

Qualitätskalender

QM-Dokumentation – wieviel braucht es wirklich!?!?

Lange war und ist ein QM-Handbuch die „Bibel“ eines QM-Systems. Nach der ISO 9001:2015 kann damit jetzt aber Schluss sein – auch die sechs Pflichtverfahren aus der bisherigen Norm fallen als Normanforderung weg. Es müssen vielmehr im **erforderlichem Umfang** die Prozesse dokumentiert werden – für die Durchführung und Nachweise, dass die Prozesse wie geplant umgesetzt wurden.

Die bisherigen Begriffe „Dokumente“ und „Aufzeichnungen“ werden durch „**dokumentierte Information**“ ersetzt und differenziert nach:

- Aufrechterhalten = Dokumentation dazu muss vorliegen, wie es „gemacht“ wird.
- Aufbewahren = Dokumentation über die Durchführung bzw. deren Ergebnisse müssen vorliegen.

Insgesamt wird es einfacher, denn das **WIE** liegt in Ihrer Hand. Die Dokumentation sollte in geeigneter Form erfolgen, wie z.B. (visuelle) Beschreibungen/Prozesse, Lern-/Onlinevideos, Apps etc. Die bisherige QM-Dokumentation / das QM-Handbuch kann grundsätzlich auch weiterhin genutzt werden. Print ist definitiv „out“.

Meine Erfahrung: Viele Unternehmen behalten nach der Normrevision ein QM-Handbuch bei, aber teils in deutlich reduzierter Form. Viele Infos aus dem bisherigen Handbuch werden direkt zu den relevanten Prozessen dokumentiert.

Ihre Chance: Nutzen Sie die Normänderung auch, um zu prüfen was in der Dokumentation **noch nötig / relevant** ist bzw. wird. Mit einer Dokumentenmatrix haben Sie einen guten Überblick. Nutzen Sie die „**Digitalisierung**“ auch für Ihre QM-Dokumentation, Prozesse und Maßnahmen – am besten mit einem Tool.

???

Frage des Monats

???

Für welche Prozesse werden dokumentierte Informationen benötigt?

- a.) Kernprozesse
- b.) alle Prozesse und Verfahren
- c.) alle relevanten Kern-, Unterstützungs- und Steuerungsprozesse

(Lösung am unteren Rand)

August 2016

Tag		Woran heute denken?
1	Mo	
2	Di	DGQ-Regionalkreis Frankfurt: QM-Youngster
3	Mi	
4	Do	
5	Fr	
6	Sa	
7	So	
8	Mo	
9	Di	Steht Ihr Plan zur Umstellung auf die ISO 9001:2015? Machen Sie rechtzeitig eine GAP-Analyse!
10	Mi	
11	Do	
12	Fr	
13	Sa	
14	So	
15	Mo	
16	Di	
17	Mi	
18	Do	
19	Fr	Webinar: QM-Forum - Prozesse managen Prozesslandkarte, Ziele http://www.symposion.de/webinar
20	Sa	
21	So	
22	Mo	DGQ-Regionalkreis Frankfurt: Customer Experience Management
23	Di	
24	Mi	
25	Do	
26	Fr	
27	Sa	
28	So	
29	Mo	Machen Sie nach den Sommerferien doch einmal eine "Benutzerbefragung" zum QM-Handbuch/Dokumentation...
30	Di	
31	Mi	

Gerne bin ich da für Sie: **Christian Ziebe**

Senior Consultant Qualitätsmanagement, Auditor und Autor

www.QM-Frankfurt.de christian.ziebe@gmx.de Telefon 0162 9088769

