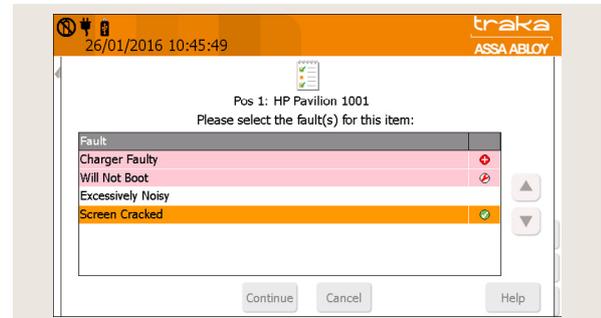


# Fault logging

Schadensmeldung - Zustandsmeldung

traka  
ASSA ABLOY

ASSA ABLOY, the global leader  
in door opening solutions



Die Schadens- und Zustandsmeldung ist multilingual und eine sehr leistungsfähige Traka.Web Option, die es dem Benutzer ermöglicht, Fehler an Fahrzeugen, Maschinen, Räumlichkeiten und Objekten aller Art die in einem Schließfach aufbewahrt werden, wie Laptops, Tablets, Funkgeräten, Werkzeugen, Messgeräten, Barcode-Scanner und Waffen aufzuzeichnen.

Benutzer haben die Möglichkeit, Fehler an den Objekten bei der Rückgabe zu melden. Je nach Schwere des Fehlers können die Zugriffsrechte auf das Objekt eingeschränkt werden, um weitere Schäden, Zeitverlust oder Verletzungen zu vermeiden. Manager/Beauftragte sind dann in der Lage, Abhilfemaßnahmen zu ergreifen, z.B. die Reparatur eines platten Reifens an einem Fahrzeug oder den Austausch eines defekten Barcode-Scanners.

Traka.Web macht papierbasierte Nachschlagelisten überflüssig (die neben dem Schrank befestigt sind), so dass mehrere Fehler bei einem Objekt protokolliert werden können und die Einschränkungen bei der Verwaltung mehrerer Objekte mit unterschiedlichen Fehlerzuständen beseitigt werden.

Hinweis: Dieses Modul funktioniert nur in Verbindung mit Traka.Web und steht auf "stand-alone" arbeitenden Traka Touch-Systemen nicht zur Verfügung. Diese Option benötigt Traka-iFobs und/oder RFID-Fachinhaltserkennung.

Activity	When	Who
Return Reason Entered	02/02/2016 11:16:52	ADMIN EXTR
Item Returned	02/02/2016 11:16:26	ADMIN EXTR
Item Removed	02/02/2016 11:16:24	ADMIN EXTR
Critical Fault Acknowledged	02/02/2016 11:16:22	ADMIN EXTR
Critical Fault Acknowledged	02/02/2016 11:16:22	ADMIN EXTR
Return Reason Entered	02/02/2016 11:16:13	ADMIN EXTR
Item Returned	02/02/2016 11:15:55	ADMIN EXTR
Item Removed	02/02/2016 11:15:52	ADMIN EXTR
Critical Fault Acknowledged	02/02/2016 11:15:50	ADMIN EXTR
Critical Fault Acknowledged	02/02/2016 11:15:50	ADMIN EXTR
Fault Entered	02/02/2016 11:11:35	Phi Defer
Item Returned	02/02/2016 10:59:20	ADMIN EXTR
Item Removed	02/02/2016 10:59:18	ADMIN EXTR
Critical Fault Acknowledged	02/02/2016 10:59:16	ADMIN EXTR
Return Reason Not Entered	02/02/2016 10:58:55	ADMIN EXTR
Item Returned	02/02/2016 10:56:38	ADMIN EXTR
Item Removed	02/02/2016 10:56:36	ADMIN EXTR
Critical Fault Acknowledged	02/02/2016 10:56:33	ADMIN EXTR
Return Reason Not Entered	02/02/2016 10:56:13	ADMIN EXTR
Item Returned	02/02/2016 10:54:57	ADMIN EXTR

### Konfiguration:

- Um die Fehlerprotokollierung so benutzerfreundlich wie möglich zu gestalten, bietet Traka.Web dem Benutzer die Möglichkeit, eine Reihe von häufigen Fehlern, die so genannten Fehlerdefinitionen, frei vorzugeben.
- Die Fehlerdefinitionen werden mit einem Objekt/Schlüssel verknüpft, so dass die Fehler objektbezogen protokolliert werden können. Eine Fehlerdefinition für ein Auto kann beispielsweise ein platter Reifen, eine gerissene Windschutzscheibe, wenig Öl usw. sein, während sie für einen Laptop ein gerissener Bildschirm, eine nicht funktionierende Tastatur, ein beschädigtes Netzteil usw. sein kann. Diese ist auf 20 Fehlerdefinitionen pro Elementtyp beschränkt, um den Endbenutzer nicht zu verwirren.
- Der Standardfehler kann auf ein Objekttyp angewendet werden, so dass dieser automatisch ausgewählt wird, wenn ein Objekt/Schlüssel zurückgegeben wird. Dies ist nützlich, wenn Traka vorsätzlich zum Speichern fehlerhafter Assets verwendet wird.
- Jede Fehlerdefinition erhält eine benutzerfreundliche Beschreibung sowie detailliertere Angaben über den Zustand und die zu ergreifenden Maßnahmen.
- Jede Fehlerdefinition kann optional als "kritischer" Fehler gekennzeichnet werden. Wenn ein Artikel als kritisch gemeldet wurde, können nur autorisierte Benutzer mit der entsprechenden Zugriffsberechtigung dieses spezielle Objekt/Schlüssel entnehmen.
- Die Fehlerprotokollierung ist Objekt/Schlüssel-selektiv konfigurierbar (dies beinhaltet auch RFID-Tags in Schließfächern) und ermöglicht sie für einige Objekte/Schlüssel ein- und für andere auszuschalten. Es besteht auch die Möglichkeit, die Funktion über die Standardeinstellung des Systems ein- und auszuschalten.

- Benutzer, die der Fehlerbehebung zugeordnet sind, können in ihrem Profil eine spezielle Zugriffsberechtigung erhalten:
  - a) die Beseitigung von Gegenständen mit kritischen Mängeln zu genehmigen und,
  - b) die Objekte am Traka Touch wieder freigeben.
- Es ist selektiv definierbar, wer die Fehlerdefinitionen verwalten und wer die Fehlerbedingungen in Traka.Web über die Software-Berechtigungsgruppen löschen darf.

### Protokollierung:

- Fehler können von jedermann bei der Rückgabe eines Artikels/Schlüssels bei Traka Touch protokolliert werden, indem einfach ein oder mehrere Fehler aus einer Auswahlliste auf dem Touch-Bildschirm ausgewählt und über OK bestätigt werden.
- Fehler können auch von autorisierten Benutzern über Traka.Web protokolliert und einem bestimmten Objekt zugeordnet werden, das mit dem Traka Touch dann synchronisiert wird.

### Zugriffsmöglichkeiten auf gemeldete Objekte:

- Wird ein kritischer Fehler protokolliert, ist der Zugriff auf autorisierte Benutzer mit der entsprechenden Zugriffsberechtigung beschränkt, bis der Fehler behoben ist.
- Wenn ein unkritischer Fehler protokolliert wird, ist der Zugriff nicht eingeschränkt.
- Wenn ein Benutzer einen Schlüssel/Objekt mit Fehlern anfordert und die Befugnis hat, ihn zu entnehmen, wird der Benutzer über die Fehler informiert und muss dies bestätigen, bevor der Gegenstand vom System freigegeben wird. Bei einem "non-locking" System erscheint die Warnung, nachdem der Gegenstand entfernt wurde.



Date Logged	Fault ID	System	Pos.	Description	Critical	Fault	Repair	Logged By
02/02/2016 14:11:00	129	RRSS Test	2	KRS9 KWB 222	<input checked="" type="checkbox"/>	Steering Fault	<input type="checkbox"/>	Phil Defer
02/02/2016 10:47:11	128	RRSS Test	2	KRS9 KWB 222	<input checked="" type="checkbox"/>	Brakes faulty	<input type="checkbox"/>	ADMIN EXTR
29/01/2016 17:56:44	96	RRSS Test	23	Index 42b	<input type="checkbox"/>	Broken	<input type="checkbox"/>	ADMIN EXTR
29/01/2016 15:17:47	94	RRSS Test	23	Index 42b	<input type="checkbox"/>	Hom stuck	<input type="checkbox"/>	ADMIN EXTR
29/01/2016 09:36:33	91	RRSS Test	4	TTT (Name) QQQ (Make)	<input type="checkbox"/>	Barrel stiff	<input type="checkbox"/>	ADMIN EXTR
26/01/2016 17:58:12	89	RRSS Test	4	TTT (Name) QQQ (Make)	<input type="checkbox"/>	Key stuck in barrel	<input type="checkbox"/>	Phil Defer
14/12/2015 14:55:16	28	RRSS Test	40	YAT	<input checked="" type="checkbox"/>	Brakes faulty	<input type="checkbox"/>	Super Admin
09/11/2015 16:50:52	25	RRSS Test	23	Index 42b	<input checked="" type="checkbox"/>	Brakes faulty	<input type="checkbox"/>	Super Admin
30/10/2015 15:03:31	18	Dan's TT 2	13	Test Item (pos 13) b 2 of 3; Test Item (pos 13) c 3 of 3; Test Item (pos 13) a 1 of 3	<input type="checkbox"/>	Key stuck in barrel	<input type="checkbox"/>	Super Admin

Name	Make	Model
Test Item (pos 13) b	2 of 3	
Test Item (pos 13) c	3 of 3	

30/10/2015 15:02:30	16	Dan's TT 2	11		<input checked="" type="checkbox"/>	Steering Fault	<input type="checkbox"/>	Super Admin
29/10/2015 12:20:32	15	RRSS Test	3	Different Item Ford	<input type="checkbox"/>	Key stuck in barrel	<input type="checkbox"/>	Super Admin
21/10/2015 12:44:11	5	Dan's TT 2	1	Item 6; Item 1	<input checked="" type="checkbox"/>	Steering Fault	<input type="checkbox"/>	Super Admin
21/10/2015 12:43:47	4	Dan's TT 2	1	Item 6; Item 1	<input type="checkbox"/>	Hom stuck	<input type="checkbox"/>	Super Admin

Critical Fault	Short Description	Descr
<input checked="" type="checkbox"/>	Steering Fault	Check
<input checked="" type="checkbox"/>	Brakes faulty	Check
<input checked="" type="checkbox"/>	Key stuck in barrel	
<input type="checkbox"/>	Spare tyre condition	Check

### Protokollierte Fehler:

- Wenn ein Fehler protokolliert wird, erscheint er in der Liste der offenen Fehler in Traka.Web. Jeder offene Fehler zeigt an, wer den Fehler protokolliert hat, wann er protokolliert wurde, die Details des zugehörigen allgemeinen Fehlerzustands und ein Feld zum Aufzeichnen von Notizen über durchgeführte Arbeiten. Von dort aus können offene Fehler entsprechend bearbeitet werden.
- Eine vereinfachte Fehlermeldung wird auch auf dem Traka Touch dargestellt.

### Fehlerbehebung:

- Fehlerzustände können über Traka Touch oder Traka.Web behoben werden.
- Wenn ein Benutzer am Traka Touch die Berechtigung zur Fehlerbehebung hat, wird er bei der Rückgabe aufgefordert, die zu behebenden Fehler auszuwählen und Notizen einzugeben.
- Wenn der angemeldete Benutzer bei Traka.Web die Berechtigung hat, Fehler zu beheben (über die zugehörige Software-Berechtigungsgruppe), kann er einen offenen Fehler auswählen, um ihn zu beheben. Der Benutzer hat die Möglichkeit, Notizen zu den durchgeführten Arbeiten zur Behebung des Problems hinzuzufügen.

### Systembetrachtung:

- Der Systemviewer in Traka Web zeigt an, ob Fehler zu einem Objekt protokolliert wurden, inkl. einer Liste von Hyperlinks zu den offenen Fehlern.
- Der Freigabebildschirm "Ich weiß, was ich will" auf Traka Touch zeigt auch den Fehlerstatus an.

### Prüfprotokoll:

- Es steht ein Prüfprotokoll der Fehleraktivitäten zur Verfügung, in dem die aufgetretenen Fehler und die damit verbundenen Abhilfemaßnahmen bei behobenen Fehlern angezeigt werden.
- Ein Ausnahmebericht zeigt eine Liste von Benutzern an, die Elemente zurückgeben, aber die Fehleraufforderung am Traka Touch nicht beantwortet haben.

Ein wesentliches Merkmal des Systems ist die Bereitstellung von E-Mail-Benachrichtigungen an Vorgesetzte und Manager, um die Arbeitsprozesse und -verfahren zu unterstützen. E-Mail-Benachrichtigungen können unter konfigurierbaren Bedingungen gesendet werden, wie z.B.:

- Fehler, der bei der Rückgabe des Artikels eingegeben wurde.
- Fehler wurde bei der Rücksendung nicht eingegeben.
- Fehler behoben bei Artikelrücksendung
- Fehler bestätigt
- Kritischer Fehler bestätigt
- Fehler nicht quittiert
- Kritischer Fehler nicht erkannt



ASSA ABLOY is the global leader in door opening solutions, dedicated to satisfying end-user needs for security, safety and convenience.

traka  
ASSA ABLOY

traka.de

Traka  
Leibnizstraße 3  
53498 Bad Breisig  
Germany

Tel.: +49 2633 200334  
Email: [info@traka.de](mailto:info@traka.de)

FS-TW-FL V2