

Confidentialité et protection des données

Les informations collectées par le biais du site sont exclusivement destinées à la société PK Consultants, afin de pouvoir vous recontacter suite à une demande de renseignements. Aucun transfert n'est réalisé hors de l'Union Européenne.

Les utilisateurs sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles les concernant. Pour exercer ce droit, les utilisateurs peuvent directement s'adresser par courrier à l'adresse suivante : PK Consultants, 12 rue Chevreul, 75011 Paris ou par mail à l'adresse contact@pkconsultants.fr. Ils peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement de ces données.

L'utilisation des listes de personnes publiées sur le présent site à des fins commerciales est strictement interdite.

Dans le cadre de son activité **de conseil RH, de formation et d'accompagnement professionnel individuel et collectif** (bilan de compétences, bilans de carrières, coaching, ateliers, formations, etc.), **PK Consultants est amené à traiter des informations vous concernant.**

Par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire de contact, vous vous inscrivez à une formation ou à un évènement que nous organisons, vous choisissez le cabinet Pk Consultants pour vous accompagner dans votre projet professionnel, ou vous naviguez sur notre site Internet, vous nous transmettez des informations dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »).

La conclusion de votre « contrat » d'accompagnement est conditionnée à la collecte de vos données personnelles.

Ce texte vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles.

Nous utilisons vos données personnelles uniquement dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- ✓ la mise en place de votre accompagnement ou de votre formation
- ✓ l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et/ou
- ✓ le respect d'une obligation légale, et/ou
- ✓ votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou
- ✓ l'existence d'un intérêt légitime¹ à utiliser vos données.

Pour PK Consultants, il s'agit principalement de faire connaître ses différentes propositions d'accompagnement, ses objets de travail et ses méthodologies, de transmettre des informations sur les enjeux actuels du secteur et les préoccupations des professionnels, et de faire connaître ses partenariats.

En tout état de cause, vos droits individuels primeront toujours sur notre intérêt légitime, et nous n'utiliserons jamais vos données à des fins commerciales contre votre volonté.

Données recueillies

Les données sont collectées notamment lorsque vous prenez contact avec nous, dans nos bureaux, par téléphone ou mail ou bien lors d'un évènement professionnel.

Ces données concernent notamment :

- ✓ Nom, prénoms, civilité, date de naissance ;
- ✓ Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- ✓ Structure dans laquelle vous travaillez, adresse postale, mail et téléphone de cette structure.
- ✓ Situation professionnelle et/ou personnelle, dans le strict cas où elle concerne le bon suivi de votre accompagnement professionnel et/ou de votre formation.
- ✓ Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance.

D'autres données peuvent être recueillies à l'occasion de notre relation commerciale avec vous :

¹ *L'intérêt légitime est un ensemble de raisons commerciales ou d'affaires qui justifie l'utilisation de vos données par Pk Consultants.*

- ✓ Informations relatives à l'historique de votre relation avec PK Consultants : formation et accompagnement suivis, demandes d'information.

PK Consultants ne collecte, ni ne capitalise aucune donnée sensible² vous concernant. Lors de chacune de vos visites sur notre site et notre application Ulysse, nous sommes susceptibles de recueillir automatiquement des informations relatives à votre connexion et à votre navigation avec pour seule finalité la mesure de fréquentation et d'audience, c'est-à-dire la création de statistiques de fréquentation. Il sera possible de compter et d'identifier les pages consultées par l'utilisateur.

Finalités de l'utilisation de vos données

Le présent article vous indique les principales finalités pour lesquelles nous utilisons les données mentionnées :

Opérations nécessaires à votre inscription à l'une de nos prestations

- ✓ Suivi de vos dossiers de prise en charge administrative
- ✓ Facturation ; perception des paiements ;
- ✓ Réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- ✓ Envoi d'informations sur la modification ou l'évolution de nos services ;
- ✓ Gestion des impayés et des contentieux ;
- ✓ Gestion des abonnements à nos newsletters et/ou alertes e-mails ;
- ✓ Gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles
- ✓ Vérification du respect de la législation applicable, de nos contrats et conditions générales d'utilisation.

Opérations de prospection commerciale relatives à nos prestations

- ✓ Mise à jour de vos informations personnelles dans notre base de gestion de données relationnelles interne et dédiée à PK Consultants ;
- ✓ Envoi d'informations sur nos activités ;

² Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou l'orientation sexuelle.

- ✓ Envoi d'offres relatives à nos formations et accompagnements par courrier postal et e-mail ;
- ✓ Actions de prospection personnalisée ;
- ✓ Recueil des avis clients ;
- ✓ Élaboration de statistiques.

Transmission éventuelle de vos données

Vos données sont traitées uniquement par PK Consultants. Elles ne seront cédées ou rendues accessibles à aucun tiers sous réserve (i) des sous-traitants éventuels de PK Consultants pour des raisons exclusivement opérationnelles, techniques et logistiques (consultants en charge de mener les missions, prestataires d'hébergement et de maintenance du site, prestataires de paiement et de gestion de la fraude, modérateurs, prestataires de gestion de bases de données) et (ii) de toute restructuration de notre société, y compris cession totale ou partielle d'actifs, fusion, absorption acquisition, scission et plus généralement toute opération de réorganisation.

Vos données pourront être utilisées à des fins de gestion et d'optimisation de la relation clientèle ainsi que, sauf opposition de votre part, à des fins d'envoi d'informations sur les offres et actualités de PK Consultants, notamment au moyen de campagnes publicitaires par emailing.

Lien hypertexte

Si vous suivez un lien externe et quittez donc notre site, le contenu de ce site internet échappe à notre contrôle et à notre influence. Nous n'acceptons aucune responsabilité pour ceci, sauf si nous avons eu concrètement connaissance du contenu illégal. Dans ce cas nous désactiverons le lien après enquête.

Les conditions d'utilisation et les déclarations relatives à la protection de la vie privée de ces sites vers lesquels un lien est installé, peuvent différer de notre Politique de protection des données personnelles de notre site. C'est pourquoi il faut que vous lisiez les déclarations relatives à la protection de la vie privée et les conditions d'utilisation affichées sur ces sites vers lesquels un lien est installé, et que vous vous y conformiez.

Droits d'accès à vos données

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander qu'elles soient rectifiées, complétées ou mises à jour. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données ou vous opposer à leur traitement. Dans le cadre de l'exécution contractuelle, vous ne pouvez vous opposer au traitement de vos données, ni en demander l'effacement.

Vous pouvez exercer vos droits auprès de PK Consultants, 12 rue de Chevreul 75011 Paris, ou par mail : contact@pkconsultants.fr.

Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Comme indiqué précédemment, nous sommes susceptibles d'utiliser vos coordonnées dans le cadre de sollicitations commerciales, en conformité avec la loi applicable et les clauses de la présente politique de confidentialité.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ces sollicitations, en écrivant à PK Consultants, 12 rue Chevreul, 75011 Paris ou par mail : contact@pkconsultants.fr.