

Qualitätskalender

QM-Beauftragter – und nun?

Die Funktion des QM-Beauftragten findet sich in der ISO 9001:2015 nicht mehr explizit wieder. Aber braucht es diese Funktion dann überhaupt noch? Nun, die relevanten Aufgaben gibt es weiterhin. Es bleibt der Organisation jedoch offen, wie dies organisiert wird.

Man sollte den Erfahrungsschatz der QM-Beauftragten nicht unterschätzen. Ihr Einsatz hat das QM-System oft lebendig gehalten. Doch lohnt es sich darüber nachzudenken, inwiefern sich die Rolle ändern kann und muss.

Mit der neuen Norm besteht die Chance, die Verantwortung für QM auf noch breitere Basis zu stellen, z. B.:

- **Führungskräfte:** mehr Anforderungen; alleine in Kapitel 5 der ISO 9001; u.a. eigene Führungsprozesse reflektieren
- **Mitarbeiter:** u.a. mehr Verantwortung in den Prozessen; z.B. Ziele, Überwachung etc.

Die Rolle des QM-Beauftragten kann sich so verändern:

- **Experte:** verständlicher und sinnvoller Methodeneinsatz und Interpretation der Norm durch fachliche und soziale Kompetenzen
- **Coach:** zeigen, wie Verbesserungen noch besser erkannt und umgesetzt werden können
- **Berater:** für das Management für Impulse zu Chancen für die Verbesserung des QM-Systems
- **Koordinator:** weiterhin gilt es die „Fäden“ rund um QM-Aktivitäten zusammen zu halten, z.B. Audits, Maßnahmensteuerung etc.

Wird dies in der Weiterbildungen geschult? Ich kenne dies kaum und berate Sie gerne.



Frage des Monats



Welche Aufgabe ist von der obersten Leitung nach neuer ISO 9001:2015 nicht delegierbar?

- Maßnahmenüberwachung zu Korrekturen und Verbesserungen
- Rechenschaftspflicht über die Wirksamkeit des QM-Systems
- Vorbereitung der Managementbewertung
- Prozessüberwachung in Steuerungsprozessen

(Lösung am unteren Rand)

Mai 2016

Tag		Woran heute denken?
1	So	
2	Mo	Endspurt: Bewerben Sie sich jetzt um den Walter-Masing-Preis 2016 - bis zum 17.Mai.
3	Di	
4	Mi	
5	Do	
6	Fr	Als QM-Beauftragter mal anders: die Abschaffung des QM-Handbuches angehen...
7	Sa	
8	So	
9	Mo	
10	Di	And the winner is: Bosch, HUK Coburg, HSE24 etc... Deutschlands Kundenchampions 2016 www.deutschlands-kundenchampions.de
11	Mi	
12	Do	
13	Fr	
14	Sa	
15	So	Pfingsten
16	Mo	
17	Di	
18	Mi	
19	Do	Als QM-Beauftragter mal anders: die Führungskräfte motivieren, selber interne Audits durchzuführen
20	Fr	
21	Sa	
22	So	
23	Mo	
24	Di	Als QM-Beauftragter mal anders: auffordern, "unnütze" Dokumente zu melden...
25	Mi	
26	Do	
27	Fr	Save the Date: DGQ-Qualitätstag 2016 am 17. November in Berlin
28	Sa	
29	So	
30	Mo	DGQ Regionalkreis Frankfurt: ISO 9001:2015 - Führung als Verpflichtung und Chance
31	Di	

