



Bettina KNICKREHM-JACQUES

Consultante et Formatrice

51 ans
Mariée, 4 enfants
Permis de conduire

EXPERIENCE

Consultante en Bilan de Compétences pour PK Consultants

Auto-entrepreneur - Paris et IDF, France - Freelance - Janvier 2010, en cours

- ▶ Bilans de compétences pour salariés et demandeurs d'emploi, tout financeur :
 - Entretiens préalables
 - Réalisation des séances en face à face
 - Rédaction des synthèses
 - Suivi post-bilan (séances de suivie, réunions post-bilan...)
 - Préparation et participation aux réunions d'échanges de pratiques avec l'équipe de PK

Mes particularités dans l'équipe de PK :

1. Je peux mener les bilans en français, allemand ou anglais
2. Je fais beaucoup de bilans hors temps de travail (le soir jusqu'à 23h30, samedi)

Directrice de mon propre organisme de formation, formatrice

Auto-entrepreneur - Paris et IDF, France - Freelance - Janvier 2010, en cours

- ▶ Formations en langues, en cours particulier et en groupe (anglais et allemand)
- ▶ Séminaires de perfectionnement pour les forces de vente (en français et anglais)
- ▶ Enquêtes de satisfaction qualificatives à l'international
- ▶ Préparation de plans de formation pour mes clients
- ▶ Traductions (occasionnellement)

Consultante en Bilan de Compétences

PK Consultants - Paris et IDF, France - CDD - Décembre 2007, Janvier 2010

- ▶ Bilans de compétences pour salariés

Formatrice et Chargée de Clientèle

Monceau Langues - Paris, France - CDI - Avril 2004, En cours

- ▶ Principales activités :
 - 1) Relations clients (DRH, Resp. Formations)
 - Premiers contacts
 - Propositions commerciales
 - Suivi administratif et commercial
 - 2) Conseil
 - Audits
 - Evaluations de niveau en anglais, français et allemand
 - 3) Contrôle Qualité
 - 4) Logistique des stages
 - 5) Animation de formations

Conseillère Pédagogique et Correctrice

Editions Le Robert - Paris, France - CDD - Avril 2003, Février 2004

- ▶ Collaboration à l'ouvrage "Robert & Collins, Les premiers bilingues allemand/français" - Dictionnaire pour collégiens, offert par le Conseil Régional à tous les élèves du Val de Marne

Auteur

Neuroconcept - Suresnes, France - CDD - Mars 1995, Septembre 1995

- ▶ Conception et réalisation pédagogique d'un progiciel multimédia assisté par ordinateur. Tout premier produit sur le marché de l'EAO allemand.

Me contacter

📞 **Portable**
06 16 75 47 92

✉ **Email**
bettina@pkconsultants.fr

bkj@free.fr

Présentation rapide

Trilingue

Plus de 25 ans d'expérience dans divers secteurs
Auto-entrepreneur depuis plus de 7 ans, j'interviens dans 2 domaines :

CONSEIL :

- Bilan de compétences

- Enquêtes de satisfaction en B2B à l'international

FORMATION :

- Conseil
- Audits & évaluations
- Propositions de formation
- Animation de cours particulier et en groupe, en langues et en communication principalement

Centres d'intérêts

Danse

- ▶ Salsa cubaine, puerto-ricaine
- ▶ Bachata...

Lectures

- ▶ Romans (fictions) de divers auteurs en anglais, français et allemand
- ▶ Membre du cercle littéraire de Charenton

Voyages

- ▶ Europe, Afrique du Nord, États-Unis, Asie...

Famille

- ▶ Activités et sorties avec et pour les enfants

COMPETENCES

Formation

- ▶ Domaines d'intervention : langues ; management ; communication et relation client
- ▶ Langues de travail : français, anglais et allemand
- ▶ Empathie, patience, curiosité, aisance relationnelle, ouverture d'esprit

Langues

- ▶ Trilingue allemand (langue maternelle) - anglais - français
- ▶ Notions en espagnol et en turc

Informatique

- ▶ MS Office sur PC / Internet
- ▶ Outlook
- ▶ Starform

Accompagnement

- ▶ Analyse de la demande
- ▶ Écoute active
- ▶ Redynamisation
- ▶ Empathie
- ▶ Co-construction de projets professionnels
- ▶ Mise en place d'un plan d'actions

Polyvalence et adaptabilité

- ▶ Interventions dans divers domaines d'activités (finance, construction, transport, services, luxe, restauration...)

FORMATIONS

Méthode ARIANE pour devenir Consultante en Bilan de Compétences - PK Consultant, Paris-Nation

Mars 2007 - Décembre 2007

- ▶ Formation pratique et théorique

Maîtrise LEA Anglais-Allemand - Université Paris 7 Denis Diderot

Septembre 1992 - Juin 1996

- ▶ Option : Industrie des Langues et Traduction Spécialisée
J'ai fait mes 4 années d'études tout en travaillant.

Diplôme de Civilisation Française - Sorbonne

Septembre 1989 - Juin 1990

- ▶ Économie, politique, littérature et cours de langue

Les métiers de la banque (Bankkauffrau) - Deutsche Bank AG Hamburg

Septembre 1987 - Juin 1989

- ▶ Formation en alternance (équivalent bac+2)