

# Intelligente Management Lösungen Für Schlüssel und Objekte aller Art

traka  
ASSA ABLOY

Erleben Sie eine sichere  
und offenere Welt.

Sichern | Verwalten | Protokollieren



# Innovative Lösungen

Traka ist der weltweit führende Anbieter von intelligenten Managementlösungen für Schlüssel und Geräten. Unsere Lösungen helfen allen Arten von Unternehmen, ihre wichtigen Vermögenswerte besser zu kontrollieren, die Produktivität und die Verantwortlichkeit zu verbessern und das Risiko in kritischen Prozessen zu reduzieren.

Wir investieren kontinuierlich in die Entwicklung unserer Technologie, um führende, innovative, sichere und effektive Lösungen für die Herausforderungen zu bieten, mit denen Unternehmen bei der Verwaltung von Schlüsseln und Geräten konfrontiert sind. Unsere Lösungen sind auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden zugeschnitten und bieten den größten Nutzen und Einfluss auf ihr Geschäft.

Traka ist eine globale Organisation mit lokaler Unterstützung, die nach definierten Prozessen arbeitet, so dass wir lokal sind, wenn Sie uns brauchen, und global, wenn es darauf ankommt.

Traka ist Teil von ASSA ABLOY Global Solutions, das sich der Neuorientierung verschrieben hat, wie sich Menschen durch ihre Welt bewegen. Unsere Expertise in den Bereichen Customer Trial Mapping, Innovation und Service Design führt zur Erfindung neuer Sicherheitslösungen, die für unsere Kunden Mehrwert und außergewöhnliche Erfahrungen für Endanwender schaffen.





## Warum sich unsere Kunden für Traka entschieden haben

“ Nach der Installation des Schlüssel-schranks haben wir einen jährlichen Return-of-Investment von 18,5% bei den Kraftstoffrechnungen für die Flottenfahrzeuge erzielt, allein durch die Verwaltung unserer Schlüssel und die Verwaltung des Benutzerzugriffs.”  
Global Building and Construction

“ Traka hat den Prozess der Medikamentenausgabe auf den Stationen entscheidend verändert. Aus Sicht des Gesundheitsschutzes und der Sicherheit können wir mehr Vertrauen haben, dass Arzneimittel nicht in die falschen Hände gelangen oder dass ungeschulte Arbeitnehmer keine Arzneimittel erhalten können, zu deren Verabreichung sie nicht berechtigt sind.”  
Brighton and Sussex NHS Trust

“ Es ist einfach und effektiv und gibt uns allen die Gewissheit, dass unsere Mitarbeiter sicher sind und wir die Gesundheits- und Sicherheitsstandards einhalten, denen wir uns verpflichtet haben.”  
Nestlé

“ Die Verwaltung von Traka über den Touchscreen ist sehr einfach, und wenn Änderungen vorgenommen werden müssen, ist es ebenfalls sehr einfach über die Software.”  
Da Vinci College

“ Es gibt fast keine Einschränkungen bei der Nutzung von Traka. Wir sehen von Jahr zu Jahr erhebliche Kosteneinsparungen, und alles, was wir tun können, um die Betriebskosten zu senken, ist erheblich. Es wird die Anfangsinvestition innerhalb des ersten Betriebsjahres mehr als rechtfertigen.”  
Thames Valley and Northamptonshire Police

# Schlüssel Management Lösungen

Wie optimieren intelligente Schlüssel ein intelligentes Unternehmen?

Traka hat die Antwort

Physische Schlüssel sind das Herzstück eines jeden Unternehmens, um den Zugang zu Einrichtungen, Flottenfahrzeugen, Gefahrenbereichen und sensiblen Geräten zu kontrollieren. Wenn Sie den wichtigsten Nutzen Ihres Unternehmens kontrollieren, verwalten und auditieren können, sind Ihre Unternehmenswerte sicherer als je zuvor.

Neben der Sicherung und Verwaltung des Zugriffs auf Schlüssel können Traka-Lösungen Workflows durchsetzen, die die wichtigen Prozesse Ihres Unternehmens unterstützen, z.B. die sekundäre Autorisierung von Hauptschlüsseln oder das Setzen von Sperrstunden, die automatisch Benachrichtigungen an Administratoren, Manager oder andere Benutzer senden.

Verwaltet von Traka-Schränken, geht der Schlüsselbestand, den Sie bereits haben, über ein Werkzeug hinaus, um eine Tür zu öffnen oder ein Fahrzeug zu starten, und wird zu einem Instrument, um Ihren täglichen Betrieb zu beeinflussen. Traka-Schlüsselsysteme verfügen über die Flexibilität, Skalierbarkeit und Anpassungsmöglichkeiten, die jedem Unternehmen zugute kommen.



L-Touch



S-Touch



M-Touch

Traka-Schlüsselmanagementsysteme sind in verschiedenen Größen erhältlich. Wir können von 5 Schlüsselsätzen in unserem V-Touch bis hin zu 720 Schlüsselsätzen in einem L-Touch mit Erweiterungseinheiten alles verwalten.





#### Warum eine intelligente Schlüsselverwaltung?

- Nur autorisierte Benutzer haben Zugriff auf zugewiesene Schlüssel.
- Protokollierung, wer welchen Schlüssel wann entfernt oder zurückgegeben hat.
- Reduzierung der Ausfallzeit, die durch das Suchen von Schlüsseln entsteht.
- Beteiligte Personen sind verantwortlich.
- Schlüssel müssen vor dem Verlassen des Betriebsgeländes zurückgesteckt werden.
- Kostensenkung - kein Austausch von Schlüsseln und Schlössern aufgrund von verlegten, verlorenen oder gestohlenen Schlüsseln.
- Verbesserung der Sicherheitsprozesse, dadurch dass sensible Schlüssel nicht in die falschen Hände geraten.
- Steigerung der Betriebseffizienz durch bessere Verwaltung von gemeinsam genutzten Geräten.

Nehmen Sie die Mitarbeiter für sensible Schlüssel in die Verantwortung, indem Sie sicherstellen, dass nur autorisierte Benutzer Zugang zum Schlüsselschrank erhalten - und zusätzlich nur zu bestimmten Schlüsseln. Das System erfasst automatisch, wann und von wem ein Schlüssel verwendet wird.



V-Touch

#### Der Traka-iFob

Der Traka iFob ist das Herzstück unserer intelligenten Lösungen für das Schlüssel- und Zutrittsmanagement. Jeder iFob verfügt über eine eindeutige elektronische ID, die eine wichtige Rolle bei der Steuerung und Überwachung des Zugriffs auf Schlüssel, Fahrzeuge und Objekte spielt und detaillierte Auditdaten liefert.



# Objekt Management Lösungen

## Traka-Fachanlagen - Geschäftsprozesse optimieren und Geld sparen

Unternehmen benötigen alle Arten von Geräten und Vorrichtungen, damit die Mitarbeiter ihre Arbeit effektiv erledigen können. Wenn diese Ausrüstung nicht leicht verfügbar und zweckmäßig ist, das Personal seine Arbeit nicht verrichten kann, die Bedürfnisse der Kunden nicht erfüllt werden, Sicherheitsverpflichtungen nicht erfüllt werden können und Ihre Organisation nicht so gut funktioniert, wie sie sollte. Die Vermögenswerte Ihrer Organisation sind entscheidend für ihren Erfolg und sollten verwaltet werden, um ihre Effektivität zu maximieren. Traka Schließfachlösungen bieten eine zentrale Kontrolle über Ihre wichtigen Gegenstände und ermöglichen es Ihnen, festzustellen, wer wann Zugriff hat.

Egal, ob Sie eine einfache, temporäre Lagerung für eine einzelne Einrichtung oder eine unternehmensweite Kontrolle über Tausende von Geräten auf der ganzen Welt benötigen, Traka bietet eine Schließfachlösung, die den Anforderungen Ihrer Organisation optimal entspricht.

Die intelligenten Schließfachlösungen von Traka bieten eine einzigartige RFID-Technologie, Ladefähigkeiten und sichere Lagerung, um sicherzustellen, dass jedes Gerät an seinem Platz, aufgeladen und bei Bedarf einsatzbereit ist.

Traka bietet eine effektive Möglichkeit, den Zugriff und die Rückverfolgbarkeit der Gerätenutzung zu kontrollieren, und führt außerdem eine deutlich höhere Benutzerverantwortung ein, wodurch die Betriebskosten in Ihrem Unternehmen deutlich sinken.



### Die Lösungen umfassen das Management von:

- Körperkameras
- Laptops
- Medikamente
- Medizinische Geräte
- Messgeräte
- Mobiltelefone
- Funkgeräte
- Scanner
- Sensible Dokumente
- Tablets
- Tasers
- Werkzeuge
- Waffen
- etc.

## ROI Analyse

- Wie viel Zeit geht am Anfang der Arbeitsschichten verloren, um brauchbare Geräte zu finden?
- Wie viel Geld kostet es um verlorene, gestohlene oder beschädigte Geräte zu ersetzen?

Beispiel:

Mitarbeiteranzahl (17) x 10 Minuten

Zeitverlust pro Tag für das Finden geeigneter Geräte:  $17 \times 10 = 170$  (2.83 Stunden)

Tägliche Such/Ersatzkosten:  $2.83 \times 80 \text{ €} = 226,40 \text{ €}$  pro Tag

Zeitverlust pro Monat:  $226,40 \text{ €} \times 5 \text{ Tage} \times 4 \text{ Wochen}$

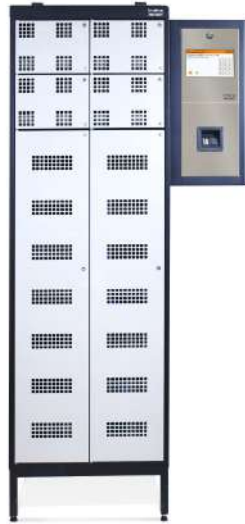
Monatliche/Jährliche Kosten:  $4.528 \text{ €} / 54.336 \text{ €}$



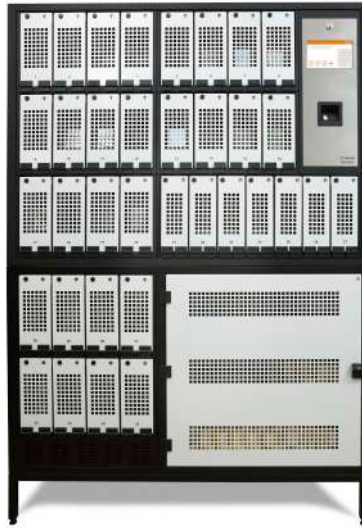
Laptop-Fachanlage



Waffen-Fachanlage



PDA-Fachanlage



In Umgebungen, in denen gemeinsame Geräte nicht immer mit Respekt behandelt werden, kann die Fähigkeit, zu erkennen, wer ein bestimmtes Gerät zuletzt benutzt hat und wann, wesentliche Verwaltungsinformationen liefern.

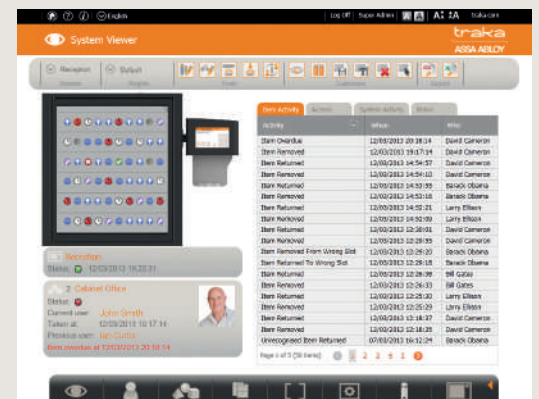




TrakaWEB ist eine webbasierte Administrationsuite zur zentralen Verwaltung von Traka Touch Schlüssel-schränke und Schließfachanlagen auf fast jedem Gerät, das einen Browser ausführen kann. TrakaWEB kann eine unbegrenzte Anzahl von Schlüsseln, Fahrzeugen und Gerätschaften aller Art verwalten.

TrakaWEB ist die nächste Generation von Verwaltungssoftware, die die Funktionalität verbessert und die Technologieführerschaft von Traka aufrechterhält. Die Hauptvorteile von TrakaWEB sind die einfache Bereitstellung, eine moderne grafische Benutzeroberfläche, die browserbasiert ist, eine Fernverwaltung ermöglicht und skalierbarer als je zuvor ist.

TrakaWEB unterstützt die Verwaltung von bis zu 2000 Traka-Schlüsselschränken und Schließfachanlagen. Eine dreistufige Architektur - Daten-, Anwendungs- und Präsentationsschichten - arbeitet zusammen, um TrakaWEB effizient und skalierbar zu machen.



TrakaWEB stellt Benutzer und Elemente auf einer gemeinsamen Oberfläche dar, so dass es einfach ist, den Zugriff auf mehrere Elemente schnell und effizient zu ermöglichen.

Darüber hinaus unterstützt es Elementdefinitionen, die es einfach machen, verschiedene Arten von Assets zu verwalten. Es bietet ein Auto-Sync-System für alle Änderungen und ein Ampelsystem für alle Kommunikationsprozesse.

TrakaWEB ist für die Verwendung von Microsoft SQL-Servern konzipiert. Es wird mit einer Reihe von Berichten geliefert, die eine bessere Nutzung der zu kontrollierenden Wertgegenständen ermöglichen:

- Aktivitäten
- Status
- Verwendung
- Ausnahmen
- Berechtigungen



# Anwendungsfunktionen

Jedes Unternehmen hat seine eigenen Bedürfnisse, um seine Prozesse zu verbessern und seine Vermögenswerte zu verwalten. Bei Traka liefern wir Ihnen nicht nur Standardanwendungen, sondern können auch kundenspezifische Funktionen anbieten, um sicherzustellen, dass Sie das Beste aus unseren Lösungen herausholen.

Nachfolgend finden Sie einige der Funktionen, die wir entwickelt haben, um die Einhaltung von Sicherheits-, Gesundheits- und Sicherheitsstandards zu gewährleisten, Unternehmen Geld zu sparen und ihre Mitarbeiter zu schützen.

Verbessern Sie Ihre Geschäftsprozesse mit Traka-Anwendungen. Erhöhen Sie die Sicherheits- und Gesundheitsstandards und setzen Sie die Sicherheit mit einer Lösung durch, die für Sie geeignet ist.

## Alarm-Relais

Traka-Schränke können eine iFob-Position mit einem bestimmten Alarmrelais verknüpfen, so dass bei Bedrohung eines Gebäudes die Polizei benachrichtigt werden kann oder der Alarm ertönen kann, wenn ein bestimmter Schlüssel aus dem System entfernt wird.

## Rückgabezeitfenster

Die Rückgabezeit kann für jedes Objekt frei festgelegt werden, um seine Rückgabe um eine bestimmte Zeit oder nach einem bestimmten Zeitraum zu erzwingen. Das Rückgabezeitfenster kann so eingestellt werden, dass Sie eine Benachrichtigung erhalten, wenn der Artikel nicht rechtzeitig zurückgegeben wird.

## Email Benachrichtigung

E-Mail-Benachrichtigungen können eingerichtet werden, um Administratoren oder Manager zu benachrichtigen, wenn eine definierte Aktion, wie z.B. eine überfällige Rückgabe oder eine offene Tür, vom System erkannt wird.

## Schadensmeldung

Die Fehlerprotokollierung ermöglicht es dem Benutzer, ein Problem oder einen Fehler an Gegenständen wie Fahrzeugen oder Geräten aufzuzeichnen. Das System benachrichtigt automatisch den richtigen Manager und beschränkt den Zugriff auf dieses Element oder diesen Schlüssel, bis die notwendigen Reparaturen durchgeführt wurden.

## Objekt-Austausch

Ermöglicht es gültigen Benutzern, einen fehlerhaften Artikel in einen leeren Schrank zu legen und ein Ersatzgerät vom System zu erhalten.

## Fuhrparkverwaltung

Protokollieren Sie Schäden, Kraftstoff, gefahrene Kilometer und Standort direkt am Schrank, die dann in TrakaWeb gemeldet werden können, damit Sie genau wissen, wann jedes Fahrzeug eine Wartung benötigt.

## 4-Augen-Prinzip

Bietet eine zusätzliche Sicherheitsstufe, so dass, wenn ein Benutzer auf ein bestimmtes Asset zugreifen möchte, ein Manager auch anwesend sein muss, um seine Benutzerdaten und die Zugriffsberechtigung zu bestätigen.

## RRMS

Die zufällige Rückkehr zu mehreren Systemen (RRMS) ermöglicht es, jeden Schlüssel an jeden Traka-Schlüsselschrank im Netzwerk zurückzugeben, unabhängig davon, ob er sich am gleichen oder an verschiedenen Orten befindet.

## RTUS

Der Real Time Update Service (RTUS) liefert Echtzeit-Rückmeldungen vom Traka Touch-System über die Integrations Engine bis hin zu einer Zutrittskontrollanwendung eines Drittanbieters.

# Traka-Lösungen für jedes Unternehmen

Jedes Unternehmen hat wichtige Schlüssel und Vermögenswerte, die für seinen Erfolg entscheidend sind, und Traka kann sie alle verwalten. Unsere Lösungen finden Sie bei Tag und Nacht, rund um den Globus, in nahezu jeder Branche.

Viele der weltweit größten Unternehmen entscheiden sich für Traka-Systeme, weil sie sich leicht in Unternehmenssysteme integrieren lassen. Sie stellen fest, dass die von Traka verwalteten Schlüssel und Objekte zu wichtigen Werkzeugen zur Effizienzsteigerung, Prozessoptimierung und Kostensenkung werden.

Traka bietet die Werkzeuge, um alle Ihre sensiblen Werte einfach zu verwalten, und die Intelligenz, dieser Werte so zu gestalten, dass Sie einen besseren "Return on Investment" (ROI) erzielen.



Hotels

JVA



Flughäfen



Autohandel



Unterhaltung







Rettungswesen



Gesundheitswesen



Gebäudeverwaltung



Schifffahrt



Ausbildung



Energieversorgung



Verwaltung



Finanzwesen



Einzelhandel



Militär



# Integration flexibility

Der entscheidende Vorteil der Traka-Lösungen liegt in der Integration in bestehende Drittsysteme, der Entlastung der Verwaltung und den einzigartigen Möglichkeiten zur Steuerung kritischer Prozesse. Die Traka Integration Engine ermöglicht eine Echtzeit-Kommunikation in beide Richtungen mit Zutrittskontrollplattformen, Personal-Datenbanken und vielen anderen Benutzersystemen.

Benutzerprofile und Zugriffsberechtigungen können einfach ausgefüllt und in einer bestehenden Datenbank verwaltet werden. Benutzerdefinierte Workflows können an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst werden, um Aktionen oder Zugriffsbeschränkungen basierend auf dem Status wichtiger Ressourcen zu generieren. Traka lässt Ihre Unternehmenswerte für Sie in einer Weise arbeiten, die Sie sich nie hätten vorstellen können.

Um die Prozesse und Sicherheitsverfahren weiter zu verbessern, können Traka-Integrationen sicherstellen, dass Ihre wertvollen Geräte und Schlüssel das Werk nicht verlassen. Mit unseren Echtzeit-Updates und unserer Anwendung "Asset Return Assurance" können wir unsere intelligenten Schließfächer und Schlüsselverwaltungslösungen mit Zutrittskontrollsystemen verknüpfen, so dass, wenn eine Person einen Schlüssel oder ein Gerät entfernt, das System automatisch aktualisiert wird, um ihre Zugangskontrolldaten zu sperren, um das Gebäude zu verlassen. So wird sichergestellt, dass Schlüssel und Ausrüstung jederzeit bei der richtigen Person bleiben und das Gelände nicht ohne die entsprechenden Berechtigungen verlassen.

## Höchste administrative Kontrolle

Die Lösungen von Traka können in mehrere Zugangskontrollplattformen und Datenbanken von Drittsystemen integriert werden, um eine vollständige administrative Kontrolle zu gewährleisten.

- Automatische Registrierung und Definition von Sicherheitseinstellungen
- Verhindern, dass Personen eine Einrichtung verlassen oder sich abmelden, bevor nicht alle Schlüssel zurückgegeben sind.
- Zugangsbeschränkung zu explosionsgefährdeten Bereichen, bis die richtige Sicherheitsausrüstung überprüft ist.
- Einige unserer Standardintegrationen sind:

SOFTWARE HOUSE





# Support Service



## Projektmanagement & Installation

Das Projektmanagement beginnt mit dem Moment, in dem Sie sich entscheiden, Ihren Auftrag an Traka zu vergeben. Unsere spezialisierten Projektmanager arbeiten hinter den Kulissen mit unserem Vertriebsteam zusammen, um eine reibungslose Übergabe zu gewährleisten. Sie beaufsichtigen das gesamte Projekt und beauftragen einen Ingenieur, der für die physische Installation verantwortlich ist. Der Projektleiter installiert auch die notwendige Software und arbeitet mit Ihrem IT-Team zusammen, um sicherzustellen, dass es die Konfigurationsanforderungen genau kennt.



## Kundensupport

Bei Traka sind wir stolz darauf, langfristige Partnerschaften aufzubauen, von der ersten Hardwareinstallation, der System- und Softwarekonfiguration, der Anwenderschulung bis hin zum laufenden Kundensupport über unseren Help-Desk. Wir haben eine spezielle Support-Website, auf der Sie auf alle relevanten Informationen zugreifen können, aber wenn ein persönlicherer Ansatz erforderlich ist, steht Ihnen ein Team von Spezialisten zur Verfügung.



## Training

Unsere Schulungsabteilung ist bestrebt, ein umfassendes Kursangebot zur Verbesserung der Kenntnisse und Fähigkeiten unserer Kunden anzubieten, mit dem Ziel, dass die Kurse den besten Einstieg für einen langfristigen Erfolg bieten. Von der Erstkonfiguration und Konfiguration des Systems bis hin zur Endbenutzerschulung stehen zahlreiche verschiedene Trainingsprogramme zur Verfügung.



## Wartungsverträge\*

Die zwölfmonatige Teilegarantie gilt ab Kaufdatum für alle Traka-Produkte, wenn sie von Traka-Technikern installiert werden. Wenn Ihre Garantiezeit abläuft, empfiehlt Traka Ihnen, einen unserer Supportverträge abzuschließen, um maximale Sicherheit zu gewährleisten. Die Verträge werden auf drei verschiedenen Ebenen abgeschlossen und sind auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Dazu gehören jährliche Dienstleistungen, vollständiger telefonischer Software-Support, Hardware-Wartung, professionelle Dienstleistungen und keine Call-Out-Gebühren.

\*Direkt von Traka UK aus nur in Großbritannien und Irland erhältlich, wenn Sie sich an einem anderen Ort befinden, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Traka-Partner oder Händler.

# Vor Ort, wenn Sie uns brauchen.

Wir streben danach, Partnerschaften auf Lebenszeit aufzubauen, indem wir unseren Kunden den bestmöglichen Service bieten. Von der ersten Beratung über die Installation des Systems vor Ort bis hin zum laufenden technischen Support sind Traka und seine weltweiten Partner vor Ort für Ihren Erfolg da. Jede Traka-Lösung beginnt mit einer Bewertung Ihrer Probleme und kritischen Prozesse, um die beste Lösung für Ihr Unternehmen zu finden.

Wir sind weiterhin in über 40 Ländern weltweit präsent, wobei unser spezielles Vertriebspartnernetz die gleiche lokale Unterstützung und Aufmerksamkeit für Details bietet, egal wo auf der Welt Sie sich befinden. Unser Team von zertifizierten Vertriebspartnern verfügt über ein hohes Maß an Fachwissen, da es von Traka vollständig geschult wurde, um lokale Kompetenzzentren zu schaffen.

Traka und seine zertifizierten Vertriebspartner bieten:

- Umfassende Beratung
- Projektleitung
- Installation und Einrichtung vor Ort
- Schulung vor Ort und extern
- Unterstützung bei der benutzerdefinierten Integration
- Telefon-Support
- Online-Dokumentation





# Global, wenn es darauf ankommt.

Im Jahr 2012 wurde Traka von ASSA ABLOY, dem weltweit führenden Anbieter von Türöffnungslösungen, übernommen. Obwohl wir eine enge Beziehung zu unseren Kunden pflegen, bietet diese strategische Partnerschaft Traka die globale Stärke eines Unternehmens mit einem Jahresumsatz von 8,4 Milliarden US-Dollar. Diese Allianz ebnet den Weg für neue Innovationen, Märkte und Wachstumschancen, so dass Traka Lösungen für einige der weltweit größten Unternehmen entwickeln konnte.

Diese globale Stabilität gibt unseren Kunden die Gewissheit, dass Traka ein lebenslanger Partner ist.



**ASSA ABLOY**

Die ASSA ABLOY Gruppe ist der weltweit führende Anbieter von Zugangslösungen. Jeden Tag helfen wir Menschen, sich sicher und geborgen zu fühlen und eine offenere Welt zu erleben.

traka  
ASSA ABLOY

traka.de

Tel.: 02633-47678-0  
Email: [info@traka.de](mailto:info@traka.de)