

Allgemeine Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

Allgemeines:

Kostenfrei wird ein elektronischer Weckdienst im Hotel angeboten, durch eventuelle Stromausfälle oder EDV-Probleme kann die Ausführung nicht garantiert werden. Kosten die durch den Ausfall verursacht werden, können dem Hotel gegenüber nicht geltend gemacht werden.

Die Nachtruhe ist im Hotel ab 22.00 Uhr bis 7.00 Uhr einzuhalten.

Das Hotel bemüht sich, nicht in Anspruch genommene Leistungen/Veranstaltungsräume/Hotelzimmer anderweitig zu vermieten um Ausfälle und damit verbundene Stornierungskosten zu vermeiden.

Das Hotel kann nicht einseitig vom Vertrag zurücktreten. Ausnahmen sind höhere Gewalt, Streik oder vereinbarte Vorauszahlungen die auch nach angemessener Nachfrist nicht geleistet wurden.

Soweit das Hotel für den Veranstalter/Gast auf dessen Veranlassung technische und sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt es im Namen, in Vollmacht und in Rechnung dessen. Der Veranstalter/Gast sorgt für die pflegliche Behandlung und die ordnungsgemäße Rückgabe. Er stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung dieser Einrichtung frei.

Mündliche Nebenabsprachen werden nicht getroffen. Änderungen, Ergänzungen und individuelle Absprachen werden vom Hotel schriftlich bestätigt.

Hotelzimmer

Die gebuchten Hotelzimmer stehen am Anreisetag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Wird das Zimmer am Abreisetag ohne Rücksprache mit der Rezeption über 12.00 Uhr hinaus in Anspruch genommen, behält sich das Hotel vor, einen Tageszimmersatz von 50% des Zimmerpreises zu berechnen.

Die Hotelzimmer dienen dem Zweck der Übernachtung der reservierten Personenzahl entsprechend. Bei gewerblicher oder anderweitiger Nutzung bedarf es der Zustimmung des Hotels.

Verursachte Schäden oder grobe Verunreinigungen werden vom Hotel nach Richtlinien der Frankfurter Tabelle in Rechnung gestellt. Das Mitbringen von Haustieren ist bei der Zimmerreservierung anzugeben und kostenpflichtig.

Diebstahl von leihweise zur Verfügung gestellten Materialien oder Inventar wird in Rechnung gestellt und kann angezeigt werden.

Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer besteht nicht, es sei denn, es wurde vorher schriftlich vereinbart.

Wird ein Zimmer über den reservierten Zeitraum hinaus genutzt, nicht geräumt oder in einem Zustand hinterlassen, dass eine Weitervermietung am Abreisetag nicht möglich ist, werden die daraus entstandenen Kosten und der Umsatzausfall in Rechnung gestellt.

Restaurant- und Veranstaltungsräume:

Das Mitbringen von Speisen und Getränken im Restaurant bedarf der vorherigen Genehmigung durch das Hotel. In diesen Fällen wird eine Servicegebühr bzw. Korkgeld berechnet.

Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Veranstaltungsräume besteht nicht, es sei denn, es wurde vorher schriftlich vereinbart.

Die gebuchten Veranstaltungsräume stehen dem Gast nur zu den vereinbarten Zeiträumen zur Verfügung. Überschreitungen können nur nach Absprache und Verfügbarkeit gewährt werden.

Das Anbringen von Dekorationsmaterial oder sonstigen Gegenständen ist ohne Zustimmung nicht gestattet. Für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars, die bei Auf- oder Abbau oder während der Veranstaltung durch Teilnehmer der jeweiligen Veranstaltung verursacht wurden, haftet der Vertragspartner.

Finanzen, Stornierung, Haftung

Der Besteller haftet für die getätigte Buchung, auch wenn er nicht gleichzeitig Gast oder Veranstalter ist.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungseingang ohne Abzug zahlbar.

Das Hotel Leugermann verfügt über einen Wellnessbereich der den Hotelgästen kostenfrei zur Verfügung steht. Ein Preisnachlass bei Ausfall der Wellnessgeräte kann nicht geltend gemacht werden.

Die vereinbarten Preise sind Inklusivpreise. Eine Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers.

Preise der gebuchten Leistungen können geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen in Personenanzahl, Art der Leistung oder Aufenthaltsdauer bekannt gibt.

Stornierungen seitens des Bestellers sind nur schriftlich wirksam.

Gebuchte und zur Verfügung gestellte Leistungen, die nicht in Anspruch genommen wurden, können nicht erstattet werden.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Veranstaltung 4 Monate und erhöht sich der vom Hotel allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann der vereinbarte Preis angepasst, maximal aber um 10% angehoben werden.

Bis zur Vergabe der vertraglich vereinbarten Veranstaltungsräume und Hotelzimmer haftet der Besteller für die Vertragsdauer unter Berücksichtigung der unten genannten Kostenregelungen.

Der Besteller haftet für die Bezahlung etwaiger, von den Veranstaltungsteilnehmern zusätzlich bestellter Speisen und Getränke.

Für externe Zusatz- und Fremdleistungen z.B. Freizeitprogramme tritt das Hotel als Vermittler auf und kann für die gebuchte Leistungen nicht garantieren oder haftbar gemacht werden.

Akzeptierte Zahlung für Veranstaltungen, Tagungen und Arrangements sind Bargeld, Ec-Karte und Überweisung.

Der Beherbergungsvertrag

(Mietvertrag) gilt auch telefonisch als abgeschlossen,
sobald das Zimmer bestellt und zugesagt wurde.

Falls eine schriftliche Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war,
gilt der Vertrag als abgeschlossen, sobald das Zimmer bereitgestellt worden ist.
Gebuchte Hotelzimmer werden vom Hotel die ganze Nacht freigehalten.

Wenn das Hotel durch unvorhersehbare Umstände
die gebuchten Hotelzimmer nicht zur Verfügung stellen kann,
bemüht es sich um eine nahe gelegene, gleichwertige Unterkunft.
Ebenfalls versucht das Hotel, Sie vor Ihrer Anreise zu informieren.

Stornierungskosten

in Höhe der unten aufgeführten Staffelnungen können berechnet werden,
wenn sich für das Hotel keine Möglichkeit der Weitervermietung nach Ihrer Stornierung ergab:

Zimmerstornierung (Übernachtung inklusive Frühstück) bis 3 Zimmer

4 Tage vor Anreise	3 Tage vor Anreise	2 Tage vor Anreise	1 Tag vor Anreise	Am Anreisetag oder bei Nichtanreise
kostenfrei	50 %	60 %	70 %	80 %

Bis zur Vergabe der vereinbarten Zimmer an die Übernachtungsgäste haftet der Besteller für die Vertragsdauer unter Berücksichtigung der vorgenannten Kostenregelung.
Bei vorzeitiger Abreise werden 50% der nicht in Anspruch genommenen,
aber gebuchten Leistungen für maximal 3 Nächte in Rechnung gestellt.

Stornierungsfristen bei ganzjährig buchbaren Arrangements und Reservierungen ab 4 Zimmern

Stornierungen	31 Tage	30-21 Tage	20-14 Tage	13-5 Tage	4-2 Tage	1. Tag oder Nichtanreise
ÜF (Übernachtung/Frühstück)	kostenfrei	20 %	40 %	50 %	70 %	80 %
ÜF + Halbpension und ganzjährige Arrangements	kostenfrei	20 %	40 %	50 %	60 %	70 %
ÜF + Vollpension	kostenfrei	20 %	40 %	50 %	50 %	60 %

Stornierungskosten von Beauty- und Kosmetikbehandlungen

wenn sich keine Möglichkeit der Weitergabe Ihrer Termine ergab:

Einzelbehandlungen Beauty und Kosmetik	3 Tage	2 Tage	1 Tag	Am Tag der Behandlung
	kostenfrei	30 %	50 %	80 %
Ab 3 Behandlungen und für Beauty-Pakete	10 Tage	9-4 Tage	3-1 Tage	Am Tag der Behandlung
	kostenfrei	40 %	60 %	80 %

Stornierungen

von Banketts/Veranstaltungen ab 12 Personen, Reservierungen ab 15 Zimmern
und Tagungen mit Übernachtung sowie für Feiertags-Arrangements (Ostern, Weihnachten und Silvester) gilt folgendes:

6 Wochen nach Terminzusage	40-31 Tage	30-21 Tage	20-14 Tage	13-7 Tage	6-2 Tage	1 Tag und Veranstaltungstag
10%*	20 %	30 %	40 %	50 %	60 %	70 %

*Soweit nicht schon andere Fristen gelten.
Ist für ein Menü noch kein Preis vereinbart worden,
wird ein preiswertes 3-Gänge-Menü (16,00 € + Getränkepauschale 9,00 €) als Berechnungsgrundlage der Kostenstaffelung festgelegt.

Änderung der Personenzahl einer Veranstaltung ohne Übernachtungen (Bankett/Tagungen):

a)	bis 14 Tage vor Veranstaltung:	Teilnehmerzahl kann um 50% kostenfrei reduziert werden.
b)	13 bis 2 Tage vor Veranstaltung:	Teilnehmerzahl kann um 10% kostenfrei reduziert werden.
c)	1 Tag vor Veranstaltung:	Bestellte Gedecke werden mit 60 % in Rechnung gestellt.
d)	Am Veranstaltungstag:	Nicht in Anspruch oder stornierte Gedecke werden mit 100 % in Rechnung gestellt.

Gerichtsstand ist Ibbenbüren/Westf.
Stand: Mai '05