

ERP-Spezialist und viel mehr

Die Kompetenzen der INCONSA GmbH mit Niederlassungen in Köln und München, liegen seit 1985 in Design und Implementierung von individuellen Softwarelösungen, der kompletten Projektabwicklung sowie der Unterstützung im täglichen Ablauf der IT-Prozesse.

Software-Entwicklung: Konzern- und länderübergreifende Implementierungen, Einsatz von neuesten zukunftsweisenden Technologien, Entwicklung nachhaltiger individueller Software sowie Projektumsetzung

Consulting: Optimierung der Unternehmensprozesse und IT-Landscapes, Hochverfügbarkeitsplanung, Sicherheitslösungen speziell für IBM i, langjährige Arbeit mit der Comarch ERP Suite, komplette Projektabwicklung und Übernahme von Teilprojekten

IT-Outsourcing & Support: Hard- und Software-Installationen, Userhelpdesk, First und Second-Level-Support, Fernwartung/Bereitschaftswartung/Präventivwartung

ERP-Erweiterungen durch neue Technologien, wie Mobile, Cloud, Big Data für: Customer Relations Management, Supply Chain Management/JiT-Lösungen, Dokumenten Management System, vorhandene Reporting/BI Strukturen

Zu den Leistungen der IBM i Spezialisten zählen neben der Betreuung der Hard- und Software konsequenterweise auch die umfassende Unterstützung aller Anwender, also der Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner.

Unter Consulting wird der gesamte Prozess verstanden – von der Anforderungs-Analyse und Aufnahme der Ist-Situation über die Definition, Selektion und Formulierung der Ziele, bis hin zur Prozesseinführung und -optimierung. Das Projektmanagement stützt sich auf realistische Zeitachsen und Budgetplanung. Alle Mitarbeiter des INCONSA Teams sind ITIL-zertifiziert – das steht für geordnete Verhältnisse der IT-Prozesse in puncto Zuständigkeit, Problemanalyse, Lösungsansatz und Dokumentation.

Da eine funktionale Erweiterung der vorhandenen ERP-Lösungen mit Mobile-, Cloud- oder Big Data-Lösungen in vielen Unternehmen erwünscht ist, unterstützt INCONSA deren Einführung in den Bereichen CRM, SCM, DMS und BI.

Alternativ wird ein attraktives IT-Interim Management angeboten. Der Vorteil dieser Variante liegt in der schnellen Verfügbarkeit bewährter zuverlässiger IT-Dienstleistungen bei kalkulierbaren Kosten, ohne eiliges zeit- und kostenaufwändiges Einstellungsverfahren. Ein zusätzlicher Vorteil ergibt sich in entsprechenden Fällen für das Management auch daraus, dass das externe Interim-Management auch „unangenehmen“ Tätigkeiten übernimmt, die sonst intern zu einer Verstimmung gegenüber der IT-Leitung und dem Management führen könnten.

inconsa.

Geschäftsstelle Köln
Waldstr. 63
51145 Köln

Geschäftsstelle München
Fuchsweg 13
85598 Baldham
Tel. 081 06-306036

info@inconsa.de
www.inconsa.de



„IT Dienstleistungen dürfen nicht zufrieden stellen, Sie müssen begeistern.“

Dipl.-Inf. Wolfgang Schittko,
Gründer und
Geschäftsführer der
INCONSA GmbH