



**THOR designworks:  
REPORTAGE  
CONSULT PROJEKT  
IP MIGRATION**



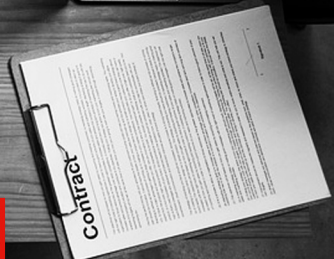
**CONSULT**



**Vodafone  
Business Partner +**  
Das Plus für Ihr Business



**THOR  
design  
works**



## Referenzkunden



## Unternehmen

Schreinerei Reichel GmbH  
Reichel-Hoerstgen GmbH  
Bestattungshaus Reichel-Hoerstgen GmbH

## Branche

Schreinerei  
Bestattungshaus

## Standorte

Westenfelder Str. 124  
Friedrich-Lueg-Str. 10  
Friedrich-Lueg-Str. 20  
44867 Bochum

## Mitarbeiter

ca. 30 Mitarbeiter

## Vodafone-Anwendungen

IP-Komfort-Anschlusse  
IP-Anlagen-Anschlusse  
VDSL  
Breitband-Internet Kabel  
Mobilfunk

## Das Unternehmen/ Schreinerei

Das Unternehmen beschaeftigt Voll- und Teilzeitbeschaeftigte, Auszubildende und Aushilfen. Erfahrungen und Fachwissen wird in saemtlichen Bereichen weitervermittelt. Seit ueber 120 Jahren als kompetente Schreinerei hat man sich nicht nur auf die Fertigung individueller Moebel spezialisiert, zudem ist man in der Lage umfangreiche Einrichtungskonzepte fuer Privat und Gewerbe zu planen, zu entwickeln und umzusetzen.

## Das Unternehmen/ Bestattungshaus

Zur Firmenphilosophie gehoert eine qualifizierte Kundenberatung. Das Angebot umfasst die komplette Organisation der Bestattung. Das Ganze geschieht in Absprache mit den Angehoerigen. Das Bestattungshaus erledigt auf Wunsch auch saemtliche Formalitaeten.

Das Bestattungshaus Reichel-Hoerstgen fuehrt alle Bestattungsarten auf allen Friedhoefen aus. Auf Kundenwunsch werden einfache oder anspruchsvolle Bestattungen organisiert.

Sonderwuensche werden ebenfalls beruecksichtigt.

## Die Aufgabe

Durch die Umstellung seiner bisher genutzten ISDN-Anschlusse auf IP-Anschlusse entstand fuer die Reichel-Hoerstgen GmbH Handlungsbedarf im Hinblick auf eine IP-faehige Telefonanlage. Die bestehenden ISDN-Telefonanlagen an allen 3 regionalen Standorten des Unternehmens sollten durch eine moderne und einheitliche Loesung ersetzt werden.

Leistungsfaehe Gruppenfunktionen sollten es ermoeglichen, ankommende Anrufe variabel auf gerade verfuegbare Mitarbeiter zu verteilen.

Als Bestattungshaus beraet Reichel-Hoerstgen seine Kunden ganzheitlich und gewaehrleistet den 24-Stunden Service an 7 Tagen die Woche. Daher war es fuer das Unternehmen nur konsequent, seinen Mitarbeitern zudem Praesenzanzeigen, Outlook-Integration und Softphones zur Verfuegung zu stellen.

Eine weitere Anforderung bestand darin, dass Mitarbeiter unterwegs ueber ihre Mobiltelefone in die Telefonanlage integriert werden sollten. Vom Mobiltelefon abgehende Telefonate sollten bei den Angerufenen moeglichst mit der Festnetz-Durchwahl des jeweiligen Mitarbeiters signalisiert werden. Diese Vorgabe ergab sich nicht zuletzt aus

dem Wunsch, den eigenen Mitarbeitern flexiblere Arbeitsplatz- und Arbeitszeit-Modelle bieten zu koennen. Gesucht wurde eine leistungsfaehe und moderne SIP-Trunk Telefon-Anlage mit umfangreichen Unified-Communications-Zusatzfunktionen.

## Die Loesung

Im Rahmen einer konsequenten Marktrecherche verglich TSG Hr. Ansgar Gerich, die auf dem Markt verfuegbaren Angebote fuer das beschriebene TK-Hardware Leistungsprofil. Im Rahmen der langjaehrigen TK Beratung durch **THOR designworks** konnte eine fundierte Bedarfsanalyse und das maßgeschneiderte Angebot erarbeitet werden. Die All-IP-faehige (SIP-Trunk) Agfeo ES 770 TK-Anlage und die Vodafone Festnetz- & Mobilfunk-Services konnten ueberzeugen. Diese Loesung erfuellte alle von Reichel-Hoerstgen definierten Anforderungen. Zu den Telefon-Anlagen-Basisfunktionen kommen fortgeschrittene Features wie die netzbasierte Integration mobiler Nebenstellen, die Unterstuetzung von Softphones auf Computern und Praesenz-Anzeigen ueber den im OfficeNet integrierten Unified-Communications-Client fuer die Betriebssysteme Windows, Mac OS, Android und iOS.

Die gewuenschte Outlook-Integration an Windows-Arbeitsplaetzen stellt die zur OfficeNet-Loesung gehoernde voll-staendige Integration von Mobil- und Festnetz-Anschluesen zur Verfuegung. Die Agfeo-HW ist skalierbar fuer den Mittelstaendler mit bis zu maximal 200 Benutzern und 120 Telefonen. Die Breitband-Internet-Anbindungen der drei Standorte erfolgen ueber das Kabel-Glasfaser-Netz bzw. ueber VDSL von Vodafone und realisiert somit auch gleichzeitig die von Reichel-Hoerstgen benoetigte Standortvernetzung bzw. ein moegliches Backup-Szenario.

### **Der Nutzen und Ausblick**

**THOR designworks** konnte Reichel-Hoerstgen nicht nur mit Leistung und Funktionalitaet der IP-Migration ueberzeugen, sondern die hohen Erwartungen auch im taeglichen Betrieb erfuellen.

**Fr. Birgit Reichel:** *„Unsere Zusammenarbeit mit den Vodafone Business Partner **THOR designworks** ist ueberaus partnerschaftlich. Der Bedarfsfall der Rechnungspruefung ist zum Abschluss aller Migrationsmaßnahme erforderlich geworden. Eine Kulanz-Loesung ist zu unserer vollsten Zufriedenheit problemlos erarbeitet und verguetet wurden.“*

Die technische Migration wird sukzessive durch die kaufmaennische Bearbeitung begleitet. Tarife und Leistungen aus dem Analogen- und ISDN-Bereich werden durch IP-Dienste und Tarife ersetzt und ggf. in der monatlichen Rechnungsstellung adaequat beruecksichtigt. Dies auf Richtigkeit zu pruefen, ist fuer den Kunden oft zusaetzliche Belastung.

**THOR designworks** bietet diese Rechnungs-Analyse als 6, 12 bzw. 24 monatliche Serviceleistung.

Zusammenfassend ist zu sagen, zu einem ueberzeugenden Produkt kommen ergaenzende Beratungen – falls einmal noetig – auch schnelle und akute Support-Anfragen.

Der fuer die Reichel-Hoerstgen Unternehmen zustaendigen Vodafone Business Partner **Hr. Torsten Heise** merkt nicht ohne Stolz an:

*„Dass unser langjaehriger Mandant den komplexen IP-Migrationsprozess an allen drei Standorten mit Erfolg und Geduld umsetzen konnte, verdanken wir vor allem der Geduld von Fr. Birgit Reichel. Auch langfristige DTAG-Bauherren-Antraege fuer die Erschließung des neuen Gewerbestandortes mit leistungsfaehigen Breitbandanschluss hat unsere AP'in mit Beharrlichkeit begleitet und ist auch weiterhin geneigt, uns in TK Fragen Ihr Vertrauen zu schenken!“*

Von der hohen Flexibilitaet der All-IP-Anwendung profitieren die Reichel-Hoerstgen Unternehmen derzeit besonders im Coronavirus gepraeigten Umfeld. So lassen sich etwa Seats oder Lizenztypen ueber die Administrator Oberflaeche des OneView-Portals jederzeit einfach durch das IT-Team von TSG, Hrn. Ansgar Gerich hinzubuchen oder aendern.

### **Fazit**

Ihre partnerschaftliche Zusammenarbeit wollen **Reichel-Hoerstgen** und der Vodafone Business Partner **THOR designworks** noch weiter ausbauen. Deshalb diskutieren die beiden Partner bereits ueber den moeglichen Einsatz weiterer TK-Loesungen und Produkte im Unternehmensgefuege.

### **Vorteile der Loesung**

- ✓ **Hoher Funktionsumfang und maximale Flexibilitaet durch IP-Telefonie**
- ✓ **Unterstuetzung fuer flexibles und standortuebergreifendes Arbeiten**
- ✓ **Leistungsfaehe Standort-Anbindung und -Vernetzung ueber Vodafone Breitband-Internet bzw. gigabit-schnellen Kabel-Glasfaser**



**Mehr Informationen erhalten Sie unter**

**[www.thor-designworks.de](http://www.thor-designworks.de)**

oder telefonisch bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner

**0174 4099060**

**THOR designworks**

40237 Duesseldorf

Dynamische Maerkte, Globalisierung und der technologische Wandel erzeugen einen immer hoeheren Wettbewerbsdruck. Bewaehrte Erfolgsformeln werden scheinbar ueber Nacht obsolet. Selbst etablierte Unternehmen muessen sich permanent Herausforderungen stellen. Zugleich kommt der IT- und Kommunikationstechnologie eine ganz neue Rolle zu. Unternehmen sollten auf Veraenderungen schnell und mit vollem Selbstvertrauen reagieren.

Das bedeutet, bereit fuer die Zukunft zu sein.

Dabei unterstuetzt **THOR designworks** mittelstaendische Unternehmen, wie die **Reichel-Hoerstgen GmbH** mit innovativen Loesungen, im Markt flexibel, mobil und wettbewerbsfaehig zu agieren.

Mit der All-IP-Anschluss und der gigabit-schnellen Kabel-Glasfaser-Anbindung bietet Vodafone der Reichel-Hoerstgen GmbH die Moeglichkeit von der Digitalisierung zu profitieren.

**The future is exciting. Ready?**



**Vodafone  
Business Partner** +

Das Plus für Ihr Business



**THOR  
design  
works**