Schulungsunterlagen, Leitfäden, Kurzanleitungen
- Kaufmännisches Property-/Assetmanagement

03.2019 – aktuell: Folgeprojekt in Frankfurt bei einem:

Wohnungsunternehmen (Tochtergesellschaft Degussa-Bank)

***Tätigkeit: Coaching im Bereich SAP RE/FX – Blue Eagle
Kaufmännisches Property-/Assetmanagement***

- SAP-Consulting / Coaching
 - Schulungen von Mitarbeitern KKM und Property-/Management
 - Property-/Assetmanagement
 - Digitalisierung von Objektankäufen
 - Steuerung von Externen Verwaltern
 - Erstellung von Mietverträgen
 - Abwicklung der gesamten Korrespondenz
 - Mietkontenklärung / Rechnungsbearbeitung
 - Erstellung von Nebenkostenabrechnungen
-

08.2018 – 02.2019: Projekt in Hamburg für ein:

Beratungs- und Systemhaus der Immobilienwirtschaft für SAP

Tätigkeit: Referentin / Trainerin für SAP RE-FX / Blue Eagle

Gruppenschulungen & Coaching von Mitarbeitern beim Endkunden

Unternehmen: kommunales Wohnungsunternehmen

- Erstellen des Schulungskonzeptes inkl. Präsentation und Hand-Out
 - Grundlagen des SAP RE-FX / Blue Eagle Moduls
 - Mietvertragsmanagement / Kautionsverwaltung
 - Kautionsverwaltung
 - Kundenbetreuung (KKM)
 - Mietenbuchhaltung / Mahn- und Klagewesen
 - Nebenkosten
-

01.2018 – 12.2018: Projekt in Frankfurt bei einer:

Investorengruppe - spezialisiert auf Seniorenresidenzen

Tätigkeit: Due Diligence – Ankauf neues Portfolio

- Objektbegehungen / Bestandsaufnahme
- Sichten der gesamten Objektunterlagen
- Prüfen von Mietverträgen, Wartungsverträgen / Wartungsprotokollen
- Katalogisieren aller Unterlagen
- Prüfen auf Vollständigkeit
- Abfordern fehlender Unterlagen
- Reporting – Mietaufstellungen - Bestandslisten
- Objektsteckbriefe erstellen
- Property-Management-Tätigkeiten
- Prüfen von Mieterhöhungen / Indexierungen / Kontenklärung

01.2017-12.2017 Projekt in Frankfurt bei einem:

Wohnungsunternehmen (Tochtergesellschaft Degussa-Bank)

***Tätigkeit: Kaufmännische Begleitung der
EDV-Umstellung von GES auf SAP RE/FX – Blue Eagle***

- Fachliche Beratung / Begleitung bei der Systemumstellung
- Schulungen für Mitarbeiter (Gruppen- und Einzelcoachings)
- Erstellen von Schulungsunterlagen, Anleitungen, SAP-Hilfen
- Erstellen / Prüfen von Zeitplänen
- Sharepoint Unterlagen Dokumentationen verwalten
- Testen von Anwendungen nach Migration
- Prüfen der Stammdaten
- Stammdaten erfassen
- Property-Management-Tätigkeiten
- Mieterkontenklärung in SAP
- Nebenkostenabrechnungen / HK-Abrechnungen

04.2016-10.2016 Projekt in Düsseldorf bei einem:

Bauträger (Regional)

Tätigkeit: Immobilienverwaltung

- Wohnungsabnahmen-/ Übergaben von Neubau- /Altbestand
- Erstellen, Vorbereiten und Abschluss von Mietverträgen
- Mieterbetreuung
- Abwicklung der gesamten Korrespondenz
- Beauftragen von Handwerkern
- Koordinierung von Mängelbeseitigungen

Einzelprojekte / Remotebetreuung

02.2020-aktuell Projekt in Hamburg (Tageweise)

Immobilienkonzern für gewerbliches Asset-Management und Projektentwicklung

Tätigkeit: Coaching im Bereich SAP RE/FX

- Gruppen Schulungen
- Einzelcoachings
- „Training on the Job“
- Prozessanalyse Nebenkostenabteilung

02.2020 – aktuell: Projekt in Berlin (Tageweise)

Wohnungsunternehmen der Stadt Berlin

Tätigkeit: Dozentin im Bereich SAP RE/FX – Blue Eagle

Gruppenschulungen & Coaching von Mitarbeitern beim Endkunden

- Erstellen des Schulungskonzeptes inkl. Präsentation und Hand-Out
- Grundlagen des SAP RE-FX / Blue Eagle Moduls
- Mietvertragsmanagement / Kautionsverwaltung
- Kundenbetreuung (KKM)
- Mietenbuchhaltung / Mahn- und Klagewesen
- Erstellung von Nebenkostenabrechnungen

03.2020 – aktuell: Projekt in Frankfurt (Tageweise):

Wohnungsunternehmen (Tochtergesellschaft Degussa-Bank)

Tätigkeit: Coaching im Bereich SAP RE/FX – Blue Eagle

- SAP-Coaching (SEV/Fonds/WEG/Abteilung NKA)
- Schulung neuer Mitarbeiter
- Erstellung von Schulungsunterlagen / Checklisten / Leitfäden
- Stammdatenprüfungen (6-Augen-Prüfung)

03.2019 – 12.2019: Deutsche Fachakademie der Immobilienwirtschaft
(DFI) Hamburg/Köln/München:

Tätigkeit: Dozentin

- Wohnungseigentums- (WEG) und Mietrecht,
- Betriebskostenabrechnungen
- Arbeitsorganisation
- praktisches Hausverwalterwissen
- Hausverwalter Webpräsenz und Software
- Objekt und Kundenakquise, (Selbst)Marketing
- Berufsrecht nach der GewO und MaBV.