

ZERTIFIKAT

Klaus Geltinger

hat das Online Training

Konflikte managen

mit Erfolg absolviert.

Diese Kenntnisse und Fähigkeiten wurden vermittelt:

Zuhören und nachfragen

- Warum wir Konflikte managen müssen
- Konfliktlösungskompetenzen
- Starterpack Konfliktmanagement

Konflikte lösen: eine Stilfrage!

- 5 Konfliktlösungsstile
- Positive Konfliktkultur
- Stufen des Konfliktmanagements

Hinter die Fassaden blicken

- Ursachen für Konflikte
- Das Harvard-Konzept
- So finden Sie heraus, welche Grundbedürfnisse mit Ihrem Konflikt in Verbindung stehen

Schwierige Konflikte meistern

- Das Seerosen-Modell
- Konflikteskalationsstufen
- Leitfaden zur Deeskalation von Konflikten



Michael Klamerski

Head of Digital Learning

