

# Item Booking

Schlüsselreservierung  
Fahrzeugreservierung  
Objektreservierung

traka  
ASSA ABLOY

ASSA ABLOY, the global leader  
in door opening solutions



Das Reservierungs-Modul ist eine optionale, kostenpflichtige Funktion innerhalb von Traka.Web und Traka Touch, die es autorisierten Benutzern ermöglicht, einen bestimmten Schlüssel, Fahrzeug oder Objekt für einen zukünftigen Zeitraum zu "buchen". Es beinhaltet Funktionen innerhalb von Traka.Web und den Touch Schlüsselschränken Fachanlagen.

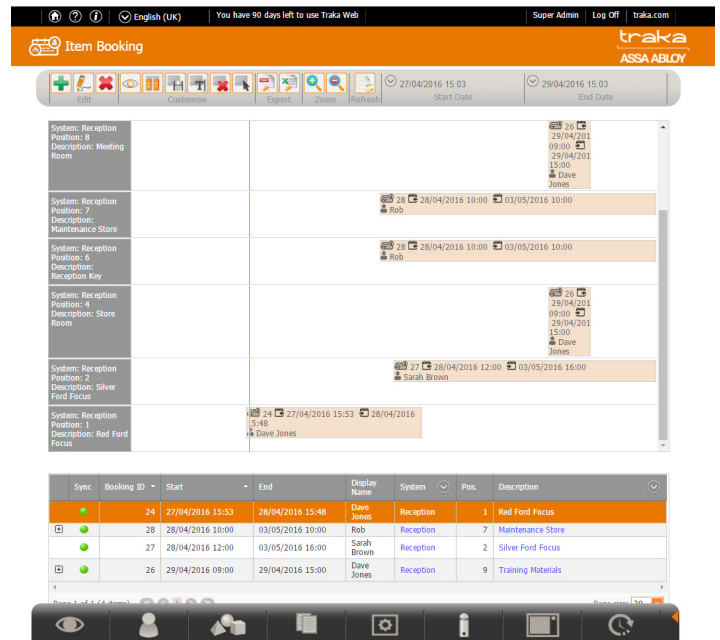
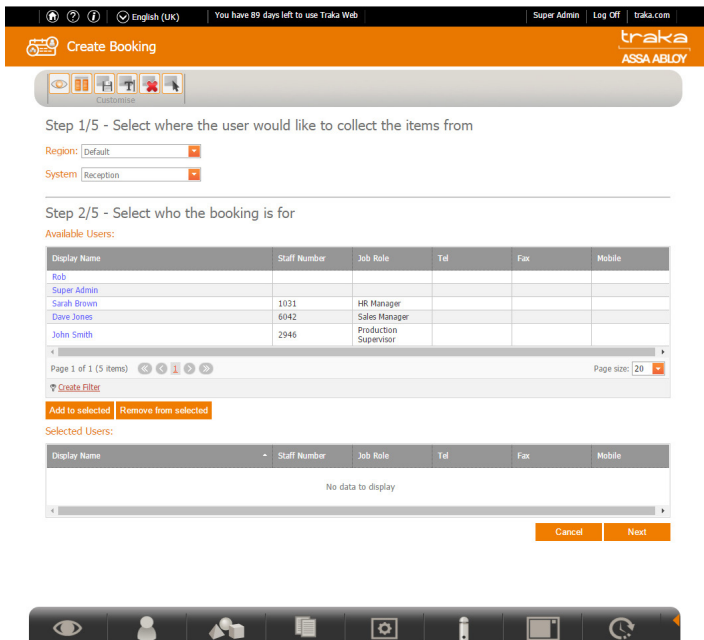
Dieses vielseitige Modul kann Unternehmen dabei unterstützen, ihre Schlüssel und Vermögenswerte optimal zu verwalten, die Mitarbeiter bei der Planung zu unterstützen und sicherzustellen, dass Schlüssel/Assets verfügbar sind, wenn sie benötigt werden.

## Funktionalität innerhalb von Traka Web:

- Erstellen, Anzeigen, Ändern und Löschen von Buchungen. Eine Buchung kann für bis zu 5 Artikel und für einen einzelnen Benutzer oder für max. 5 Benutzern erfolgen. Benutzer können temporäre Zugriffsberechtigungen auf Schlüssel und Objekte erhalten auf die sie normalerweise keine besitzen.
- Definieren von Benutzern, die berechtigt sind, selbst zu buchen und/oder von Verwaltungspersonen. Definieren von Benutzern, die berechtigt sind, Buchungen zu überschreiben.
- Sending email confirmations for bookings created, modified or deleted; sending email notifications in the event of booked items being overdue or unavailable, or if a booking has been overridden

## Funktionalität innerhalb von Touch-Schlüsselschränken und Fachanlagen:

- Wenn andere Benutzer den Artikel vor dem Buchungszeitraum entnehmen möchten müssen sie quittieren, dass sie den Artikel rechtzeitig zur Buchung zurückgeben werden.
- Dem vorgesehenen Benutzer erlauben, die gebuchten Objekte zur definierten Zeit zu entfernen (und beachten Sie, dass dies auch einen Artikel beinhalten kann, auf den dieser Benutzer normalerweise keinen Zugriff hat).



### Selbstreservierung oder zentrale Verwaltung:

- Benutzerselektive Berechtigungen, um eigene Buchungen zu erstellen oder zu ändern.
- Ebenso kann die Berechtigung erteilt werden, Buchungen für andere Benutzer anzulegen, z.B. an einen Buchungsadministrator.
- Die Berechtigungen können eingeschränkt werden, so dass nur die Web-Seite für Buchungen und der Buchungsassistent für die Endbenutzer zugänglich sind, damit ein effektives Web-Buchungsportal entsteht. Alternativ können die Benutzer auch Zugang zu anderen Bereichen von Traka.Web erhalten.



### Buchungsübersicht:

Wenn ein Benutzer auf die Buchungsübersicht zugreift, wird ihm ein Buchungs-Diagramm mit allen Buchungen angezeigt, die sich auf ihn beziehen, oder im Falle eines Administrators auch mit Buchungen anderer Benutzer. Das Diagramm bietet die Möglichkeit des Zeitzoomens (z.B. 1 Stunde bis 1 Jahr).



Ergänzend zum Buchungs-Chart existiert auch eine Buchungsliste, die die Details zu einer bestimmten Buchung anzeigt.

### Buchungsassistent:

Ein Buchungsassistent führt den Benutzer durch die Reservierung und fragt nach den folgenden Informationen:

- Von welcher Person wird es abgeholt?
- Für wen - ist die Buchung bestimmt?
- Wann - ist die Buchung aktiv?
- Was - wird gebucht?

Der Buchungsassistent wurde entwickelt, um den Buchungsprozess für den Endbenutzer zu vereinfachen, indem er bei jedem Schritt automatisch verfügbare Optionen basierend auf Informationen aus früheren Schritten filtert. Der Assistent stellt auch sicher, dass doppelte Buchungen nicht vorgenommen werden können und dass Regeln für die Sichtbarkeit von Regionen vollständig berücksichtigt werden.



### Multiple Personen und Objekte:

Beim Buchungs-Modul können bis zu 5 Benutzer und 5 Schlüssel/Objekte einer Buchung zugeordnet werden. Da Traka.Web das Anhängen mehrerer Objekte an einen einzelnen iFob ermöglicht, werden, wenn eine Buchung auf einen Artikel vorgenommen wird, der über einen einzigen iFob mit anderen Objekten verbunden ist, alle Objekte gleichzeitig gebucht. Die maximale Anzahl der Objekte und Benutzer, die einer Buchung zugeordnet werden können, kann im Admin-Modul konfiguriert werden, jedoch nicht mehr als 5 Benutzer oder 5 Objekte gleichzeitig.

### Buchungsüberschreibung:

In Situationen, in denen ein Element von einem anderen Benutzer aufgerufen werden muss, während eine Buchung gerade aktiv ist, kann einem Administrator eine spezielle Benutzeranmeldung erteilt werden, um eine aktive Buchung zu überschreiben. Dies wird im Abschnitt Systemzugriff in den Benutzerdetails gewährt.

### Buchungseinschränkungen:

Es steht eine Option zur Verfügung, mit der konfiguriert werden kann, inwieweit in Zukunft eine Buchung für alle Benutzer über Traka.Web erfolgen kann. Diese Option wird in der Admin App konfiguriert und betrifft nur Traka.Web.

### Buchungshistorie:

Während die Seite Buchungsübersicht alle aktiven und zukünftigen Buchungen anzeigt, wird eine separate Buchungshistorie im Berichtsbereich von Traka.Web zur Verfügung gestellt, der alle früheren Buchungen auflistet.

### Zusätzliche Alarmbenachrichtigungen:

Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren stehen im E-Mail-Dienst 2 neue Alarme zur Verfügung: "Artikel am Ende der Buchung nicht zurückgegeben" und "Artikel nicht vor der Buchung zurückgegeben". Die Benachrichtigungsregel kann so konfiguriert werden, dass sie den zugehörigen Benutzer, der das Element hält, automatisch benachrichtigt.



#### Objektentnahme vor dem Buchungszeitraum:

Um die Verfügbarkeit zu maximieren, beschränkt Traka Touch den Zugriff auf Objekte vor einer Buchung nicht, warnt den Benutzer jedoch, wenn eine Buchung vorliegt, und informiert ihn, wann der Artikel zurückgegeben werden muss.

#### Gebuchtes Objekt nicht entnommen:

Es steht eine Subkonfigurationsoption zur Verfügung, mit der eine Buchung storniert werden kann, wenn die Positionen nicht innerhalb eines konfigurierbaren Zeitraums ab Buchungsbeginn entnommen wurden. Beispielsweise wurde eine Buchung auf 09:00 Uhr und der Stornierungszeitraum auf 30 Minuten festgelegt. Wenn der Benutzer versucht, das Objekt um 09:35 Uhr zu entfernen, wurde er bereits storniert. Der Zeitrahmen kann wie folgt eingestellt werden:

- 5–60 Minuten
- 1–24 Stunden
- 1–365 Tage

#### Buchungsende durch Rückgabe:

Eine einfache Subkonfigurationsoption ist verfügbar, wenn die Buchung aktiviert ist, die eine Buchung beendet, sobald einer oder alle zugehörigen Objekte an das System zurückgegeben wurden. Diese Subkonfiguration kann auch mit der Option 'Nicht aufgenommene Objekte' verwendet werden.

Es ist nicht erforderlich, dass alle zugehörigen Objekte vor Beendigung dieser Betriebsart entnommen und zurückgegeben werden müssen. Wenn z.B. 3 Positionen gebucht wurden und nur eine genommen wurde, endet die Buchung mit der Rückkehr in das System. Wenn Benutzer mehrere Objekte buchen möchten, sollten sie erwägen, alle Objekte auf einmal zu entfernen oder eine individuelle Buchung für jedes Objekt anzulegen.

#### Zugriff ausschließlich über Buchungen:

Administratoren können optional temporären Zugriff auf Elemente gewähren, auf die Benutzer normalerweise im Rahmen der Buchung keinen Zugriff haben, sofern der Benutzer auf einem System aktiv ist. Die Möglichkeit, temporären Zugriff auf Elemente über eine Buchung zu gewähren, kann innerhalb der Softwarezugriffsberechtigungen konfiguriert werden.

#### Kombination Buchung und Rückgabezeitfenster:

Die Software generiert optional eine Benachrichtigung, wenn keine Rückgabe bis Buchungsende erfolgt. Diese wiederum kann per E-Mail an den Benutzer oder Administrator gesendet werden, um ihn darüber zu informieren, dass das Objekt zurückgegeben werden muss. Dies ist wichtig für Back-to-Back-Buchungen.

Die Artikelbuchung kann in Verbindung mit Artikel-/ Benutzergruppen verwendet werden. Wenn ein Artikel auf dem Traka Touch angefordert wird, wird dem Benutzer das restriktivste Rückgabedatum/-zeit angezeigt. Wenn beispielsweise ein Fahrzeug zwischen 9 und 17 Uhr gebucht wird, aber eine Stunde Ausgangssperre hat und der Schlüssel um 10 Uhr genommen wird, wird der Benutzer aufgefordert, den Schlüssel um 11 Uhr und nicht am Ende der Buchung zurückzugeben.

#### Autorisierung vs. Buchungen:

Wenn ein Objekt konfiguriert ist, um eine Autorisierung auf iFob-Ebene zu verlangen (z.B. X iFob Authorisation), wird die Autorisierungspflicht durch eine Buchung aufgehoben, da die Buchung selbst (wenn sie über einen Administrator erfolgt) praktisch eine Form der Autorisierung ist.

#### Benachrichtigungs Email:

Wenn eine Buchung erstellt, geändert oder gelöscht wird, wird eine Bestätigungs-E-Mail an die zugehörigen Benutzer gesendet, sofern deren Benutzerdatensatz eine E-Mail-Adresse beinhaltet.

Display Name	Staff Number
Dave Jones	6042

#### Mögliche Buchungsanzahl:

Ein individuelles Traka Touch-System (Schlüsselschrank oder Fachanlage) speichert gleichzeitig bis zu 1.000 aktuelle / zukünftige Buchungen. Traka.Web kann eine unbegrenzte Anzahl von Buchungen systemübergreifend speichern.

#### Einschränkungen:

Diese Version des Buchungsmoduls kann nur in Verbindung mit "Fixed Return"-Systemen verwendet werden; es kann nicht in Verbindung mit "Random Return"-Schlüsselschränken- oder Schließfachanlagen verwendet werden.

Es kann ebenfalls nur in Verbindung mit der "manuellen Zuordnung" (von Schlüsseln oder Schrankfächern) verwendet werden; es kann nicht in Verbindung mit FIFO (First-In/First-Out) oder anderen Formen der automatischen Zuordnung angewendet werden.

ASSA ABLOY is the global leader in door opening solutions, dedicated to satisfying end-user needs for security, safety and convenience.

traka  
ASSA ABLOY

traka.de

Traka  
Leibnizstraße 3  
53498 Bad Breisig  
Germany

Tel.: +49 2633 200334  
info@traka.de

FS-TW-IB V2