

Qualitätskalender

Interne Audits – mal anders!?!

Die internen Audits finden meist alljährlich statt, immer und immer wieder. Eine Gewohnheit, die Impulse liefert ... oder doch nicht mehr so wirklich? Dann wird es Zeit, interne Audits ggfs. anders zu planen und durchzuführen.

Probieren Sie es doch einmal aus:

Alternative Auditarten:

- **Vorgesetztenaudits:** Vorgesetzten führen selber das Audit durch
- **Vertreteraudit:** es werden nur Vertreter, z.B. von Teamleitern od. Prozessverantwortlichen interviewt
- **Rückwärtsaudits** (das Audit beginnt mit den (Prozess-)Ergebnissen (z.B. Freigaben, Fehler) und durchläuft den Prozess bis zum Startpunkt
- **Wochen-/Monatsaudits:** kürzere Zeitintervalle mit geringeren Zeitaufwand können effizientere und aktuellere Ergebnisse liefern
- **Remote-Audits:** nutzen Sie für Audits auch neue technologische Methoden, z.B. via webbasierten Plattformen und Videokonferenzen.

Risikobasiert zu auditieren bedeutet übrigens, nicht alle Prozesse gleichermaßen umfänglich zu auditieren, sondern Schwerpunkte zu setzen, z.B. nach Einfluss, Fehlerhäufungen, aktuellen Veränderungen etc.

Tip: Ein Blick von Außen kann den Auditprozess optimieren. Als Externer kann ich Ihnen nicht nur für den Auditprozess Impulse liefern, sondern auch Sicherheit geben bei der Anwendung der ISO 9001:2015.

???

Frage des Monats

???

Welche Aussagen zu internen Audits nach der ISO 9001:2015 sind zutreffend?

- Es muss ein dokumentiertes Verfahren und Aufzeichnungen zu internen Audits vorliegen
- Ein dokumentiertes Verfahren ist sinnvoll, aber keine Anforderung (mehr)
- Nachweise zur Durchführung von Audits und deren Ergebnisse müssen vorliegen
- Interne Audits erfordern mit der neuen Norm auch die Anwendung der ISO 19011

(Lösung am unteren Rand)

April 2016

Tag		Woran heute denken?
1	Fr	Achtung, heute ein Aprilscherz?!? :-)
2	Sa	
3	So	
4	Mo	Neue App empfehlenswert: "Quality-Quiz" der TU Berlin
5	Di	
6	Mi	
7	Do	
8	Fr	Tip: Aktuelle Ausgaben der Zeitschrift "Management und Qualität" www.saq.ch/de/mq/aktuelle-ausgabe/
9	Sa	
10	So	
11	Mo	
12	Di	QM-Fachtalk, Teil 1, jetzt in YouTube ansehen: www.youtube.com/watch?v=Cm2gB5BcY3I
13	Mi	
14	Do	
15	Fr	
16	Sa	
17	So	
18	Mo	Schauen Sie doch mal hinein: www.QM-Frankfurt.de
19	Di	
20	Mi	
21	Do	Termin: DGQ Fachkreis QM in der Dienstleistung in Frankfurt/Main; Infos unter www.dgq.de
22	Fr	
23	Sa	
24	So	
25	Mo	
26	Di	Messestart: Control - Internationale Fachmesse für Qualitätssicherung in Stuttgart
27	Mi	
28	Do	
29	Fr	Tip: Praxis-CD-ROM „Internes Audit managen“, ISBN 9783868584850 - Infos bei mir.
30	Sa	

