

Mehr als  
**200 Millionen**  
Anwender

Die sympathische Komplettlösung für  
**Online Meetings, Präsentationen,  
Schulungen und Teamarbeit**

Ganz einfach und bequem über das Internet



# Online Meetings und Präsentationen

Zeit effizient nutzen und dabei Geld sparen –  
Ihre Vorteile und Einsatzmöglichkeiten

- ✔ Sie sparen Reisezeit und Reisekosten
- ✔ Sie überwinden Entfernungen und beschleunigen so Entscheidungsprozesse
- ✔ Sie leisten standortübergreifend produktive Teamarbeit
- ✔ Sie verringern Missverständnisse in der Kommunikation, weil Sie sehen, was Ihr Gegenüber sieht
- ✔ Sie pflegen den persönlichen Kontakt zum Kunden auch aus der Ferne
- ✔ Sie sparen Kosten für Konferenz- und Schulungsräume
- ✔ Sie reduzieren den Organisationsaufwand von Besprechungen
- ✔ Sie schützen die Umwelt durch ein geringeres Reiseaufkommen

Veranstalten Sie  
**Online Meetings** mit Kollegen und  
Geschäftspartnern aus aller Welt.



**Schulen** Sie Teilnehmer  
von unterschiedlichen  
Standorten online.



**Präsentieren** Sie Ihren Kunden  
Ihre Produkte oder Dienstleistungen ganz  
einfach von Ihrem Arbeitsplatz aus.

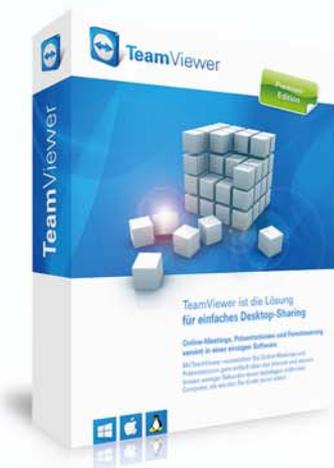


Optimieren Sie Ihre **Teamarbeit**.  
Arbeiten Sie in Echtzeit online gemeinsam  
an Projekten.



# Wann sind **Sie dabei?**

Mehr als 200 Millionen Anwender auf der ganzen Welt setzen auf TeamViewer!

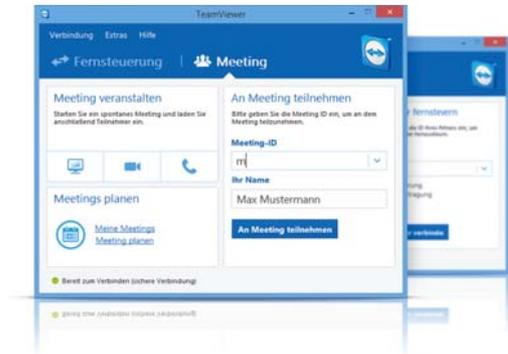


## TeamViewer überzeugt!

- ✔ Schneller Return-On-Invest – TeamViewer ist zu sehr günstigen Konditionen verfügbar und bietet ein enormes Einsparungspotenzial hinsichtlich Zeit und Kosten
- ✔ Unbegrenzte Anzahl an Meetings zum Festpreis mit bis zu 25 Teilnehmern
- ✔ Ideal für den plattformübergreifenden Einsatz (Windows, Mac, Linux, iOS, Android)
- ✔ Mit den Apps für iOS und Android ist die Meeting-Teilnahme flexibel von überall aus möglich
- ✔ Einfache und intuitive Handhabung für Präsentator und Teilnehmer
- ✔ Browserbasierte Präsentations-Teilnahme ohne Softwareinstallation – ein Browser und eine Internetverbindung reichen vollkommen aus
- ✔ Optimierte Qualitätsanpassungen von der mobilen Internetverbindung bis hin zur schnellen Breitbandverbindung
- ✔ Höchster Sicherheitsstandard bei der Datenübertragung
- ✔ Verfügbar in über 30 Sprachen
- ✔ TeamViewer als Komplettlösung können Sie außerdem für Home-Office, Support und Server-Administration nutzen. Weitere Details hierzu finden Sie in unserem Prospekt zum Thema Fernsteuerung oder unter [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)

# Effektives Arbeiten durch vielfältige Funktionen

TeamViewer liefert die optimalen Bedingungen für Ihre Meetings und Präsentationen



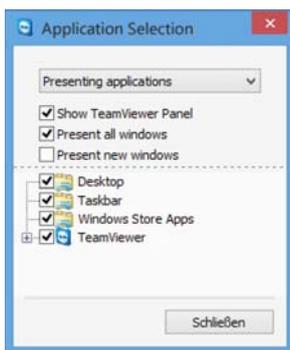
Planen und organisieren Sie Ihre Meetings im Vorfeld. Besonders leicht ist die Planung auch direkt in Ihrem Outlook-Kalender über den integrierten TeamViewer-Button.



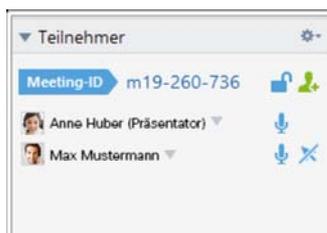
Starten Sie ein virtuelles Treffen, einen Videoanruf oder eine Telefonkonferenz mit nur einem Klick und laden Sie Ihre Teilnehmer ad hoc dazu ein. Für diese ist die Teilnahme bequem und einfach über einen Einladungs-Link möglich.



Zeichnen Sie Ihre TeamViewer-Sitzungen auf, inkl. Video, VoIP und Ton. Die Videos lassen sich im Anschluss in das AVI-Format konvertieren. Ideal, um Ihre Präsentation zu Dokumentations- oder Schulungszwecken zu archivieren.



Wählen Sie aus, welche Fenster Sie Ihren Teilnehmern präsentieren wollen. Damit reduzieren Sie die Botschaft auf das Wesentliche und übertragen keine vertraulichen Informationen (z. B. E-Mail-Software).



Stellen Sie den reibungslosen Ablauf Ihres Meetings sicher. Benennen Sie zur Unterstützung einen weiteren Teilnehmer zum Organisator. Erlauben oder verbieten Sie z. B. Chat-Nachrichten und bestimmen Sie, wann die Präsentator-Rolle erhält.



Fügen Sie Kollegen und Geschäftspartner Ihrer Kontakte-Liste hinzu. So sehen Sie jederzeit deren Online-Status und präsentieren per Mausclick blitzschnell Ihren Bildschirm. Ideal, um z. B. spontan den Fortschritt eines gemeinsamen Projektes zu besprechen.

# Kreativer Ideenaustausch durch lebendige Kommunikation

Visuell und akustisch miteinander kommunizieren

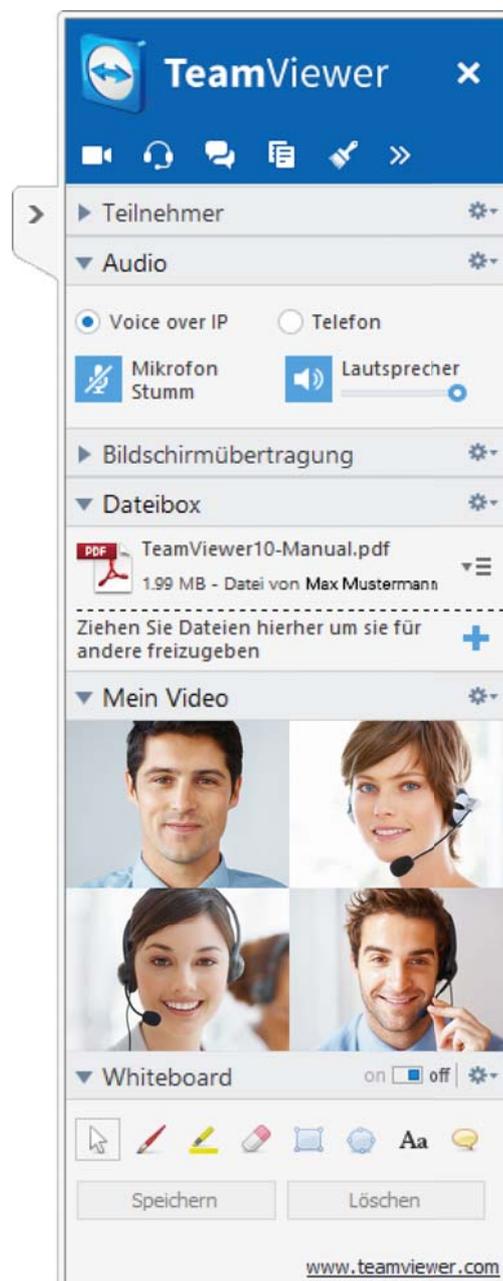
Sie möchten während eines Meetings Dateien zum Download zur Verfügung stellen? Per Drag & Drop kopieren Sie die gewünschten Dokumente ganz einfach in die gemeinsame **Dateibox** und tauschen diese bequem und schnell untereinander aus. Übertragen Sie außerdem Dokumente direkt aus einem Cloud-Speicher, z. B. Dropbox.

Per Instant Messaging (**Chat**) können Nachrichten entweder gezielt an Einzelpersonen oder an alle Teilnehmer versendet werden.

Alle Teilnehmer sehen und hören sich gegenseitig. Während eines Meetings sind sie per **Voice over IP** und **Webcam** miteinander verbunden.

Möchten Sie mit Teilnehmern verschiedener Standorte während eines Meetings telefonieren? Nutzen Sie hierfür einfach die integrierte **Telefonkonferenz**-Nummer oder versenden Sie alternativ Ihre eigenen Telefonkonferenz-Daten per Einladung.

Skizzieren und unterstreichen Sie wichtige Punkte in Ihren Dokumenten oder erstellen Sie bequem einen Screenshot des Bildschirms mithilfe des **Whiteboards**.



# Internationale Top-Unternehmen vertrauen TeamViewer

Maximale Sicherheit und großartige Qualität



## Sicher!

Verschlüsselter Datenverkehr mit gleicher Sicherheit wie bei Homebanking-Sitzungen durch Verschlüsselung mit RSA 2048 Bit (asymmetrische Verschlüsselung) und AES 256 Bit

## Großartige Qualität und Geschwindigkeit!

Schnelle Verbindungen und höchstmögliche Bildqualität durch weltweit verteilte Routingserver. Unser redundantes Netzwerk mit 24/7 Monitoring sorgt für sehr hohe Verfügbarkeit.

## Zertifiziert!



# Exzellente Software zu fairen Preisen

Sie zahlen nur einmal und nutzen Ihre Lizenz dauerhaft!

TeamViewer vereint Anwendungsfälle wie Online Meetings, Präsentationen, Schulungen, Teamarbeit, Home-Office, Support und Fernwartung in einer einzigen Software.

Und das Beste: Einmal kaufen, dauerhaft nutzen, ohne Updatezwang! Entscheiden Sie sich jetzt ganz ohne Risiko, denn Sie erhalten 7 Tage volles Rückgaberecht.

Lizenzmodelle	Business	Premium	Corporate
Einmaliger Kaufpreis für dauerhafte Nutzung der erworbenen Lizenz	✓	✓	✓
All-In-One: Meeting, Präsentation, Schulung, Teamarbeit, Vertrieb und Support in einer einzigen Software vereint	✓	✓	✓
Für Windows, Mac, Linux, iOS und Android – inkl. Cross-Plattform-Verbindungen	✓	✓	✓
TeamViewer-Konto mit Kontakte-Liste: Alle Kontakte im Überblick, inkl. Planungsfunktion für Meetings	✓	✓	✓
Kommunikations-Tools: VoIP, Video, Chat, Telekonferenz etc.	✓	✓	✓
Dateibox zum Austausch von Dokumenten	✓	✓	✓
Planung von Meetings in Microsoft Outlook	✓	✓	✓
Fernsteuerung im Meeting erlauben	✓	✓	✓
Meetings aufzeichnen	✓	✓	✓
Multi-Language: TeamViewer ist in mehr als 30 Sprachen verfügbar	✓	✓	✓
Funktioniert einwandfrei hinter Firewalls	✓	✓	✓
Anzahl lizenzierter Arbeitsplätze, von denen aus Meetings gestartet werden können	1 (erweiterbar)	unbegrenzt	unbegrenzt
Kanäle: Anzahl paralleler Meetings zur selben Zeit	1	1	3 (erweiterbar)
Anzahl von Teilnehmern pro Meeting	15	25	25
Besonders hohe Performance durch Multichannel-Routing		✓	✓
Bevorzugter Support (12 Monate)			✓

# TeamViewer im Überblick

## Leistungsumfang

Machen Sie den Vergleich und überzeugen Sie sich selbst vom TeamViewer Funktions- und Leistungsumfang.

### Allgemeine Funktionen

- Eine Komplettlösung für alle Fälle: Fernwartung, Meetings, Videoanrufe, Präsentationen und Zugriff auf entfernte Computer oder Server. Ein und dieselbe Software für Support, Administration, Meetings, Präsentationen, Teamarbeit, Home-Office und Trainingszwecke in Echtzeit
- Für Windows-, Mac-, Linux-, iOS-, Android- und BlackBerry-Systeme, inkl. Cross-Plattform Verbindungen
- Funktioniert ohne Konfiguration auch durch Firewalls und Proxyserver
- Ton und Video des entfernten Computers: Hören und Sehen während der Verbindung, was am entfernten Computer abgespielt wird, ganz gleich ob Musik, Videos oder Systemtöne
- Aufzeichnung von Fernsteuerungs- oder Meeting-Sitzungen (auch Webcam-Aufnahmen) mit Ton und Voice over IP, inklusive Konverter in das AVI Video Format
- HD-Qualität für Voice over IP, Echoauslöschung und Reduzierung von Hintergrundgeräuschen
- Einfache Verwaltung Ihrer Verbindungspartner über Ihre Computer & Kontakte-Liste mit simpler 1-Klick-Verbindung
- Einfacher Zugriff auf eigene Geräte ohne Passwortheingabe
- Die Präsenzanzeige der Computer & Kontakte-Liste zeigt Ihnen, welche Ihrer Computer und Kontakte aktuell online und erreichbar sind
- Instant Messaging-Funktionalität in der Computer & Kontakte-Liste – inklusive Gruppen-Chat und Offline-Nachrichten
- Chatverlauf für alle Nachrichten und feste Chatgruppen für regelmäßige Unterhaltungen
- Wake-on-LAN: Aufwecken von entfernten Computern über einen anderen Computer im lokalen Netzwerk, auf dem TeamViewer läuft, oder über einen Router
- Direkte Benachrichtigungen in Ihrer Computer & Kontakte-Liste, sobald neue Service- oder Kontakt-Anfragen vorliegen
- Einfacher Dateiversand direkt über die Computer & Kontakte-Liste und ohne Verbindungsaufbau

- Kopieren & Einfügen von Dateien, Bildern und Texten über die universelle Zwischenablage von einem zum anderen Computer
- Integrierte Dateiübertragung aus der Cloud (z. B. aus Dropbox, OneDrive, Google Drive, Box)
- Unterstützung von Ultra High Definition-Monitoren
- Monitoring-Checks automatisch integriert: TeamViewer alarmiert Sie bezüglich Speicherkapazität, Windows Update, Antivirus-Software und Windows-Firewall
- Terminalserver-Unterstützung

### Meetings / Präsentationen

- Meetings planen und organisieren
- Komfortable Planung von Meetings über den integrierten TeamViewer Button in Microsoft Outlook
- Versenden von Einladungen über Ihren E-Mail-Client mit entsprechenden Sitzungsdaten – einfache Teilnahme
- Meeting starten auch ohne Teilnehmer möglich – zur optimalen Vorbereitung
- Meetings, Videoanrufe und Telefonkonferenzen können ganz einfach und spontan mit einem Klick gestartet werden
- Türschloss für Online Meetings, um den Zugang zum Meeting für eingeladene Teilnehmer zusätzlich zu regulieren
- Detaillierte Rechteverwaltung: Unterscheidung zwischen Präsentator, Organisator und Teilnehmer; Rollen können während eines Meetings geändert werden
- Alle Meeting-Teilnehmer können interaktiv miteinander kommunizieren per VoIP, Video, Telefonkonferenz und Chat
- Whiteboard für spontane Zeichnungen während Meetings und Präsentationen, inklusive mehrerer Formen, Stifte, Markierern und Sprechblasen, sowie der Möglichkeit, Whiteboard-Screenshots zu speichern
- Dateibox: Dokumente während eines Meetings zum Download bereitstellen
- Interaktionsmöglichkeiten der Teilnehmer individuell einstellbar
- Beschränkung der Bildschirmübertragung auf einzelne Anwendungen

- Ein Abbild des präsentierten Bildschirms zeigt Ihnen während Meetings und Präsentationen, was Ihre Teilnehmer wirklich sehen
- Teilnehmer können auch von ihrem iOS- oder Android-Gerät an Meetings teilnehmen
- Teilnahme an Präsentationen / Schulungen ist auch ohne Software-Installation und nur im Browser (reines HTML und Flash) möglich

### Fernsteuerung

- Installation als Systemdienst ohne Zusatzkosten möglich, damit z. B. 24/7 Zugriff auf Zielcomputer möglich. Anwendungs-Beispiel: Server-Fernwartung oder -Administration
- Direkte LAN-Verbindungen über TCP/IP auch ohne Internet-Anbindung möglich
- Sondertastenübertragung (z. B. Strg+Alt+Entf)
- Synchronisation der Zwischenablage
- Unterstützung von UAC (Benutzerkontensteuerung)
- Ferndrucken: Bequemes Drucken von Dokumenten des entfernten Computers auf Ihrem lokalen Drucker. Installierte Drucker werden automatisch eingebunden
- Inklusive echtem VPN-Kanal (Virtual Private Network) – zusätzlich zum reinen Desktop Sharing
- Black-Screen-Funktion: Schalten Sie den Bildschirm des entfernten Computers während der Sitzung schwarz, wenn Sie z. B. nicht wollen, dass Ihnen jemand beim Zugriff auf Ihren Büro-PC zuschaut
- Richtungswechsel: Kehren Sie die Blickrichtung während der laufenden Sitzung einfach um
- Drag & Drop-Funktionalität bei Dateiübertragungen - in beide Richtungen an jeden beliebigen Ort
- Sitzungsübergabe: Laden Sie einen beliebigen Experten als Partner in eine laufende Fernsteuerungs-Sitzung ein und lösen Sie Probleme gemeinsam. Bei Bedarf kann der Partner die Sitzung vollständig übernehmen
- Umfangreicher Dateimanager für die Dateiübertragung vom und zum entfernten Computer (inklusive Resume-Funktion)

- Neustart des entfernten Computers und anschließende automatische Wiederherstellung der Verbindung – auch im abgesicherten Modus
- Remote-Update (Aktualisierung der TeamViewer-Version aus der Ferne) möglich - inklusive automatischen Wiederaufbaus der Verbindung
- Die Apps für iOS, Android und BlackBerry ermöglichen sowohl die Steuerung des entfernten Computers als auch eine Dateiübertragung in beide Richtungen mit den mobilen Geräten
- Multi-Monitor-Support: Flexible Navigation zwischen mehreren Monitoren. Lassen Sie sich mehrere entfernte Bildschirme gleichzeitig auf Ihren lokalen Bildschirmen anzeigen (z. B. 2 Fenster für 2 Monitore)
- Freie Skalierung des Fernsteuerungs-Fensters
- Speicherung von individuellen Verbindungseinstellungen pro Gruppe, Kontakt oder Computer für alle Folgeverbindungen
- Whiteboard für spontane Zeichnungen während Meetings und Präsentationen, inklusive mehrerer Formen, Stifte, Markieren und Sprechblasen
- Kommentarfunktion während und nach der Fernsteuerungs-Sitzung, um Ihre Arbeit zu dokumentieren und Informationen festzuhalten
- Integrierte Screenshot-Funktion innerhalb der Fernsteuerungs-Sitzung
- Systeminformationen des entfernten Computers anzeigen
- Mehrere Verbindungen in unterschiedlichen Tabs möglich
- Desktop-Verknüpfung: Für einen schnelleren Verbindungsaufbau können Sie Computer einfach per Drag & Drop aus Ihrer Computer & Kontakte-Liste auf Ihren Desktop ziehen

## Management Console

- Webbasierte Administration
- Umfangreiche Benutzer-Verwaltung zur Erstellung, Bearbeitung, Deaktivierung und Passwortverwaltung einzelner TeamViewer-Nutzer in Ihrer Firma
- Zentrale Einstellungen per Richtlinie für alle TeamViewer-Installationen
- Gruppen teilen: Kontaktgruppen können mit bestimmten TeamViewer-Nutzern geteilt werden
- Ausführliche Protokollierungsfunktion aller Verbindungen als Grundlage für genaue Abrechnungen
- Webbasierte Verbindungen über die Computer & Kontakte-Liste

- Service-Warteschlange: Alle Kundenanfragen werden gesammelt, über einen Sitzungscode identifiziert und können gemeinsam im Team bearbeitet werden
- Personalisierte Kundenmodule in der Management Console speichern und individuellen Download-Link für Kunden bereitstellen; Änderungen am Design können in der Console jederzeit vorgenommen werden. Module, die bereits in Nutzung sind, übernehmen die Änderungen nach dem nächsten Neustart

## Module

- Kundenmodule (QuickSupport, QuickJoin) ohne Installation ausführbar, hier sind keine Administratorrechte erforderlich
- Verknüpfung des Kundenmoduls (QuickSupport) mit Ihrem TeamViewer-Konto: Ihr Partner erscheint nach Öffnen des Kundenmoduls in Ihrer Computer & Kontakte-Liste und Sie können sich ohne Austausch von ID und Kennwort zu ihm verbinden
- Austausch von Chat-Nachrichten über das Kundenmodul (QuickSupport) noch vor einer Verbindung. Ihre Kunden können Ihnen so z. B. sofort ihr Problem schildern, ohne Sie telefonisch kontaktieren zu müssen
- Benutzerdefinierter Haftungsausschluss (Disclaimer) im Kundenmodul (QuickSupport) möglich, dem der Partner vor einer Verbindung zustimmen muss
- Separates Kundenmodul (QuickJoin) für Online Präsentationen und Meetings
- Permanenter Zugriff auf unbeaufsichtigte Computer / Server (durch kostenloses TeamViewer Hostmodul)
- Spontane Support-Anfrage und automatische Generierung eines Sitzungscode über das TeamViewer-Hostmodul
- Die Kundenmodule (QuickSupport, QuickJoin, Host) sind u. a. optisch gestaltbar
- Individuelle Anpassungen in den Modulen werden automatisch auf die Download-Seiten der Module und auf die Warteräume übertragen
- Web Connector: Sie müssen notfalls auch von unterwegs (z. B. im Urlaub aus dem Hotel oder Internet-Café) kritische Aufgaben durchführen? Dann steuern Sie entfernte Computer über den Webbrowser ohne Software-Installation (reines HTML und Flash)
- Portable Version: Nehmen Sie Ihren persönlich konfigurierten TeamViewer mit und starten Sie die Software z. B. direkt von Ihrem USB-Stick an jedem Computer
- Einfache Verteilung der Software und der Einstellungen im Domänen-Netzwerk mit dem TeamViewer MSI Paket

- TeamViewer Manager: Diese separate Datenbankanwendung, für die lokale Arbeit oder auch als SQL-Anbindung, bietet umfassende Möglichkeiten zur Computer & Kontakte-Verwaltung und Sitzungsprotokollierung – z. B. für Ihre Abrechnung. Noch mehr Funktionen für die Benutzerverwaltung bietet die TeamViewer Management Console

## TeamViewer API

- Integration von TeamViewer z. B. in Ihr Helpdesk-, Ticket- oder CRM-System (Schnittstelle mit Management Console)
- Computer & Kontakte API: Integrieren Sie Ihre Computer & Kontakte in Ihre Software
- Auswertungs-API: Zugriff auf das Verbindungsprotokoll der Management Console
- Benutzerverwaltungs-API: Import von Nutzern aus einer Active Directory Domäne; Editieren der eigenen Konto-Informationen
- Sitzungsverwaltungs-API: Erstellen und Auslesen von Sitzungscode

## Sicherheit

- Dynamisches Sitzungskennwort ermöglicht sicheren, einmaligen Zugriff
- Sicherheit in Homebanking-Qualität: Schlüsselaustausch mit RSA 2048 Bit (Public/Private Key) und Verschlüsselung mit AES 256 Bit
- Ende-zu-Ende Verschlüsselung für alle Chats und Videoanrufe
- Programm-Optionen können durch ein Kennwort geschützt oder Änderungen explizit nur für Administratoren erlaubt werden
- Blockieren ungewollter Zugriffe über die Blacklist, explizites Erlauben über die Whitelist möglich
- Automatisches Sperren des entfernten Computers (z. B. Server) bei Beenden der Verbindung (optional und einstellbar)
- Automatisches Timeout für inaktive Sitzungen (Zeitlimit individuell festlegbar)
- Nachträgliche TeamViewer-Konto-Abmeldung: Sehen Sie alle noch aktiven Anmeldungen Ihres TeamViewer-Kontos in der TeamViewer Management Console. Beenden Sie diese aus der Ferne, wenn Sie das Abmelden einmal vergessen haben. So lassen sich unauthorisierte Zugriffe auf Ihr Konto verhindern
- Zentrale Verwaltung der Zugriffsrechte auf mehrere Geräte mit der Master Whitelist (in Richtlinien für Einstellungen integrierbar)
- Sicherheitsbewusstes, nach der QM-Norm DIN EN ISO 9001 zertifiziertes Unternehmen

- Qualitätssiegel des Bundesverbandes der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V. (maximale Punktzahl)
- Eindeutige Identifizierbarkeit der Software durch Codesignierung mit Code Signing von VeriSign
- TeamViewer ist durch die sicherheitstechnische Prüfung der Fiducia IT AG und der GAD eG zur Arbeit am Bankarbeitsplatz freigegeben
- Zwei-Faktor-Authentifizierung: Mit einer gängigen Authentifizierungs-App generieren Sie auf Ihrem Smartphone einen Sicherheitscode, der dann bei der Anmeldung in Ihrem TeamViewer-Konto zusätzlich zu Ihrem Kennwort abgefragt wird. (Aktivierung in der TeamViewer Management Console; erfüllt z. B. HIPAA und PCI DSS Anforderungen)

## Usability

- Ohne Konfiguration direkt starten und nutzen
- Automatische Erkennung der Proxykonfiguration / Auslesen von Proxyskripten
- Bei temporärem Netzwerkausfall (z. B. DSL-Trennung) brauchen Sie nicht erneut Ihren Kunden anrufen, da die Verbindung automatisch fortgesetzt wird
- Permanente und eindeutig computerbezogene IDs für Fernsteuerungs-Sitzungen, denn Telefonnummern ändern sich auch nicht mit jedem Anruf
- Sitzungsbezogene IDs für Meetings, um computerunabhängig Meetings planen und ausführen zu können
- Automatische Suche von Computern und Kontakten in der Nähe
- Optionale QuickConnect-Schaltfläche in allen Windows-Fenstern, um diese für spontane Präsentationen und Teamarbeit freizugeben
- Internationale Tastaturunterstützung
- Automatische Installation der neuesten Updates um die Software auf dem aktuellsten Stand zu halten (einstellbar)
- Profilbilder zur Aufwertung Ihres professionellen Images und zur besseren Erkennbarkeit der Nutzer
- Aufgeräumte, einfach zu bedienende und touch-freundliche Benutzeroberfläche
- Maximieren des Fernsteuerungs-Fensters durch Doppelklick auf die obere Leiste des Verbindungsfensters, wie bei Windows üblich bleibt dabei die Taskleiste fix

## Performance

- Intelligenter Verbindungsaufbau ermöglicht in vielen Fällen direkte und sehr schnelle Punkt-zu-Punkt-Verbindungen

- Weltweit verteilte Routingserver machen TeamViewer im internationalen Einsatz sehr schnell
- Schnelle Übertragung bewegter Bilder: Zeigen Sie Ihren Präsentations-Teilnehmern Videos in Echtzeit ohne große Umwege und Verzögerungen (abhängig von Computerleistung und Internetanbindung)
- Intelligentes Routing über naheliegendsten Server mittels Geolokalisierung
- Verbindungen auch in langsamen Umgebungen möglich (ISDN, Modem)
- Darstellungsqualität und Farbtiefe mit intelligentem Automatik-Modus

## Investitionssicherheit

- Lifetime-Lizenzen: Nutzung ist auf unbegrenzte Zeit möglich
- 7 Tage volles Rückgaberecht
- International und national renommierte Kunden

## Sympathie und Service

- Telefonische Beratung und Support durch kompetente TeamViewer-Mitarbeiter, kein Callcenter, kein aggressiver Vertrieb
- Benutzerhandbuch und Online-Hilfe
- Ideal für den internationalen Einsatz: verfügbar in über 30 Sprachen
- Keep-it-Simple Ansatz: benutzerfreundliche Handhabung der Software
- Faires Preismodell inkl. Rückgaberecht
- Testen Sie die Software kostenlos, auch ohne Angabe von Daten

## Verfügbarkeit

- Redundantes, verteiltes Hochverfügbarkeits-Netzwerk
- Bei mehreren Millionen Installationen fallen eventuelle Probleme sofort auf und können so umgehend behoben werden
- 24/7 Monitoring aller kritischen Komponenten

## Kosten / Lizenzmodell

- Mit einer Lizenz betreuen Sie beliebig viele Kundencomputer oder Server. Für Hosts fallen keine Kosten an
- Nur eine Seite einer Verbindung benötigt eine Lizenz, d. h. für den Home-Office-Anwendungsfall, dass man von jedem beliebigen Computer aus auf den lizenzierten Büro-Computer zugreifen kann
- Einmal-Zahlung: keine laufenden Kosten und damit konkurrenzlos günstig

- Faire Update-Preise bei großen Release-Wechseln der Hauptversionen - ohne Zwang zum Umstieg auf die neue Version
- Kostenloser telefonischer Support für Lizenzinhaber
- Keine versteckten Kosten
- Lieferung der Lizenzinformationen unmittelbar nach Bestellung – Zahlung per Kreditkarte, Paypal oder Rechnung

## Optionale Erweiterungen

- Support für mobile Geräte (Lizenz-AddOn): Support leisten für mobile Geräte (iOS/Android) von Ihrem Computer (Windows, Mac OS oder Linux) aus – inkl. Echtzeit-Screenshots des mobilen Geräts, Chat-Funktion, Dateitransfer, Texte in Zwischenablage des Geräts kopieren, Geräteinformationen und Systemlog anzeigen u. m.
- ITbrain™ (Abonnement): Remote Monitoring und Inventarisierung; komfortable Überwachung all Ihrer Geräte in der Management Console inklusive Benachrichtigungsservice

**Deutschland**

Telefon +49 (0) 7161 60692 50

Fax +49 (0) 7161 60692 79

**Schweiz**

Telefon +41 (0) 61 5000 154

**Österreich**

Telefon +43 (0) 720880 604

**E-Mail** sales@teamviewer.com

Wir beraten Sie gerne und kompetent bei  
Fragen zu Lizenzierung und Technik.

**Rufen Sie uns an!**

Bei uns landen Sie nicht in einem Callcenter,  
sondern werden direkt  
mit einem unserer TeamViewer-  
Mitarbeiter verbunden.

## Erleben Sie TeamViewer live Es dauert nur zwei Minuten ...

Rufen Sie uns an, wir bauen gerne eine TeamViewer-Verbindung mit Ihnen auf und in zwei Minuten wissen Sie, was unsere Software für Sie leisten kann!

**Telefon +49 (0)7161 60692 50**

Oder Sie bestellen TeamViewer auf Rechnung,  
mit vollem 7-Tage-Rückgaberecht auf unserer Website.

[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)