



## Zusatzoption: Vodafone My Office Number

Mit der neuen Option bietet sich einfache und kostengünstige Möglichkeit ihre Anrufe flexibler zu kanalisieren. Bei Red Business Prime Tarifen sogar kostenlos.



### Vorteilhafte Anwendungsszenarien für Einsatz-Szenario der My Office Number

Der Vodafone Mobilfunkteilnehmer ordnet seinem Handy eine Festnetznummer zu, z.B. die Rufnummer der Zentrale 089-123-0. Bei abgehenden Gesprächen vom Mobiltelefon aus wird dem Angerufenen im Display des Festnetz- oder Mobilfunkgeräts die 089-123-0 signalisiert. Beim Rückruf auf die signalisierte Rufnummer 089-123-0 landet der Ruf in der Zentrale. Optional kann der Rückruf dann auch via Rufumleitung über die TK-Anlage bei Bedarf wieder auf das Mobilfunkgerät des Teilnehmers weitergeleitet werden.

### Kundenanforderung:

1. Kunde will alle Rückrufe über die Festnetzrufnummer kanalisieren z.B. Rückrufe einer Kanzlei ins Sekretariat
2. Kunde will eine oder wenige einheitliche Nummer(n) nach außen kommunizieren und keine individuellen z.B. bei wechselnden Mitarbeitern
3. Kunde nutzt eine Mobilfunknummer sowohl für private als auch für geschäftliche Zwecke und möchte seine Mobilfunknummer nicht für seine Kunden preisgeben
4. Übergreifende Kundenvorteile:
5. Der Kunde kann definierte Festnetzrufnummern zu seinen Kunden/Lieferanten signalisieren und z.B. die Rückrufe zentral bündeln
6. Senkung der Hemmschwelle für Rückrufe, da nur eine Festnetzrufnummer zurückgerufen werden muss
7. Standortunabhängig kann der Kunde innerhalb Deutschlands immer suggerieren im Büro zu sein