

PRESSEMITTEILUNG

Nürnberg, 18.01.2023

Serviceroboter Bella und Hola entpuppten sich als sehr loyale Team-Kollegen auf der FOODSpecial Messe 2023 in Nürnberg

Die Serviceroboter Bella Bot und Hola Bot von Giobotics hatten einen erfolgreichen Probelauf im Jahr 2022 auf der FOODSpecial in Essen. Nun waren die beiden auch in Nürnberg Teil des Teams am Zentralstand der Messe in der Messe. Bella servierte mit High Performance und auf leisen Pfoten den süßen Abschluss für die Gäste, während sich Hola verlässlich um den Abwasch kümmerte.

„Sehr gerne, noch einen Moment Geduld, ich bin gleich für Sie da!“ Ein Satz, den man in diesen Tagen öfter von Servicepersonal zu hören bekommt. Die Corona-Pandemie hat viele Schließungen in der Gastronomie gefordert. Auch führte die politische Lage und die damit einhergehenden Auflagen dazu, dass Arbeitskräfte in andere Branchen abwandern mussten. Dieser Wandel macht es gerade für Großevents wie Messe- Bewirtung zur Herausforderung, Teams zusammenzustellen. Personal, das nicht nur am Gast sicher ist, sondern auch die hohe Fluktuation von Gästen souverän bewältigen kann. Dass dabei die Qualität des Service nicht leidet, war ein wichtiger Grund für Johannes Fuchs von der Trias Food Einkaufs- & Vertriebs GmbH, sich für den Einsatz von Servicerobotern zu entscheiden.

Service mit Zeitgeist und alter Schule

„Die Idee, Roboter als Unterstützung für die Tätigkeiten die nicht direkt mit dem Gast zu tun haben „aufzufangen“, ist toll. So bleibt mehr Zeit, sich mit dem Gast und seinen Bedürfnissen zu beschäftigen. [...] Wir sind immer interessiert an Verbesserungen im Service, die uns begeistern.“ (Lena-Maria Bredl, Service.Werk, Straubing, 2023)

Die FOODSpecial ist eine Messe in der Messe. Begründer dieses Konzeptes ist Johannes Fuchs, Geschäftsführer der Trias Food Einkaufs- & Vertriebs GmbH. Lena-Maria Bredl, von der Agentur Service.Werk, verantwortet für die Trias seit 2016 als feste Partnerin den Zentralstand, den VIP-Bereich und die Abendveranstaltung in Nürnberg. Bredl und Fuchs setzen in den vielen Jahren ihrer Zusammenarbeit mit Erfolg auf Teams, die auch in Stresssituationen ihr Lächeln auf dem Gesicht behalten. Für Veranstaltungen im Messebereich, bei der ein breites Publikum schnell und mit Qualität bedient werden muss, hat sich für Fuchs schon im Jahr 2022 als Vorteil erwiesen.

Jede Messehalle hat begrenzte Möglichkeiten was den Aufbau und die Platzierung der Stände angeht. Es ist zum Beispiel nicht immer möglich eine Spülküche im Sinne der Laufwege des Servicepersonals auszurichten. Oft benötigt man deshalb viel Zeit, gebrauchtes Geschirr direkt und effizient zu versorgen.

Ziel von Lena-Maria Bredl ist es ebenso, dass Ihr Team genügend Zeit am Gast zur Verfügung hat, um stets einen guten Service zu gewährleisten. So wurden die langen Laufwege auf der FOODSpecial in Nürnberg von Serviceroboter Hola übernommen. Mit einer Zeitschaltuhr versehen stand Hola auf der Restaurantfläche bereit. Der Roboter konnte bis zu 60 kg schmutziges Geschirr fassen und fuhr in gesetzten Zeitintervallen selbständig in die Spülküche. Eine enorme Arbeitskraft, die tatsächlich sehr loyal und verlässlich zur Verfügung stand. Bella, die Kollegin von Hola, war für die Desserts zuständig. Die Roboter Lady mit dem süßen Katzengesicht, hat die ebenso süßen High-Convenience Verführungen von Sander Gourmet, die im Rahmen der ExpertPartnership mit dem Service Bund vorgestellt wurden, an die Tische der Gäste gebracht. Bekanntlich macht das Dessert das Menü. Die Bewirtung wurde mit Unterstützung der Produkte von Giobotics zu einem gelungenen Erlebnis für die Gäste auf der FOODSpecial 2023 in Nürnberg.

Keine Angst vor den Maschinen

„Auch Servicekräfte müssen erst lernen mit dem Produkt umzugehen. Es gibt natürlich gewisse Berührungsängste. Einige Servicekräfte sind der Meinung, der Job soll weg-rationalisiert werden. Das ist überhaupt nicht unser Ansinnen. Wir wollen den Servicekräften die langen Wege ersparen oder minimieren. Wir wollen den Servicekräften ersparen zu viel Gewicht zu tragen. Diese Dinge kann man den Servicekräften abnehmen, so dass Sie mehr Zeit am Gast verbringen können und wirklich Gastgeber sein können. [...] Auch für uns ist es natürlich eine besondere Herausforderung eine Fläche zu bespielen, die wir gerade mal am Tag vorher einlesen können. In einem normalen Restaurant haben wir dafür mehr Zeit. [...] Doch nach einer Überarbeitung ist es hervorragend und einwandfrei gelaufen. Vom Grundsatz her, ist das für uns ein gelungenes Projekt.“ (Ralf Hauschild, Nürnberg, Giobotics, 2023)

Hintergrund

Seit 1999 ist die FOODSpecial Messe vom Service Bund zu Gast auf der HOGA. Diese bündelt Food-Kompetenzen sowie Angebote aus dem Bereich Food & Beverage. Der Service Bund ist Partner für Profi-Köche mit bundesweitem Lieferservice, sowie regionalen, persönlichen Ansprechpartnern, SBN für Key Accounts und Webshop.

Zur HOGA liefern rund 700 Aussteller Angebote, Lösungen, Produkte und Lebensmittel für Hotellerie, Gastronomie und Gemeinschaftsverpflegung. Die HOGA thematisiert aktuelle Trends und Herausforderungen der Branche, wie steigende Energie und Rohstoffpreise sowie den Fachkräftemangel und eine zukunftsfähige Personalentwicklung.

Besuchen Sie uns auch auf der FOODSpecial 2023 am Zentralstand in Leipzig.
Auf der ISS GUT! im kommenden November, können Sie Bella und Hola persönlich kennenlernen.

Wir freuen uns auf Sie!

Ansprechpartner

Service.Werk

Lena-Maria Bredl

Landshuter Straße 40

94315 Straubing

Telefon: +49 9421 9607310

Telefax: +49 9421 9607328

[E-Mail: info@servicewerk.net](mailto:info@servicewerk.net)

Übrigens

Roboter im Hotel- und Gastgewerbe erfreuen sich wachsender Beliebtheit. Im Vergleich zum Marktpotenzial sind die Absatzzahlen aber noch gering: Im Jahr 2021 wurden weltweit mehr als 20.000 Einheiten (+ 85 %) verkauft. Roboter in dieser Kategorie werden entweder für die Zubereitung von Speisen und Getränken oder als mobile Stationen für Informationen und Telepräsenz eingesetzt. Der Markt für professionelle Service-Roboter ist beim Absatz im Jahr 2021 weltweit um 37 % gewachsen.

QUELLEN:

<https://www.trias-food-special.de>

https://www.pudurobotics.com/ads/bellabot/de?qclid=CjwKCAiA2fmdBhBpEiwA4CcHzcYLEjTxv2AzWtABn-7zsW4_3YhhLhbqMr3sNif6RLhis9S76z69lXoCNKYQAvD_BwE

<https://www.servicebund-national.de/events.html>

<https://gastronomie-journal.de/hoga-15-bis-17-januar-2023-die-gastgeber-messe-laedt-nach-nuernberg/>

PresseBox, Frankfurt am Main, 26.10.2022

<https://ifr.org/ifr-press-releases/news/sales-of-robots-for-the-service-sector-grew-by-37-worldwide>

<https://www.servicewerk.net>

