

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Fontana Hotel Betriebsgesellschaft mbH
Sonnenberger Str. 62, 65193 Wiesbaden

Stand: 01.01.2026

1. Hinweis

Eine Reservierung stellt nach BGB einen Vertrag dar, der auch ohne eine schriftliche Bestätigung zwischen dem Auftraggeber und der Firma Fontana Hotel Betriebsgesellschaft mbH Wiesbaden zustande kommt.

2. Auftraggeber

Der Auftrag für Reservierung der Zimmer kann uns mündlich, telefonisch, per Fax, E-Mail oder Online erteilt worden sein und zwar durch die in der Reservierungsbestätigung genannte Person, auch im Auftrag und Vollmacht handelnd für eine Firma.

3. Inhalt und Umfang

Ausschließlich der Inhalt der schriftlichen Reservierungsbestätigung, insbesondere die darin genannte Stornierungsbedingung ist bindend. BITTE PRÜFEN SIE DAHER JEDE RESERVIERUNGSBESTÄTIGUNG.

4. Extras

Alle Extras werden nach den vom Hotel üblicherweise bekannt gemachten Preisen und in Euro (€) berechnet. Der Preis für das Frühstücksbüffet ist regelmäßig nicht im Zimmerpreis enthalten. Wird ein Paketpreis (Arrangement) angeboten, enthält dieser zusätzlich zur Übernachtungsleistung weitere Leistungen.

5. Weitervermietung

Wir sind unter dem Gesichtspunkt der Schadenminderung zur anderweitigen Vermietung berechtigt, wenn das/die jeweilige(n) Zimmer nicht am Ankunftstag bis 18:00 Uhr belegt wurde(n), es sei denn uns wurde mitgeteilt, dass der betreffende Gast nach 18:00 Uhr eintrifft (Spätanreise) und wir das bestätigt hatten. Sollte der/die als Spätanreise gemeldete/n Gast/Gäste nicht eintreffen, so wird der vereinbarte Logispreis bzw. der gesamte Paketpreis (Arrangement) für den gesamten reservierten Zeitraum, abzüglich 10% ersparter Aufwendungen, fällig.

6. Stornierungen

Bis auf nicht stornierbare Reservierungen, die einer Vorauszahlung per Kreditkarte im Reservierungszeitpunkt bedürfen, müssen Komplettstornierungen, Teilstornierungen oder Verschiebungen von Reservierungen in Textform (E-Mail, Fax, Brief) spätestens zu dem in der Reservierungsbestätigung genannten Datum, 18:00 Uhr, BEI UNS FEHLERFREI VORLIEGEN. Nicht fristgemäße Stornierungen und Nichtanreisen (No-Shows) werden mit dem vereinbarten Logispreis bzw. mit dem gesamten Paketpreis (Arrangement) für den gesamten reservierten Zeitraum, abzüglich 10% ersparter Aufwendungen, fällig.

7. Rechnungstellung

Die Rechnung wird in Euro (€) erstellt und mit Ausführung des Auftrages und bei Vorlage fällig. Sofern uns zusammen mit der Reservierung Kreditkartendaten mitgeteilt wurden (Kreditkartengarantie) bevollmächtigt uns der Karteninhaber für den Fall einer nicht fristgerechten Stornierung, Nichtanreise (No-Show), Anreisezeit nach Rezeptionsschluss diese Kreditkarte ohne erneute Rücksprache belasten zu dürfen. Die Rechnung versenden wir im PDF-Dateiformat als Anhang einer E-Mail ohne Kopie des Kreditkartenbelastungsbelegs an die uns mit Reservierung oder einer Kostenübernahmeerklärung übermittelte Adresse.

8. Zahlung

Der Rechnungsbetrag ist gemäß den in der Reservierungsbestätigung gemachten Angaben bei Anreise fällig oder es wird, bei Vorliegen einer Kostenübernahmeerklärung, eine Rechnung im PDF-Format per E-Mail versendet. In das Ausland werden nur Rechnungen versendet, wenn der Rechnungsempfänger vorab schriftlich zusichert, gegebenenfalls zusätzlich anfallende Gebühren aller am Zahlungsprozess beteiligter Bankinstitute zu tragen.

Eine Einzelabrechnung gilt nur dann als verbindlich vereinbart, wenn die Liste der Gäste mit Vornamen, Namen und vollständiger Anschrift dem Hotel mit dem Hinweis auf Einzelabrechnung bis zu dem in der Reservierungsbestätigung genannten Termin mitgeteilt worden ist. Unbeschadet einer Einzelabrechnung haftet der Auftraggeber für die Erfüllung aller Verbindlichkeiten der Gäste aus dieser Reservierung als Gesamtschuldner.

9. Preise, Steuern, Kurbeitrag

Preise für Hotelleistungen enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Reservierung. Im Fall einer späteren gesetzlichen Mehrwertsteueränderung können diese auch nachträglich angepasst werden.

Die Landeshauptstadt Wiesbaden erhebt einen KURBEITRAG der zusätzlich mit Rechnungslegung im Hotel zu entrichten ist. Details vgl. www.wiesbaden.de/kurbeitrag.

10. Änderungen / Salvatorische Klausel

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sind einzelne Bestimmungen unwirksam, so wird hierdurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt.

11. Gerichtsstand für beide Seiten ist Wiesbaden.

12. Diese Version unserer AGB ersetzt alle vorangegangenen.