



Accompagner la performance des organisations et des personnes

Santé et Qualité de Vie au Travail

Prévention et Gestion des Risques Professionnels
d'ordre organisationnel et relationnel

dans les secteurs Loisirs, Culture, Communication, Médias



Vous êtes une organisation professionnelle des secteurs Loisirs, Culture, Communication, Médias

Parce que le potentiel humain constitue la valeur prioritaire de votre entreprise

Prévenir et gérer...



permet d'améliorer...

- **Le stress**
- **La perte de sens**
- **Les situations de conflit**
- **Les problèmes relationnels**
- **L'épuisement professionnel**
- **Le harcèlement moral et/ou sexuel**
(ou sentiment de harcèlement)
- **Les incivilités et violences**
- **Les troubles psychiques et physiques**

- **Le bien-être au travail**
- **L'efficacité et la productivité**
- **L'image sociale de l'entreprise**

en réduisant notamment...

- **Le désinvestissement**
- **L'absentéisme**
- **Les troubles cognitifs**
- **Les maladies et accidents professionnels**

Selon une enquête de l'Agence Européenne pour la Sécurité et la Santé au Travail

Investir



dans la prévention et la sensibilisation des RPS, génère une bénéfice net de 13 €



PK Consultants vous accompagne dans votre politique Santé et Qualité de Vie au Travail

PK Consultants réalise des **interventions sur mesure** en prévention et gestion des risques professionnels d'ordre organisationnel et relationnel, **dans le but de :**

- ✓ Préserver l'équilibre personnel et professionnel des salariés
- ✓ Améliorer l'épanouissement au travail et l'évolution au sein de l'entreprise
- ✓ Optimiser la performance des organisations



Enregistrement DIRECCTE n° IDF / 2016 / 78 Compétence :
domaine **ORGANISATIONNEL** Spécialité **RISQUES**
PSYCHOSOCIAUX

Notre **expertise dans ce domaine** repose principalement sur :

- ✓ une **expérience de 35 années** dans les domaines du conseil RH et de la formation
- ✓ des **compétences confirmées et pluridisciplinaires** en accompagnement professionnel des organisations et des personnes
- ✓ **9 ans d'habilitation IPRP** pour la compétence « Organisationnel »
- ✓ la capacité de **s'adapter à des situations de tension et de conflit**
- ✓ une connaissance accrue du **secteur Loisirs, Culture, Communication, Média**
- ✓ une **pédagogie riche, innovante et adaptée**
- ✓ une **équipe pluridisciplinaire** : consultants, coachs, psychologues du travail, ergonomes, formateurs, concepteurs pédagogiques, managers...
- ✓ **une clientèle fidélisée** d'entreprises privées et publiques
- ✓ un **réseau** de professionnels tout secteur

Cf. Annexe p. 10 : présentation de PK Consultants

À l'origine des risques et des troubles professionnels d'ordre organisationnel et relationnel et leurs conséquences

Il existe autant de **sensibilités différentes aux situations de travail** que de personnes.

Relations au travail

Insultes
Regard menaçant
Menaces
Humiliations
Climat social tendu
Violences physiques
Provocations
Propos touchant à la personnalité
Mépris, moqueries
Exclusion, isolement
etc.

Contenu du travail

Autonomie réduite
Non respect du travail
Pression, stress
Forte charge
Porosité vie professionnelle/vie privée
Mise au placard
Niveau d'exigence excessif
Vigilance et concentration requises
Perte de sens
Déséquilibre objectifs / moyens
etc.

Evolutions organisationnelles

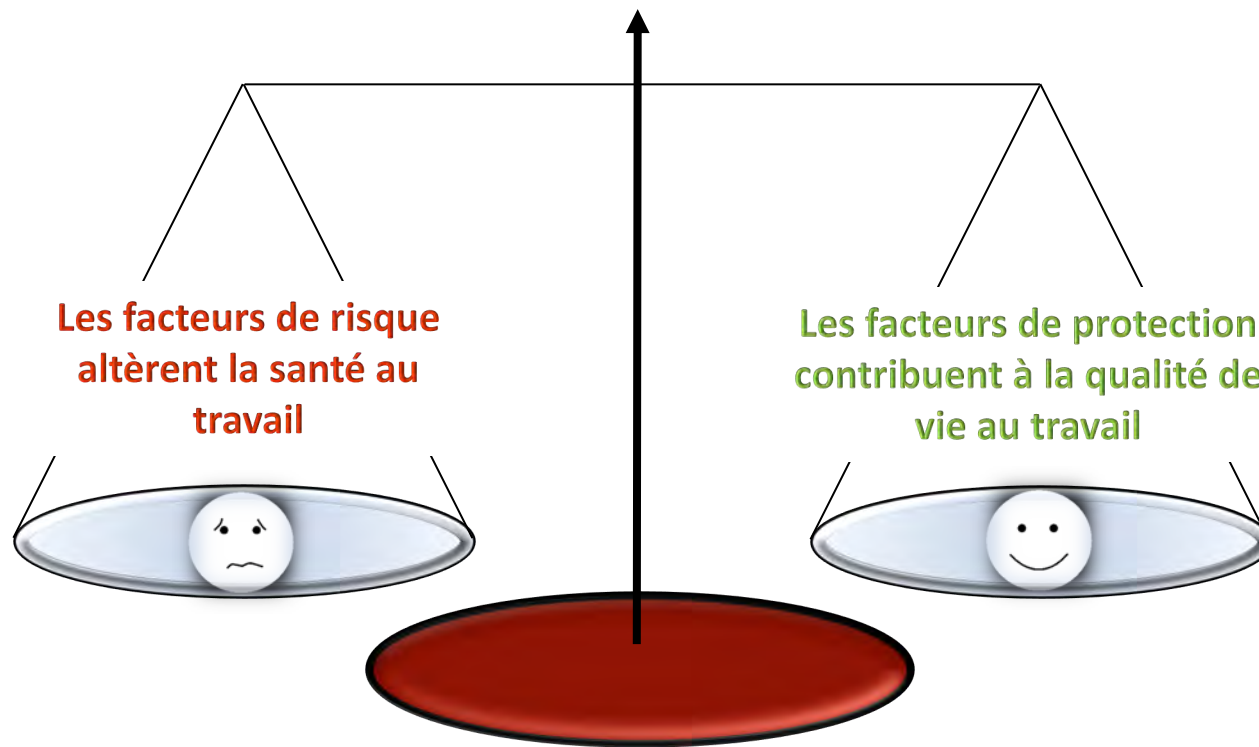
Développement des compétences
Inventions dogmatiques
Incertitude, changement
Absence de concertation
Nouvelles technologies
Déficit de communication
Conflits d'éthique et de valeurs
Restructuration
Insécurité de l'emploi
etc.

Pratique managériale

Directives floues
Absence de soutien
Manque d'écoute
Absence de formation / développement des compétences
Posture du laisser faire
Manque de valeurs communes
Recherche de bouc émissaire
Injonctions paradoxales
Critique systématique
Défaut de reconnaissance
Inadéquation de la politique salariale
etc.

L'apparition des troubles professionnels

L'apparition de troubles professionnels résulte d'un déséquilibre entre facteurs de risque et facteurs de protection.





NOTRE OFFRE DE SERVICE

en prévention et gestion des risques professionnels
d'ordre organisationnel et relationnel

- ❑ **Atelier de sensibilisation à la prévention des risques psychosociaux**
- ❑ **Diagnostic psychologique et/ou physique des salariés**
- ❑ **Audit fonctionnel et diagnostic organisationnel**
- ❑ **Audit ergonomie**
- ❑ **Coaching et accompagnement d'équipes**
- ❑ **Coaching individuel de dirigeants et de managers**
- ❑ **Cellule d'écoute des salariés**
- ❑ **Formation** : management, risques professionnels d'ordre organisationnel et relationnel
- ❑ **Team building / cohésion d'équipe**
- ❑ **Conseil en ressources humaines et organisation**
- ❑ **Conseil juridique**

PRINCIPES ET CADRE DE NOTRE INTERVENTION

- ✓ **Analyse de la demande**
- ✓ **Analyse de l'environnement de l'entreprise** (identifier les opportunités et les contraintes)
- ✓ **Cadrage de la démarche**
- ✓ **Diagnostic de la situation** (identifier et définir les forces et points d'amélioration)
- ✓ **Identification du positionnement stratégique et opérationnel des compétences**, ainsi que les **axes prioritaires** en matière de prévention des risques professionnels d'ordre organisationnel et relationnel
- ✓ **Formalisation d'un plan d'actions orienté solution** (préconisations stratégiques et recommandations opérationnelles)

Éthique et déontologie

Dans le cadre de la charte éthique et des codes déontologiques des métiers de l'accompagnement, nos intervenants respectent le **secret professionnel** et réalisent une **écoute professionnelle non orientée**, tout en gardant une **distance et une neutralité bienveillante**.

PK Consultants est signataire de la charte « accompagner par l'éthique » : <http://charteethique.eu>

NOTRE APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

Méthode

Méthode accessible à tous, ancrée sur des valeurs fondamentales en matière de construction de la personne, destinée à développer le sens commun et à mettre en phase la pensée et les émotions.

- ✓ **Des interventions pluridisciplinaires** : coaching, ergonomie, psychodynamique du travail, clinique de l'activité, expertise diagnostic, droit social, sociologie des organisations, analyse financière, formation...
- ✓ **Des entretiens collectifs et individuels** à partir de supports diagnostic et pédagogiques
- ✓ **Des observations in situ**
- ✓ **Une approche systémique et relationnelle**
- ✓ **Des préconisations orientées solutions** : concrètes et émanant le plus souvent du client lui-même
- ✓ **Le co-développement professionnel**
- ✓ **Une pédagogie active et inversée**

Objectifs

- ✓ **Réguler les problématiques de stress, mal-être, sentiment de harcèlement, épuisement au travail...**
- ✓ **Gérer les situations de conflits**
- ✓ **Limiter l'incivilité et la violence au travail**
- ✓ **Prévenir les troubles physiques**

LE PROFIL DE NOS INTERVENANTS EXPERTS

PK Consultants réunit une équipe d'intervenants composée de **compétences croisées à forte synergie** dans les domaines suivants :

- ✓ **Organisation et développement des compétences**
- ✓ **Ressources humaines et Management**
- ✓ **Psychologie et psychopathologie du travail**
- ✓ **Ergonomie**
- ✓ **Accompagnement à la définition d'un projet professionnel**
- ✓ **Ingénierie pédagogique**

Cf. Annexe p. 15 : biographies résumées des intervenants

La plupart de nos intervenants justifient :

- ✓ d'un **double cursus d'études** : psychologie ou RH + autre domaine technique (économie, gestion, marketing, communication, ingénierie, recherche, lettres et arts...)
- ✓ d'une **double expérience professionnelle** : domaine RH + responsabilités opérationnelles et/ou fonctionnelles au sein d'entreprises publiques ou privées
- ✓ d'une **approche commune**, dans un souci de cohérence d'intervention

Annexe

- **Présentation de PK Consultants**
 - Qui sommes-nous?
 - Notre philosophie
 - Nos principales activités
 - Notre spécificité culturelle
 - Notre style d'accompagnement
- **Biographies résumées de nos intervenants**
en prévention des risques professionnels d'ordre organisationnel et relationnel
- **Nos habilitations et référencements**
- **Nos principales références clients**
- **Nos implantations**

Qui sommes-nous ?

Créé en 1984, PK Consultants est...

- ✓ Cabinet de conseil en ressources humaines, ingénierie de projet et risques professionnels
- ✓ Centre de bilans de compétences
- ✓ Centre de formation

Notre identité repose sur :

- ✓ Une philosophie et des valeurs communes, plaçant l'humain au cœur de tout projet
- ✓ La capacité à utiliser notre créativité pour faire évoluer les situations professionnelles et accompagner le changement
- ✓ La qualité et la relation personnalisée comme clef de voûte du service que nous rendons aux personnes et aux entreprises : connaître, écouter, reconnaître, être réactif, satisfaire

Notre philosophie

Le potentiel humain constitue la valeur prioritaire de l'entreprise.

PK Consultants incarne **3 valeurs clés** qu'il met en œuvre pour vous accompagner : **motivation, responsabilisation, autonomie.**

Qu'il s'agisse de :

- déterminer l'organisation propice à l'implication managériale, à l'investissement personnel et à la performance des équipes
- de permettre aux personnes en questionnement de clarifier et de donner un sens à leur vie professionnelle

Cette philosophie sous-tend :

- ✓ une connaissance de soi
- ✓ des réflexions stratégiques
- ✓ des relations personnalisées
- ✓ un management juste avec une volonté d'arbitrage

Nos principales activités

Née de rencontres ancrées sur des philosophies et des valeurs communes avec ceux qui sont devenus nos clients et partenaires, notre histoire a pris corps au fil du temps au travers d'une variété d'interventions.

Conseil RH

- Audit
- Diagnostic RH et organisationnel
- Stratégie
- Médiation
- Prévention et gestion des risques professionnels d'ordre organisationnel et relationnel
- Coaching individuel et collectif (team building)
- Bilan de sens, de compétences, et de positionnement



Formation RH

- Management
- Sensibilisation / Prévention des risques professionnels d'ordre organisationnel et relationnel
- Prise de parole en public

Ingénierie de projet

- Création d'activité
- Développement des TPE-PME
- Développement local et citoyeneté
- Pédagogie de formation
- Développement de projets *Loisirs, Culture, Communication, Média*

Formation auteurs et intermittents du spectacle

- Scénario long métrage
- Scénario court métrage
- Scénario documentaire
- Production déléguée

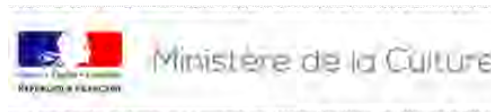
Notre spécificité culturelle

En 2008, PK Consultants intègre dans son **équipe plusieurs consultants issus du secteur Loisirs, Culture Communication, Média.**

Par leur constante recherche de sens, leur créativité et leur résilience, ces derniers apportent une réelle valeur ajoutée à nos interventions.

Leurs expériences et/ou leurs pratiques artistiques :

- ✓ favorisent la découverte de soi, l'adaptation à la vie de groupe et à la vie de tous les jours
- ✓ contribuent à la formation et au développement de la personne
- ✓ font appel aux facultés intellectuelles (l'imaginaire), psychologiques (l'émotionnel), relationnelles (échange et communication), physiologiques (le vocal, l'auditif, le visuel) et corporelles (la posture)
- ✓ permettent une prise de conscience de ses propres capacités, le dépassement de soi et la découverte de nouveaux moyens de communication



Notre style d'accompagnement repose sur...

- ✓ **Une capacité à concevoir une intervention sur mesure**
 - dans le respect des objectifs spécifiques
 - selon les données du projet
 - en fonction de la situation actuelle de l'organisation
- ✓ **Un équilibre entre méthodologie, approche systémique et relationnelle**
 - la première fournit les informations et un cadre méthodologique
 - la seconde permet d'accompagner et de lever les résistances à l'action ou au changement
- ✓ **Une vision stratégique équilibrée et durable, le respect des valeurs et de la culture d'entreprise**
- ✓ **Une approche sociologique des métiers et des organisations, orientée solution**
- ✓ **Un travail créatif en collaboration interne / externe**
- ✓ **Une régulation par analyses et échanges de pratiques** entre les consultants/formateurs
- ✓ **Un engagement de suivi** au-delà des préconisations

Nos intervenants experts



Marc BOUCHET

- Intervenant référent en prévention des risques professionnels d'ordre organisationnel et relationnel
- Consultant et coach en organisation
- Formateur

Après 20 ans d'activité dans le secteur événementiel et culturel à des postes de direction, d'encadrement et d'administration, Marc Bouchet intervient depuis 2012 au sein des entreprises en qualité de consultant en organisation et de coach en entreprise avec une spécialité "prévention des risques et des troubles psychosociaux ». Ses interventions en entreprises mêlent des approches en systémie et en coaching cognitif et comportemental ; et privilégient l'intelligence collective et l'orientation solution.

Il est également chargé de cours en Master 2 Psychologue et Ergonome du Travail, auprès de l'Université Paris Ouest (Nanterre) et anime des formations (management, ressources humaines, droit social, prise de paroles en public ...).

Formé à l'administration de production et à la gestion financière / RH des entreprises du spectacle vivant, Marc Bouchet est également certifié à la pratique du coaching d'équipe et du coaching individuel (Mediat – coaching et Université Paris 8 / Master « Pratiques de coaching »).

Mots clés : coaching de groupe et d'équipe – intelligence collective – orientation solution – management et ressources humaines – santé et qualité de vie au travail

Nos intervenants experts



Sandrine LE ROY

Psychologue du travail, intervenante en prévention des risques psychosociaux

Riche d'un parcours professionnel pluridisciplinaire, Sandrine Le Roy est depuis 14 ans Psychologue du travail (CNAM, Paris) et spécialisée en psychopathologie du travail (CNAM, Paris).

Femme de terrain, elle a développé de solides compétences dans l'accompagnement des salariés tout secteur : bilan de compétences, consultation souffrance au travail, analyse de pratiques professionnelles, coaching et formation (entretien d'évaluation, gestion des conflits, introduction à la psychologie du travail).

Elle a également mené des interventions en milieu hospitalier auprès d'agents en situation difficile. Depuis 2016, elle intervient auprès des salariés de l'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire Alimentaire Environnement Travail, dans le cadre de la prévention et de la gestion des risques psychosociaux. Elle intervient, enfin, sur des missions de conseil, d'accompagnement au changement, de diagnostic organisationnel et de sensibilisation RPS pour des managers et des responsables ressources humaines.

Elle est ainsi régulièrement confrontée à des situations professionnelles diverses : conflits, stress, perte de confiance et de sens.

Mots clés : psychopathologie du travail – risques psychosociaux – identité professionnelle – psychodynamique – bilan de compétences

Nos intervenants experts



Éléonore ZETLAOUI

- Experte en audit organisationnel
- Formatrice

Formée en philosophie politique à l'université de Nanterre, Éléonore Zetlaoui a été comédienne et directrice d'une compagnie de théâtre durant une dizaine d'années, tout en exerçant depuis 2006 une activité de consultante et formatrice.

À ce titre, elle anime des formations en entreprise et intervient en tant que coach sur la posture et le rôle du manager. Elle accompagne individuellement les cadres dans l'élaboration d'un bilan de compétences puis dans la réalisation d'un projet en les aidant à intégrer les enjeux de santé au travail.

Elle réalise également des expertises CHSCT. Elle intervient en cas de réorganisations et en situations de crise pour favoriser le dialogue entre les représentants du personnel et l'employeur sur la question des conditions et l'organisation de travail.

Elle est également chargée de cours à l'Université Sorbonne-Paris-Cite et à l'IUT de Cachan où elle anime des ateliers sur la cohésion et le travail en équipe ainsi que des cours de communication et de culture générale.

Mots clés : expertises CHST – audit organisationnel – cohésion d'équipe – communication – santé au travail

Nos intervenants experts



Anne BALARD

- Consultante en coaching individuel et d'équipes,
- Intervenant en prévention des risques psychosociaux

Directrice Conseil et Commerciale durant 25 ans en agences de communication au sein de groupes internationaux, elle a recruté et managé des équipes commerciales et créatives ; elle a accompagné un grand nombre de clients pour développer leurs marques dans différents univers : laboratoires pharmaceutiques, luxe, automobile, tourisme et administrations.

Elle intervient auprès de ses clients en management humain. Elle conçoit et anime des coachings d'équipes et de team building sur 3 thèmes : les valeurs d'entreprise, la gestion du changement, la cohésion et motivation des équipes, ainsi que des formations sur la créativité/l'innovation.

En coaching individuel, elle accompagne des dirigeants et salariés dans leur trajectoire professionnelle, en termes de résolution de conflits, de communication interpersonnelle, de développement professionnel.

Diplômée d'études supérieures en Lettres et Communication/Marketing à l'université de Toulouse et d'Oxford, Anne Balard est coach certifiée (V.Lenhardt). Elle est également certifiée en Analyse transactionnelle et TIPI (méthode de régulation émotionnelle). Elle est aussi formée à l'Elément Humain de W. Schutz (comportements, sentiments et image de soi dans les relations l'interpersonnelles).

Mots clés : gestion du changement – créativité – transition professionnelle – analyse transactionnelle – coaching individuel et d'équipe – bilan de compétences

Nos intervenants experts



Jean-Pierre ANDRIEN

- Intervenant en prévention des risques professionnels d'ordre organisationnel et relationnel
- Consultant en coaching professionnel

De formation Grande École de Commerce complétée par un 3ème cycle en conseil, formation et ingénierie pédagogique, Jean-Pierre Andrien est certifié Coach professionnel depuis 2007.

Il est également membre de la plate-forme de consultants en risques psychosociaux de l'ARACT Aquitaine et Président de l'Association NGRH (Nouvelle Gestion des Ressources Humaines) à Bordeaux, qui s'adresse aux professionnels des ressources humaines.

Après avoir débuté sa carrière à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bordeaux dans la conception et l'organisation de modules de formation destinés aux employés et cadres des entreprises, il exerce depuis 20 ans une activité de Conseil, de Formateur et de Coach.

A ce titre, il conduit des interventions de formation en management et en gestion dans des contextes de changement notamment auprès de grandes entreprises du secteur de la banque, de l'assurance et d'administrations publiques.

Mots clés : management et gestion – ressources humaines – formation – coaching professionnel – conseil et formation – risques psychosociaux

Nos intervenants experts



Annick REZZI
Psychosociologue

Titulaire d'un double troisième cycle universitaire en psychosociologie (Paris X) et psychopathologie du travail (CNAM) et après avoir exercé différents métiers et la polyvalence au sein de ceux-ci, elle a entamé une activité de formatrice dans le secteur industriel (CESI de Rouen) et artisanal (les compagnons du devoir).

Depuis les années 90 elle développe des actions de formation et d'accompagnement sur le thème de la souffrance au travail en particulier au sein de la fonction publique territoriale et dans le secteur sanitaire et social.

C'est ainsi qu'elle élabore et anime de sessions au partage de la fonction des ressources humaines (plan de formation, entretien professionnel, fiche de poste, pilotage de groupe de travail RH ...), des formations et des accompagnements auprès de groupe pluri professionnel (psychologue du travail, médecin du travail, responsable ressources humaines, membres des CHST ...), ainsi que pour des professionnels en relation avec le public ou de salariés en situation de RPS.

Mots clés : travail et santé mentale – psychopathologie – les risques psychosociaux – conduite d'entretien – accompagnement – dispositif de prévention

Nos intervenants experts



Laurent EL MEDIONI

Consultant ergonomiste pour la santé au travail

De formation technique puis commerciale, il reprend des études de psychologie en 1996 en parallèle à une réorientation professionnelle dans le social.

La pluridisciplinarité de ses expériences ; techniques (technicien SAV sur métiers à tisser), commerciales (élaboration avec le client puis vente de tissus techniques) et sociales (éducateur) l'entraîne à terminer son cursus, en 2002, par le DESS d'ergonomie. Il intègre le service de santé au travail le SMIROP à Nanterre pour ensuite créer le cabinet Ergo Synergie en janvier 2013.

Ses missions en ergonomie concernent par exemple, le maintien dans l'emploi et l'insertion de personnes handicapées, la prévention en matière d'organisation et d'activité, l'anticipation des conditions de travail dans les projets de conception.

Il met ainsi à disposition son expérience en ergonomie mais aussi ses compétences humaines, techniques et organisationnelles pour œuvrer dans les secteurs aussi bien industriels, hospitaliers et médico sociaux que tertiaires et dans une dynamique commune aux salariés et aux responsables de l'entreprise.

Mots clés : ergonomiste – santé au travail – prévention organisationnel – conditions de travail – projet de conception – formation

Nos intervenants experts



Ludivine DURA

Psychologue du travail, intervenante en prévention des risques professionnels

Diplômée de psychologie à l'université d'Aix En Provence et du conservatoire National des Arts et Métiers. Ludivine DURA a géré un organisme de formation tout en travaillant sur différents projets d'insertion et d'orientation professionnelle.

En 2008, elle monte son cabinet de psychologie et développe de nombreuses compétences dans la formation et l'accompagnement des personnes. Elle acquière aussi un savoir faire reconnu dans la prévention des risques professionnels grâce à ses travaux sur les risques psycho-sociaux.

Elle travaille en étroite collaboration avec de nombreux milieux professionnels dans une volonté de développement des équipes, basé sur les concepts de la juste culture, de l'intelligence collective et de la communication non-violente.

Mots clés : RPS – harcèlement – agissements sexistes – conflits – management – communication – bilan de compétences

Nos intervenants experts



Christophe SCHMELTZER

Psychologue, président de la Maison de la Psychologie

Docteur en psychologie, Chargé d'études et Chargé de cours (Universités Toulouse 2 et Albi, IUTs Tarbes et Pau). Rattachées au Laboratoire CLLE-LTC (Université de Toulouse 2) auprès du Professeur Denis Hilton, ses activités de recherche s'axent autour des biais de raisonnement, de jugement et de la prise de décision, de l'attribution causale, de la pragmatique conversationnelle et de la révision des croyances.

Psychologue praticien en cabinet, il est le Président-Fondateur de la [Maison de la Psychologie](#), (Toulouse, Marseille, Aix-en-Provence, et Paris). Par ailleurs, il accompagne des salariés tout secteur, dans le cadre de bilans de compétences et d'entretiens professionnels.

Mots clés : ergonome – santé au travail – prévention organisationnel – conditions de travail – projet de conception – formation – bilan de compétences

Nos habilitations et référencements



Nos principales références



**Auteurs
Artistes et techniciens
du spectacle**



Nos implantations

ÎLE-DE-FRANCE

Siège social : 12 rue Chevreul, 75011 PARIS

6 rue de Solférino, 75007 PARIS

20 rue de Mogador, 75009 PARIS

22 boulevard Gambetta, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Maison de la Psychologie

14 cours Mirabeau, 13100 AIX-EN-PROVENCE

46 avenue de Mazargues, 13000 MARSEILLE

NOUVELLE-AQUITAINE

43 cours de l'Intendance, 33000 BORDEAUX



Nous vous remercions de votre attention

PK CONSULTANTS

Direction, gérance : Valérie Girié

Chargée de gestion administrative : Lisa Renaud

12, rue Chevreul - 75011 Paris

01 44 64 96 79

www.pkconsultants.fr

contact@pkconsultants.fr

