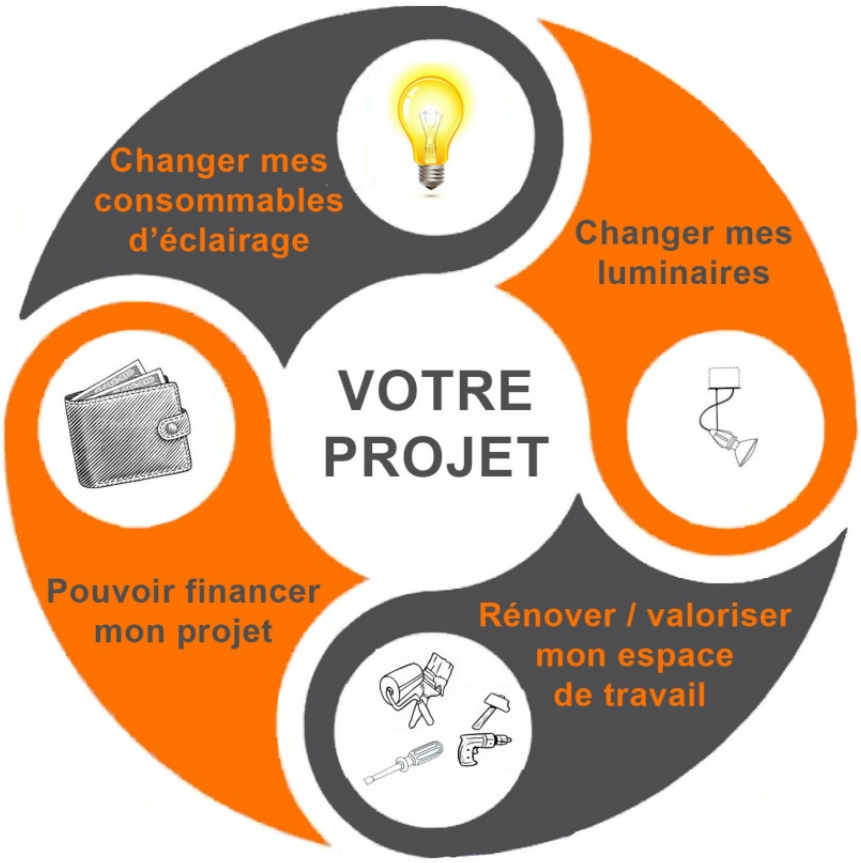
NOVALAMP FRANCE

LE LIGHTING SPÉCIALISTE FRANÇAIS

Le partenaire qui vous apporte des solutions simples, concrètes, efficaces et innovantes



NOVALAMP France
18 RUE CAMILLE SAINT-SAENS – 87350 PANAZOL France
TEL +33-0555-310-331 – accueil@novalamp.fr
www.novalamp-france.fr

Quelques exemples de partenariats locaux ou nationaux

Nous travaillons aujourd'hui avec des enseignes nationales telles que McDonald's, Le Groupe Bertrand (Quick, Au Bureau), Burger King, Le Groupe Flo (Hippopotamus), Afflelou, PHR, Flunch, Culinarion, Intermaché, Le Mouvement Leclerc, les Galeries Lafayette, Ambiance & Styles … ainsi qu'avec de très nombreux commerces indépendants et usines. Notre ambition est d'accompagner nos clients sur leurs différents projets en leur proposant des prestations complémentaires optionnelles.

Ils nous font confiance pour distribuer et installer leurs produits

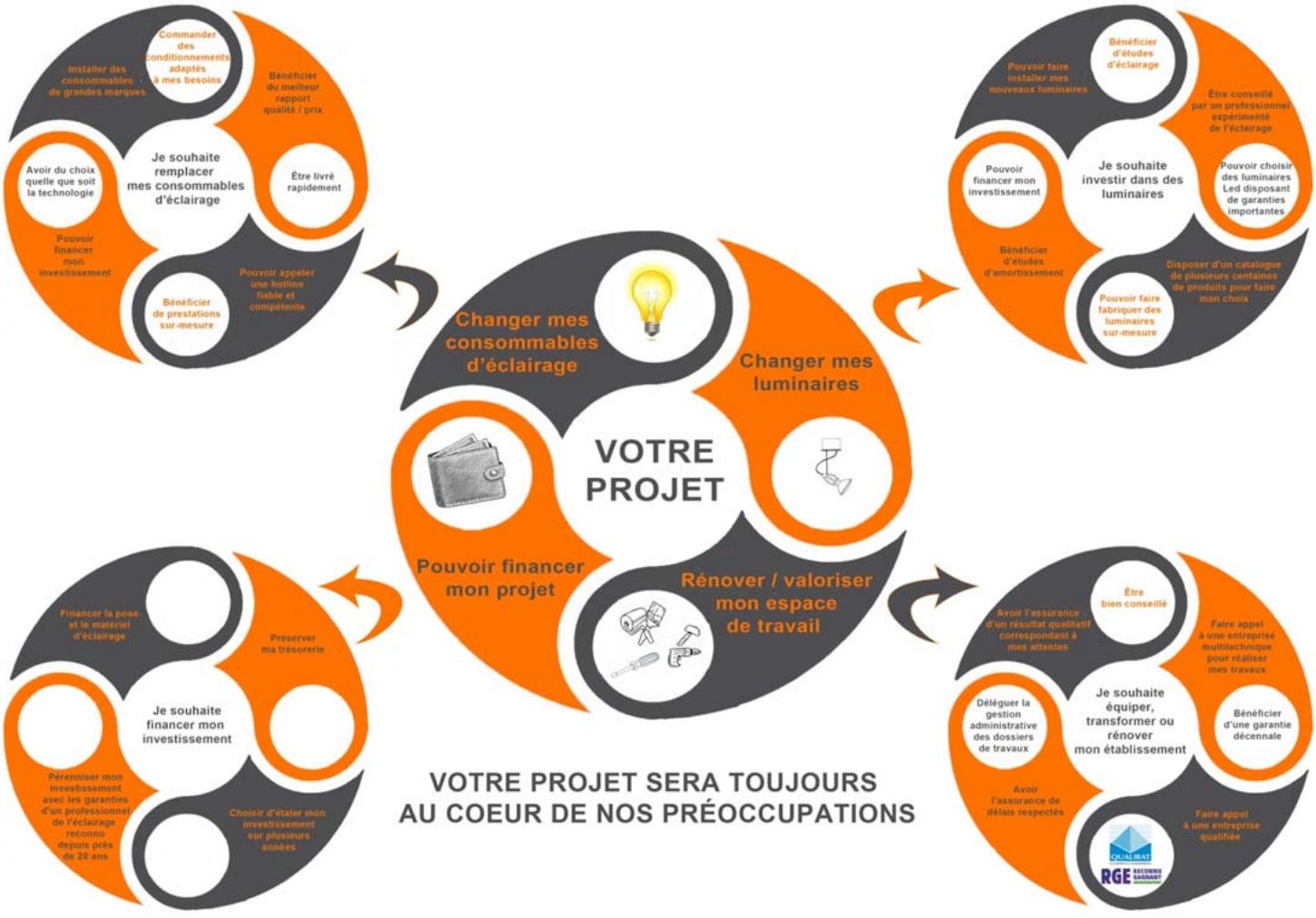
Novalamp France a été créée en 1999 à la suite d'un constat simple : les commerçants pouvaient éprouver les pires difficultés pour commander des consommables d'éclairage de qualité à un tarif abordable. Nous avons commencé à travailler sur le plan local et nous sommes assez rapidement rendu compte que pour être représentatifs, nous devions nous adresser à des grands comptes. Nous avons donc démarché des enseignes nationales d'hôtellerie et de restauration, des enseignes de G.S.A. ainsi que des franchiseurs et des succursalistes de marques d'habillement.

Depuis près de 20 ans, NOVALAMP France est donc spécialisé dans la fourniture de consommables d'éclairage et de luminaires techniques et décoratifs qualitatifs bénéficiant des meilleures caractéristiques techniques pour les professionnels « end-users ».

Au fil des années, notre métier a évolué et nous proposons aujourd'hui des prestations complémentaires sur le plan national qui nous permettent de répondre à vos besoins d'installation et de maintenance de l'éclairage intérieur, extérieur et de sécurité et nous pouvons également assurer la maintenance électrique de vos établissements.

Depuis quelques années, nous avons également mis en place un service travaux qui est en mesure de répondre à des demandes de travaux de second œuvre (démolition, placo, peinture, sol, électricité …) pour les rénovations légères ou pour les travaux lors de la création des sites commerciaux.

Nos prestations garantissent à nos clients des travaux de qualité, des délais condensés et respectés pour réduire au maximum les pertes d'exploitation en assumant si nos clients le souhaitent la maîtrise d'œuvre.



MAGASINS DE DETAIL

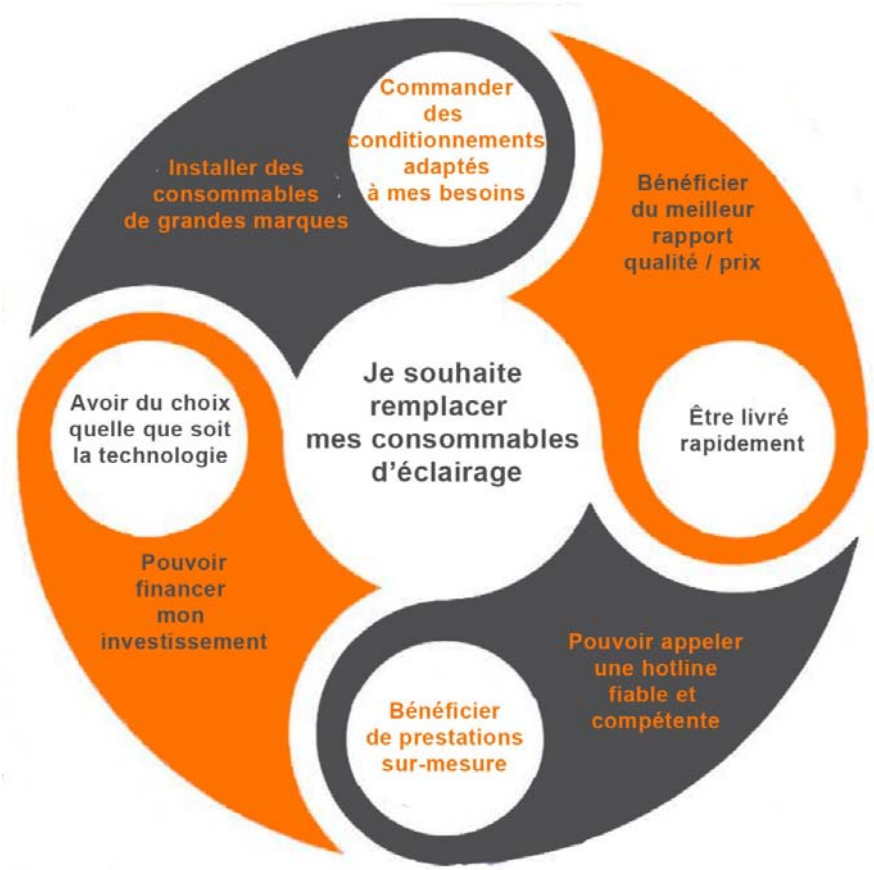
G.S.A. et G.M.S.

HÔTELLERIE

RESTAURANTS & FAST-FOOD

PHARMACIES

Depuis 5 ans, notre métier a été profondément remodelé avec l'arrivée sur le marché de la LED. Son évolution constante et ses performances qui s'améliorent à chaque trimestre ont rendu le marché du consommable d'éclairage déclinant. Cependant, notre philosophie commerciale nous pousse à **innover pour simplifier la gestion de la maintenance** de l'éclairage pour nos clients.



NOVALAMP France a donc décidé d'axer **ses services et prestations sur la qualité de service et sur l'hyper-compétence**. Nous proposons des **catalogues de produits spécifiques par enseigne** et **nos conseillers commerciaux sont spécifiquement formés aux concepts de chaque enseigne partenaire** afin de simplifier l'acte d'achat de nos interlocuteurs.

Cette personnalisation de l'offre commerciale a créé des liens forts avec de nos clients.

Notre volonté d'innovation nous a permis d'imaginer et de développer un service exclusif et unique : Ma Plateforme Dédiée.

Sur un marché qui subit des bouleversements et des évolutions technologiques permanents, **NOVALAMP France** doit d'une part innover et devancer les attentes de ses clients, et d'autre part apporter des solutions attractives pour ses prospects.

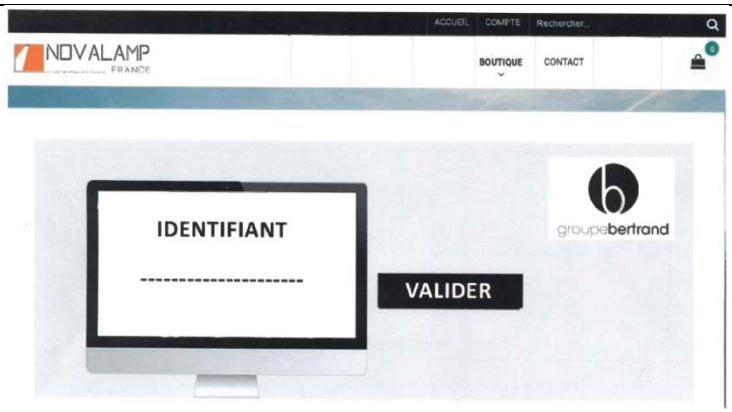
Nous avons donc souhaité réinventer notre Relation Client en leur proposant, ainsi qu'à tous nos prospects **Grands Comptes** de bénéficier d'un **site extranet dédié** appelé **Ma Plateforme Dédiée**.

Lancé début 2018, le service **Ma Plateforme Dédiée** a été choisi par de enseignes leaders sur leur marché. Nous sommes fiers d'accompagner ces ensignes dans la gestion de leurs achats de consommables d'éclairage.

McDonald's AU BUREAU PUB&BRASSERIE hippopotamus groupebertrand

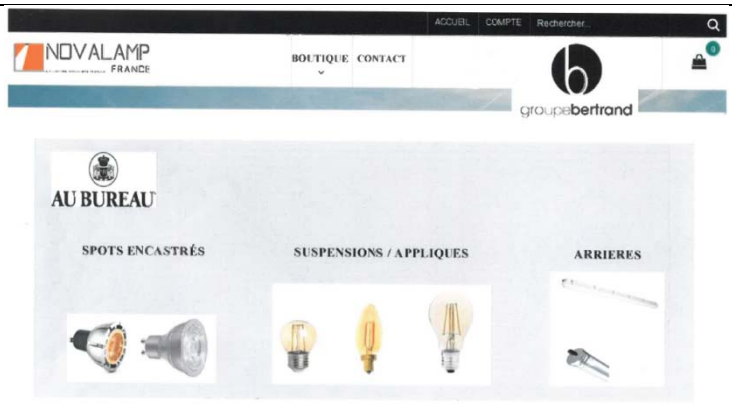
MA PLATEFORME DÉDIÉE

1 - L'accès à un site extranet personnalisé

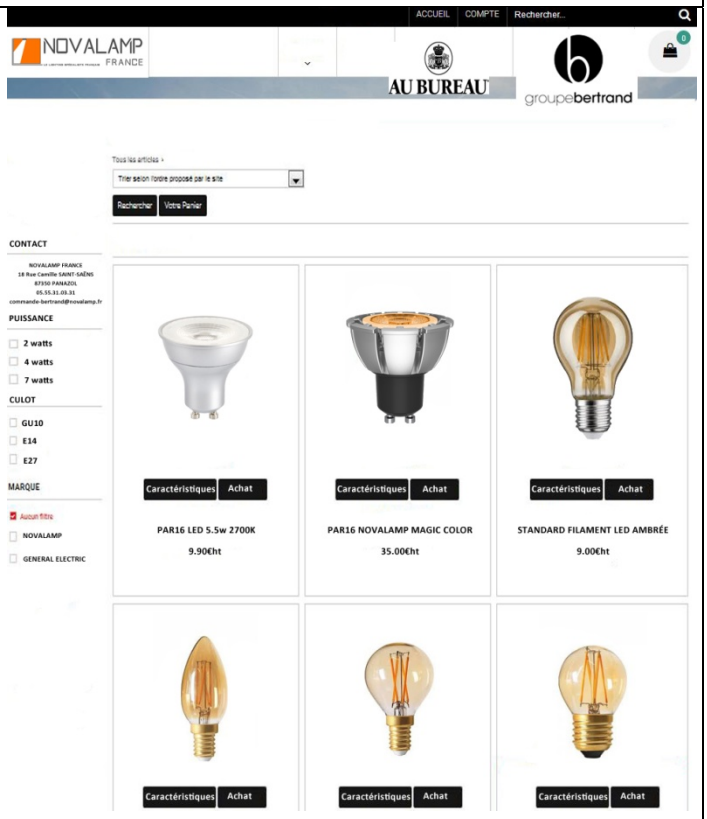


2 - La possibilité de sélectionner une enseigne

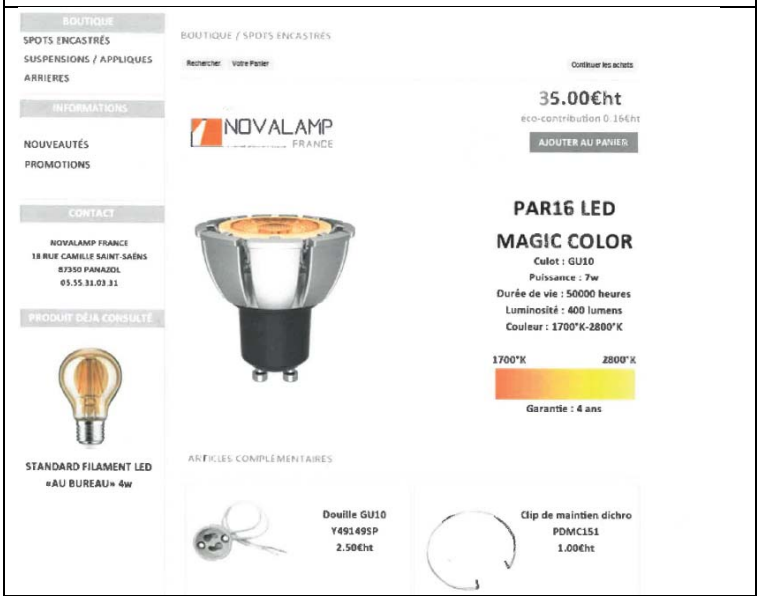
3 - Une mise en forme intuitive



4 - Une vision globale des produits disponibles

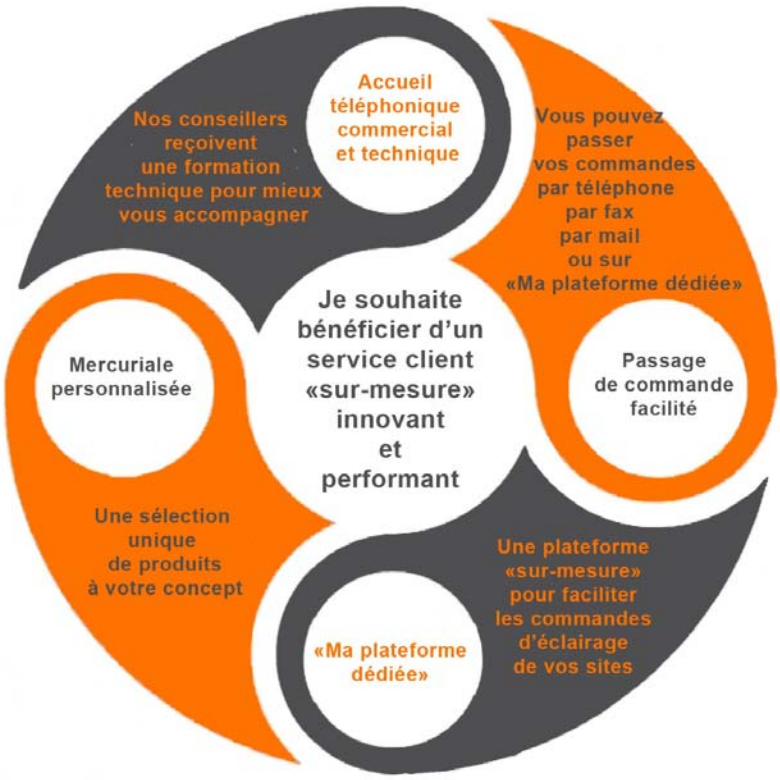


5 - Une présentation simple et claire des articles



Ce projet numérique unique vous permettra de bénéficier de solutions exclusives pour la gestion des commandes de consommables d'éclairage et pour les demandes d'intervention.

Ma Plateforme Dédiée, c'est la mise à disposition d'un extranet qui permet aux gestionnaires de sites, aux responsables techniques ou aux techniciens de maintenance de valider leurs approvisionnements de consommables d'éclairage. Ils ont également accès à leur historique de commandes pour vérifier les quantités commandées antérieurement.



Ils se connectent à **Ma Plateforme Dédiée** d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur et ont accès au catalogue spécialement édité pour leur enseigne, avec les consommables et les accessoires correspondants à leur concept. Cet outil pédagogique leur permet de visualiser les ampoules et les luminaires et pièces détachées de leurs concepts respectifs, de vérifier la puissance et la température de couleur et ainsi de valider leurs commandes.
Le catalogue personnalisé permet une mise à jour immédiate car les produits LED évoluent très vite et les gammes se succèdent à un rythme très élevé, **Ma Plateforme Dédiée** montre ainsi les produits livrables par les fabricants.

Chaque enseigne dispose de son catalogue unique sur **Ma Plateforme Dédiée**. C'est un outil de contrôle pour les responsables travaux, architecture ou concept. Seuls les produits validés sont présents. Utiliser **Ma Plateforme Dédiée** pour passer les commandes de consommables d'éclairage est donc l'assurance que "le concept éclairage" et que "l'image lumière" de l'enseigne seront respectés sur chaque site.

Ma Plateforme Dédiée est enfin un outil de suivi simple et pratique pour les gestionnaires de parc. En effet, ils ont accès aux commandes afin de vérifier en un clic que les centres de profit utilisent **Ma Plateforme Dédiée**, ils peuvent étudier les statistiques produits afin de vérifier la rentabilité des concepts d'éclairage et le coût de leur maintenance.

A première vue, la mise en place d'une plateforme numérique dédiée pour la prise en compte de commande ne s'accompagne pas d'un renforcement de la proximité entre NOVALAMP France et ses clients. Et pourtant, c'est la réalité. En proposant sur **Ma Plateforme Dédiée** des services de webcallback et de rappel pour visio-chat, nous offrons à nos clients installés partout en France un rapprochement. Ils auront la possibilité d'être en contact avec notre service commercial via le support qui les arrange (téléphone, visio).

LES SERVICES LIGHTING PLUS

A partir de 2007, nous avons également développé des services annexes à la fourniture de consommables d'éclairage. Tout d'abord la mise en place d'un service de pose de consommable (relamping). Cette activité annexe nous a montré l'intérêt d'ouvrir le champ de nos compétences et de diversifier nos services. Nous avons travaillé avec des enseignes nationales telles que BESSON CHAUSSURES, SOLEIL SUCRE …
Nous avons donc développé des services complémentaires dans le domaine de l'électricité comme les levées de non conformités électriques.

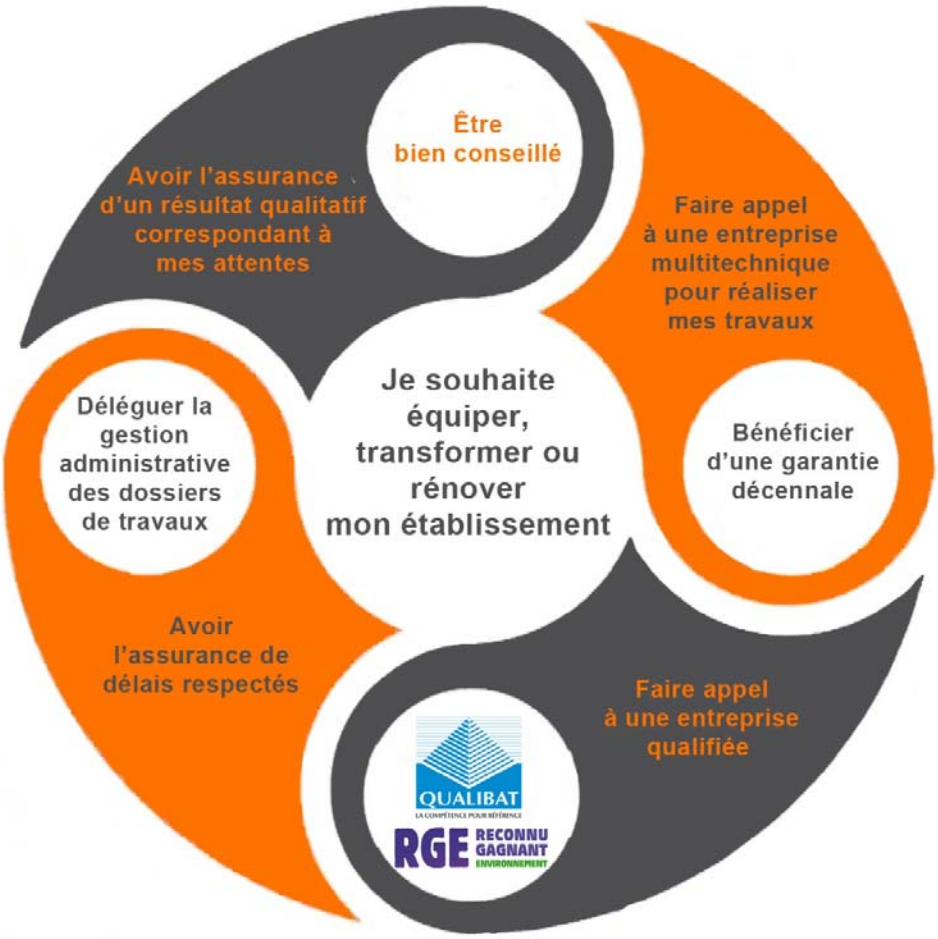
LES RELAMPINGS PRÉVENTIFS Cette solution est particulièrement adaptée pour les magasins disposant d'un éclairage équipé de lampes bénéficiant d'une durée de vie importante (Iodure Métallique, Tubes Fluorescents). Vous pouvez **prévoir à l'avance le budget éclairage**, **planifier les interventions** en fonction des impératifs (commissions de sécurité, âge des magasins…). Nous pouvons procéder au relamping du magasin (en totalité ou par zone en fonction du type de sources installées) et nous vérifions les éclairages de sécurité. Ce service vous apporte les avantages suivants : taux de panne en baisse, meilleur niveau d'éclairement, budgétisation pluriannuelle, votre personnel concentré sur les tâches commerciales.

LES RELAMPINGS CURATIFS PROGRAMMÉS Nous planifions, selon vos instructions, un passage sur chacun de vos sites chaque mois, chaque trimestre ou chaque semestre. Ainsi, vous savez que vos établissements seront entretenus régulièrement, bénéficieront d'un **éclairage de qualité** tout au long de l'année. Cette solution entre dans le cadre d'un contrat qui vous permet de **prévoir le budget** maintenance pour l'année.

L'ÉCLAIRAGE DE SÉCURITÉ Nous vous proposons de mettre en place un **système informatisé** de remontée d'information qui vous donnera tous les éléments liés à l'éclairage de sécurité de chaque site. A chaque passage, nos électriciens alimenteront ce fichier : lampes changées sur les blocs, blocs de secours remplacés, vérification semestrielle des batteries des blocs, vérification du bon fonctionnement des batteries des sources centrales ; avec un **report de toutes les informations** sur le registre de sécurité de l'établissement.

NOVALAMP LIGHTING STATISTIC Pour vous permettre de **suivre l'évolution** de votre parc d'éclairage, nous vous fournissons **un fichier par établissement** qui reprend les interventions effectuées (nombre et type de lampes changées, éclairage de secours, remplacement de transformateurs ou de platines).

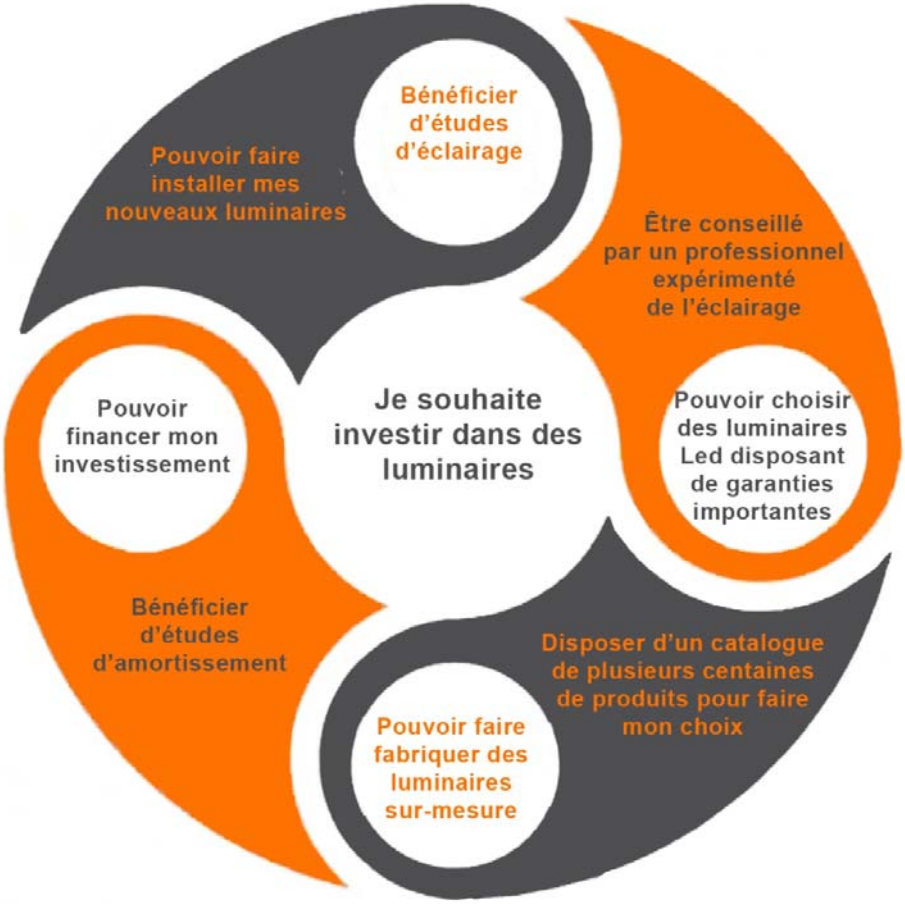
LE RECYCLAGE Novalamp France a été l'un des premiers acteurs français de la distribution à proposer un service de recyclage des lampes et des batteries de blocs de secours sur le plan national.
Nous sommes donc naturellement **point de collecte RECYLUM- ECO SERVICE** et **adhérent** de cet Eco Organisme. Cela nous permet de transmettre toutes les lampes usagées à RECYLUM pour leur recyclage.



En 2014, à la demande de nombreux clients, nous avons commencé à proposer des services de travaux de second œuvre pour les rénovations de magasin. Nous pouvons ainsi proposer des services d'installations électriques, et nous avons développé depuis des prestations globales de travaux de second œuvre (démolition, placo, peinture, revêtement de sol, …).

Parallèlement, nous avons proposé la fourniture de luminaires pour les rénovations de restaurants ou de magasins (remodeling). Afin d'offrir une prestation complète, nous nous sommes formés sur des logiciels d'architecture pour fournir les plans d'implantation des luminaires.

Ainsi, nous avons été à la base de la conception de concepts d'éclairage pour des enseignes nationales (Brioche Dorée, Fournil de Pierre, Bruegger's, Le Grand Comptoir, Culinarion, Ambiance & Styles …).



Nous sommes en mesure de fournir à nos clients une gamme complète de luminaires techniques pour l'éclairage intérieur et extérieur des magasins.

Depuis quelques années, les avancées technologiques ont déplacé certains curseurs. Nous livrons principalement des luminaires techniques LED, mais nous sommes toujours en mesure de livrer des luminaires équipés de lampes à décharge, et surtout nous maintenons en stock les pièces détachées pour ces derniers (platines, douilles, amorceurs, condensateurs …)

Nous proposons à nos clients G.S.A. une gamme spécifique qui répond aux attentes et aux exigences de gestionnaires de site.

Parallèlement, nous avons développé une gamme de luminaires LED fabriquée en Europe pour l'éclairage des rayons boucherie-charcuterie, poissonnerie et fruits et légumes des G.S.A.

Nous sommes également spécialisés dans la fourniture de luminaires décoratifs pour les CHR (café Hotels Restaurants)

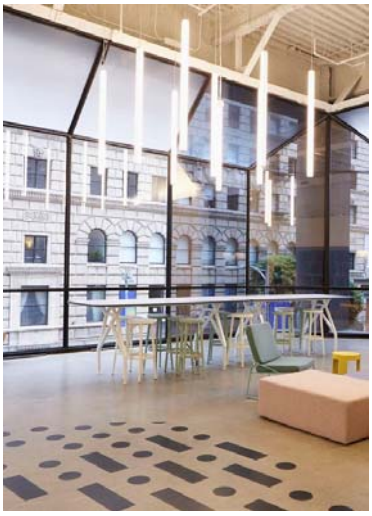
Nous tenons à la disposition de nos clients et prospects CHR un catalogue numérique reprenant une sélection variée des luminaires de tous styles pour les rénovations d'établissements.

La gamme de luminaires extérieurs LED répond à l'ensemble des besoins de nos clients.

Nous pouvons éclairer des façades de bâtiment, des parkings d'hôtels et de restaurant, ou des devantures de magasin.

Enfin, nous développons avec des fabricants européens partenaires une gamme de luminaires architecturaux répondant à des critères esthétiques et techniques exigeants.

Ces produits nous permettent de répondre à des demandes et appels d'offre pour des projets sur un périmètre national avec des produits bénéficiant de garanties étendues pour les clients finaux.



NOVALAMP FINANCEMENT

UN SERVICE EXCLUSIF DU LIGHTING SPÉCIALISTE FRANCAIS

C'est LA SOLUTION adaptée si vous souhaitez :

- **Effectuer un relamping complet**

(sources lumineuses classiques, Fluo, Iodure Métallique ou Led)

- **Changer les luminaires de votre établissement**

(luminaires classiques, décoratifs, extérieurs, leds, techniques …)

- **Équiper votre nouveau projet de luminaires**

(luminaires classiques, décoratifs, extérieurs, leds, techniques …)

Vous financez vos investissements d'éclairage en étalant les paiements sur 2, 3, 4 ou 5 ans

- Le matériel **et** la pose (si nous la faisons) sont financés à 100%. Ainsi, votre trésorerie (ou votre budget) reste disponible pour vos autres besoins d'exploitation.
- La structure du bilan comptable de l'entreprise est améliorée : l'achat du matériel n'entre pas dans les immobilisations inscrites au bilan, ce qui réduit d'autant l'endettement de l'entreprise.
- Nous nous chargeons de tout : vous ne faites aucune démarche auprès de votre banque, notre organisme de financement donne une réponse de principe sous 2 heures dans la plupart des cas.

INVESTISSEZ TOUT EN PRÉSERVANT VOS CAPITAUX PROPRES

NOVALAMP France
18 RUE CAMILLE SAINT-SAENS – 87350 PANAZOL France
TEL +33-0555-310-331 – accueil@novalamp.fr
www.novalamp-france.fr