

Qualitätskalender

Geschäftsführung und QM - eine Managementbewertung ideal nutzen

Eine regelmäßige Bewertung der qualitativen Leistungen einer Organisation durch die Geschäftsführung macht Sinn – und nicht nur weil es die ISO 9001 fordert. Mit der Rechenschaftspflicht der obersten Leitung gewinnt die Managementbewertung zudem in der Praxis mehr an Bedeutung. So werden nun strategische (interne und externe) Themen oder Maßnahmen zu Risiken und Chancen eingebettet (s.a. Kapitel 9.3 der ISO 9001). Ein guter Zeitpunkt für viele Unternehmen, die Managementbewertung vielleicht etwas anders durchzuführen als bisher. Auch wenn der QM-Beauftragte oft viel vorbereitet – die Bewertung ist und bleibt eine nicht delegierbare Aufgabe der obersten Leitung. Und dies ist auch gut so.

Wie kann dies noch besser gelingen?

- Fokus auf relevante Inhalte – weniger ist mehr für Entscheider!
- Andere Reportings und Führungsinstrumente mit der Managementbewertung zusammenfassen
- Ergebnisse der internen Audits und Ziele für die nächsten Audits stärker einbinden
- Turnus überdenken, z.B. vierteljährlich zur zeitnahen Bewertung
- Maßnahmen aus der Bewertung direkt mit Terminen und Verantwortlichen festhalten



Frage des Monats



Was wird im Rahmen der Managementbewertung nach ISO 9001:2015 nun auch konkret bewertet?

- Rückmeldungen von relevanten interessierten Parteien
- Rückmeldungen von Mitarbeitern
- Rückmeldungen von Externen (z.B. Lieferanten)
- Beschwerden - auch von Nichtkunden

(Lösung am unteren Rand)

Sie wollen die Managementbewertung noch besser nutzen? Dann sollten wir darüber sprechen. Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir.

Welche Themen wünschen Sie sich im QM-Kalender 2017?

Dezember 2016

Tag		Woran heute denken?
1	Do	
2	Fr	
3	Sa	
4	So	
5	Mo	
6	Di	
7	Mi	
8	Do	DGQ Regionalkreis Frankfurt: So gelingt Wissensmanagement - Best Practice bei der Umsetzung
9	Fr	
10	Sa	
11	So	
12	Mo	
13	Di	Termine für interne Audits und der Managementbewertung für 2017 bereits geplant?
14	Mi	
15	Do	
16	Fr	
17	Sa	
18	So	
19	Mo	
20	Di	Haben Sie Ihre Weiterbildung für 2017 schon geplant?
21	Mi	
22	Do	
23	Fr	
24	Sa	Frohe und besinnliche Weihnachten!
25	So	
26	Mo	
27	Di	
28	Mi	Machen Sie Ihren persönlichen "Jahresabschluss" - Was haben Sie erreicht und kommunizieren Sie Ihre Erfolge!
29	Do	
30	Fr	
31	Sa	Einen guten Rutsch ins neue Jahr!

Ihnen und Ihrer Familie von Herzen ein schönes und geruhames Weihnachtsfest und ein gutes neues Jahr 2017. Bis nächstes Jahr.



Ihr Christian Ziebe

