

# Active Court

Sportplätze online buchen

## Leistungsübersicht/Bedienungsanleitung



Release 20.09

**EIN PROGRAMM, ALLE LEISTUNGEN:**  
BUCHUNG – ABRECHNUNG – ABOS – TOUCHSCREEN - ZUTRIITTSKONTROLLE –  
LICHTSTEUERUNG - RFID-KARTENSYSTEM- HALLEN- UND AUSSENPLATZBUCHUNG

Bitte beachten Sie, dass sich dieses Handbuch auf die Version 20.09 bezieht (09/2020), es ist möglich, dass Ihre Version in manchen Bereichen vom Handbuch abweicht.

## A) BUCHUNG AM PC (Durch Benutzer/Spieler)

### 1. DIE BUCHUNGSMASKE

Dieses Handbuch beginnt, so wie es sich gehört, mit der einfachsten Handlung: Das Buchen mit unserem Reservierung-System im Internet! Eine Buchung einer Tennis- / Squash- oder Fußball-Stunde im Internet, Smartphone oder auch am Touchscreen, vor Ort in der Halle, ist denkbar einfach!

Unterhalb sehen Sie die Startseite von einem unserer Kunden. Auf der Startseite finden Sie aktuelle Mitteilungen (Aktuelles), die vom Administrator dort eingestellt werden können, wie auch Adresse, Ansprechpartner der Halle, sowie verschiedene Links, wie z.B. Preisliste, Vereinshomepage usw. Auch gibt es hier **vier** Werbebuttons, die Ihnen helfen sollen das Active-Court System kostenneutral zu nutzen!!!

Diese Werbebuttons dürfen sie frei an eigene Sponsoren / Firmen vermieten.

Rechts oben, **siehe Markierung**, kann sich der Spieler anmelden, um online buchen zu können. Das Passwort hierfür, vergibt der Administrator oder der Spieler meldet sich einfach selbst im System an. Den Buchungsplan können Spieler auch jederzeit ohne Login einsehen, indem Sie einfach auf „Buchung“ klicken.

Auch ist es möglich sich hier via **PayPal** zu authentifizieren und **ohne Login** Buchungen durchzuführen. Siehe unterhalb den Button „Ohne Login“ Der Spieler authentifiziert sich dann einfach über seinen PayPal-Account als Gast und bezahlt via PayPal. Die Buchung erscheint dann in den Berichten bei „Kunden ohne Login“.

The screenshot shows the website interface for Sportpark Bad Salzuflen. At the top, there is a navigation bar with links for 'HOMEPAGE', 'BUCHUNG', 'AKTUELLES', 'PREISLISTE', and 'KONTAKT'. The 'ANMELDEN' button is highlighted with an orange circle. Below the navigation bar, there is a 'Kontakt' section with contact information for Sportpark Bad Salzuflen. The 'Aktuelles' section features several advertisements, including 'STADTWERKE BAD SALZUFLEN', 'Kinder Geburtstage', and 'Gebäudeeinigung Dümmler'. A prominent message reads: 'Stornos bitte ausschließlich über das Kundenkonto!' followed by a note about cancellations. Below this, there is a section for '.....und für die Mädchen' with details about a birthday tournament. On the right side, there is a login form with fields for 'Benutzername' and 'Kennwort', and buttons for 'ANMELDEN' and 'Passwort vergessen'. A link for 'Noch keine Zugangsdaten? Klicken Sie hier!' is also visible.

Nach dem **Login** (Anmeldung), mit Ihren Zugangsdaten, erhalten Sie folgende Maske:

The screenshot displays the 'Tennishalle - Tennis 25 März 2020' booking page. On the left, there is a calendar for March 2020 with the 25th selected. Below the calendar are options for 'Aktuelles Datum', 'Ausgewählter Tag', and 'Zum Reservieren noch nicht freigegeben Feiertag'. The main area shows a table with two columns: 'PLATZ 1' and 'PLATZ 2'. Each row represents a time slot (e.g., 08:00 - 08:30, 08:30 - 09:00, etc.). The 08:30 - 09:00 slot in PLATZ 1 is highlighted in green with a red 'X' icon, indicating it is booked by the user. The 09:30 - 10:00, 10:00 - 10:30, and 10:30 - 11:00 slots in PLATZ 2 are highlighted in red, indicating they are reserved. Other slots are white with a light blue background, indicating they are free. A user profile box on the right shows 'Halo, Oliver' with a balance of 66,50€ and links for 'Ihre Daten', 'Ihre Buchungen', and 'Ausloggen'.

Nun erhalten Sie eine übersichtliche Darstellung des aktuellen Tags.

- ROT** = „Bereits von anderen Spielern reserviert“
- GRÜN** = „Vom eingeloggtten Spieler belegt“
- BLAU** = „Vom Betreiber blockiert“

Alle anderen Zeiten sind in dieser Ansicht FREI und somit buchbar!

Auf der linken Seite sehen Sie die Monatsauswahl und den Kalender um einen anderen Tag auszuwählen.

Rechts oben, unterhalb der persönlichen Begrüßung, gibt es verschiedene Links zur ihrem Profil. Der Spieler kann hier seine Daten ändern, sieht seine Buchungen, seinen Guthabenstand. Und kann z.B. auch ein neues Guthaben kaufen.

Manuell oder modern per PayPal. Wie sie als Kunde das wünschen, bzw. als Admin zulassen!

Nach Auswahl (Klick) auf eine Uhrzeit kommt der Bucher direkt zur Zahlungsseite. Es gibt **unterschiedliche Zahlungsmethoden**. Zahlung auf Rechnung, mit Guthaben oder auch direkt via PayPal. Wenn sie das Häkchen bei PayPal setzen kommen sie anschließend zur PayPal Zahlungsabwicklung.

**Abb. rechts:**

Verschiedene Zahlungs-  
Möglichkeiten. Von PayPal, über  
Rechnung mit Lastschriftinzug  
oder Online-Guthaben.

Die Preise werden übersichtlich  
dargestellt und je nach Auswahl  
der Optionen dem Spieler  
berechnet/angezeigt.

Licht- und Heizung werden bei  
der Auswahl nur dann angezeigt,  
wenn im Adminbereich ein extra  
Preis dafür eingerichtet wurde,  
sonst werden diese Zeilen aus-  
geblendet.

In der Regel werden Preise für  
Licht- und Heizung in den  
Stundenpreis eingerechnet.

### Hallenplätze

**Tennis, Platz 3**  
29.07.2020, Mittwoch  
19:00 - 19:30 Uhr

Preis:	24,00 €
Zuschlag:	+ 2,00 €
Rabatt:	- 2,60 €
Sonderpreise:	0,00 €
Option:	+ 2,00 €
<b>Gesamtpreis:</b>	<b>25,40 €</b>

Benötigen Sie Licht ? (0,00 € je 30 Minuten)
  Benötigen Sie Heizung ? (0,00 € je 30 Minuten)

Unterhalb haben Sie die Möglichkeit einen Kommentar einzugeben sowie ggf. Optionen zu wählen. Anschließend können Sie wählen, wie Sie bezahlen möchten.

Kommentar:

Optionen:

kein

[TR] Trainer (-8,00 €)

[EK] Eltern mit Kind (-5,00 €)

[SC] Schuhe (2,00 €)

Sonderpreis:

Bitte prüfen Sie, ob Sie für diesen 'Ersatztarif' berechtigt sind. Sonst folgt eine Neuberechnung!

kein

[G2] GWBO Trainer Sommer (3,00 €)

[RK] Rabatt / Kind (10,00 €)

Wählen Sie eine Zahlungsart aus:

**Rechnung:**

Auf Rechnung

---

**Ihr Online Guthaben:**

165,00 €

Setzen Sie bitte das Häkchen, wenn der Betrag von Ihrem Guthaben-Konto bezahlt werden soll. Die Zahlung per Guthaben ist nur möglich wenn der verbleibende Guthaben Betrag für die Zahlung ausreicht.

---

**PayPal:**

Setzen Sie bitte das Häkchen, wenn sie den Betrag via PayPal bezahlen möchten. Sie werden dann anschließend zu PayPal weitergeleitet.

---

Klicken Sie jetzt auf 'Bestätigen' um die Reservierung abzuschliessen.  
Sie können Ihre Reservierung bis zu 2 Tag(en) vor Ihrem Termin stornieren.

Jetzt für 25,40 € buchen

[Zurück](#)

**2. STORNIERUNG VON BUCHUNGEN (durch Benutzer)**

Um Ihre Reservierung wieder zu stornieren, klicken Sie einfach auf das **rote X** neben Ihrer Buchung. Dazu müssen Sie natürlich eingeloggt sein. Eine erfolgreiche Stornierung hängt davon ab, welche Restriktionen der Hallenbetreiber im Administrationsbereich eingestellt hat. Dort kann man einstellen, wieviel Tage vorher eine getätigte Reservierung noch storniert werden darf. (z.B. sind Stornierungen ein Tag vor Spielbeginn oft ausgeschlossen, weil der Platz so kurzfristig nicht mehr vermietet werden kann) Diese Werte können im Administrationsbereich unter ALLG. EINSTELLUNGEN bequem verändert werden. Wichtig zu wissen ist hier noch, dass „1 Tag vor der Stornierung“ bedeutet, dass ich nicht 24 Stunden vor dem Termin noch stornieren kann, sondern bis 23.59 Uhr am Vortag den Platz für den nächsten Tag noch stornieren kann. Auch ABO-Stunden können, je nach Einstellung, storniert werden! Gleiche Funktion wie bei der Stornierung einer Einzelstunde, nur in diesem Fall wird bzw. kann der Betrag, je nach Einstellung, dann dem Spieler-Guthaben z.B. laut „Preisliste“ gutgeschrieben werden.

**Vom Betreiber blockierte Plätze (blaue Markierung)**

Blaue Markierungen stellen Blockierungen vom Hallenbetreiber dar. Das macht Sinn, wenn z.B. Wartungsarbeiten oder Veranstaltungen durchgeführt werden. In diesem Zeitraum sind dann keine Onlinebuchungen möglich. Licht wird bei Blockierungen nicht automatisch geschalten!

### 3. AUSSENPLATZBUCHUNG

Das Freiplatzsystem ist in weiten Teilen identisch mit der Hallenversion. Die Logik jedoch eine andere. Während im Hallenprogramm möglichst viele Stunden gebucht werden sollen, ist in der Freiplatzversion eine Reglementierung gewünscht. Spieler zahlen meistens einen jährlichen Vereinsbeitrag und deshalb nicht für jede einzelne Stunde. Das ändert alles. Was in der Halle sich über den Preis automatisch reguliert wird hier von unserer Software übernommen über so genannte Buchungsrestriktionen.

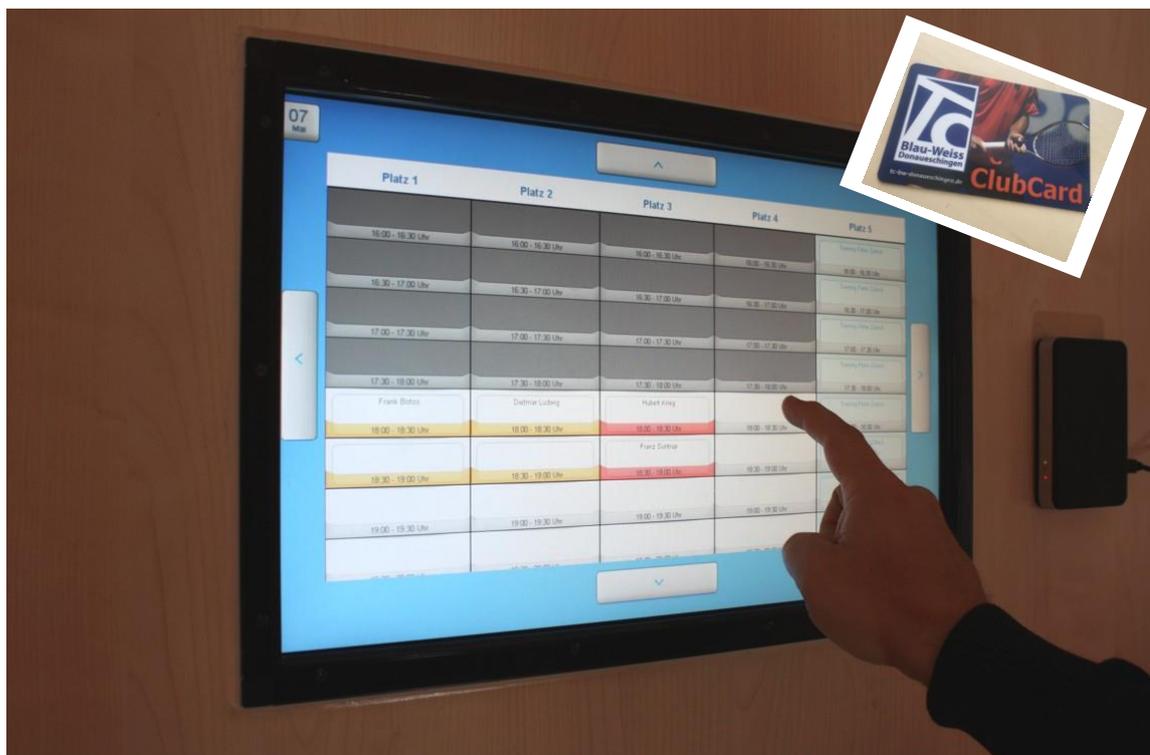
**Es gibt mehrere gängige Buchungs-Varianten / Restriktionen für das Außenplatzsystem: (Active Board und Internet)**

- A:** Spieler 1 bucht im Internet, Spieler 2 muss sich vor Ort am Touchscreen dazu buchen.
- B:** Spieler 1 bucht im Internet, Spieler 2 kann sich "auch" im Internet dazu buchen.
- C:** Spieler 1 bucht im Internet und wählt Spieler 2 (und ggf. 3,4) gleich mit aus.
- D:** Spieler 1 und Spieler 2 dürfen nur vor Ort am Touchscreen (Active-Board) buchen, können allerdings im Internet den Buchungskalender einsehen.

**Option für A und B:** Wird die Buchung bis 5 Minuten nach der begonnenen Spielzeit nicht vom zweiten Spieler bestätigt, wird die komplette Buchung gelöscht (freigegeben)

Eine **nichtbestätigte Buchung wird orange angezeigt**, also wenn nur ein Spieler gebucht hat und grün, wenn beide Spieler gebucht haben. (rot zeigt Buchungen anderer Spieler an)  
Eine Buchung ist nur gültig wenn beide Spieler in dieser Buchung stehen.

Eine **weitere gängige Restriktion** ist, dass ein Spieler "einmal" buchen bzw. dazu buchen darf, und erst wenn diese Stunde abgespielt/abgelaufen ist, die nächste Stunde buchen darf. Oder eben X Stunden pro Tag (einstellbar) Weitere Einstellungen / Restriktionen gerne auf Anfrage.



### **Fakturierung Gäste / Nichtmitglieder Außenplatzsystem:**

Wie beim Hallensystem gibt es auch für die Außenplätze eine Fakturierung. In der Freiplatzversion gibt es die Abrechnung allerdings nur für Gastspieler / Nichtmitglieder.

Es gibt hier unterschiedlichste Regelungen bei Tennisvereinen.

Manche Clubs lassen Gäste nur mit Mitgliedern spielen. Andere Clubs lassen auch Nichtmitglieder (ohne dass ein Mitglied dabei ist) gegen Gebühr buchen.

Active Court hat das wie folgt gelöst:

Wir unterscheiden **a)** zwischen einem „Gast“ der keinen eigenen Spieler Account hat und nur mit einem Mitglied mitgebucht werden darf. Das Mitglied setzt einfach das Häkchen „Gast“ und gibt bei der Buchung den Namen des Gasts an. Die Gastgebühr wird dem Mitglied (Spieler 1) berechnet.

Und **b)** einem zur Buchung berechtigten „Nichtmitglied“.

Es gibt also die Möglichkeit einen Spieler als „Nichtmitglied“ zu registrieren. Dieser hat die gleichen Buchungsrechte wie ein Vereinsmitglied, kann auch selbst buchen, muss aber eine Gebühr je Stunde bezahlen.

Im Adminbereich wird für diesen Spieler das Häkchen bei „Nichtmitglied“ gesetzt.

### **Wichtig zu wissen:**

Wenn zwei solche Nichtmitglieder miteinander spielen wird auch hier die Gebühr immer dem Spieler 1 berechnet.

Und es können auch hier Restriktionen eingerichtet werden für das Nichtmitglied. Zum Beispiel Buchung nur auf bestimmten Plätzen oder zu bestimmten Zeiten.

### **Gemeinsame Kundendatenbank für Hallen- und Außenplatzsystem:**

Auch hier bieten wir inzwischen mehrere Lösungen an um den sehr unterschiedlichen Wünschen der Clubs im Außenplatzbereich gerecht zu werden.

Wenn Sie von uns Hallen- und Außenplatzversion nutzen, können wir Ihnen auch eine gemeinsame Kundendatenbank einrichten. In diesem Fall werden alle Kundendaten im Adminbereich des Hallensystems gepflegt.

Sie können dort ein Häkchen setzen welcher Kunde im Hallen- und welcher Kunde im Außenplatzbereich buchen darf.

### **Ab unserer neuen 2020er Version bieten wir auch eine gemeinsame Seite für beide Systeme an. So können wir alle Wünsche abdecken.**

Hier hat sich auch sonst einiges geändert. So bucht der Spieler 1 auch gleich für Spieler 2 (und 3+4 beim Doppel) mit. Er wählt die Spieler aus einer Liste aus. Es sind dann nur diese Spieler noch sichtbar, die z.B. sonst noch keine Buchung im System haben. (je nach Restriktion und Einstellung, falls jeder Spieler nur eine Buchung gleichzeitig im System haben darf) etc.

### Sonstige Features für die Außenplatzbuchung:

Genau wie bei unserem Hallensystem gibt es auch bei der Außenplatzbuchung die Optionen wie z.B. berührungslose Mitgliederkarten für Login am Touchscreen (Active-Board) und/oder Türsteuerung/Lichtsteuerung.

Speziell für die Außenplätze bieten wir auch eine zusätzliche, spezielle **Display- Anzeige** an, die übersichtlich den Tagesspielplan zeigt. (zusätzlicher Bildschirm)

Gerade Vereine mit vielen Plätzen nutzen diese Option gerne, zumal große LCD/LED Displays (46-55 Zoll) heute sehr günstig zu erwerben sind.



*Tagesspielplan eines Kunden auf einem LCD TV 50“  
(Display Anzeige)*



*Elektronische Stecktafel am Touchscreen (Active-Board)*

**Bei weiteren Fragen zur Außenplatzbuchung stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung. Hier ist es uns wichtig, vorab die Wünsche des Kunden zu kennen.**

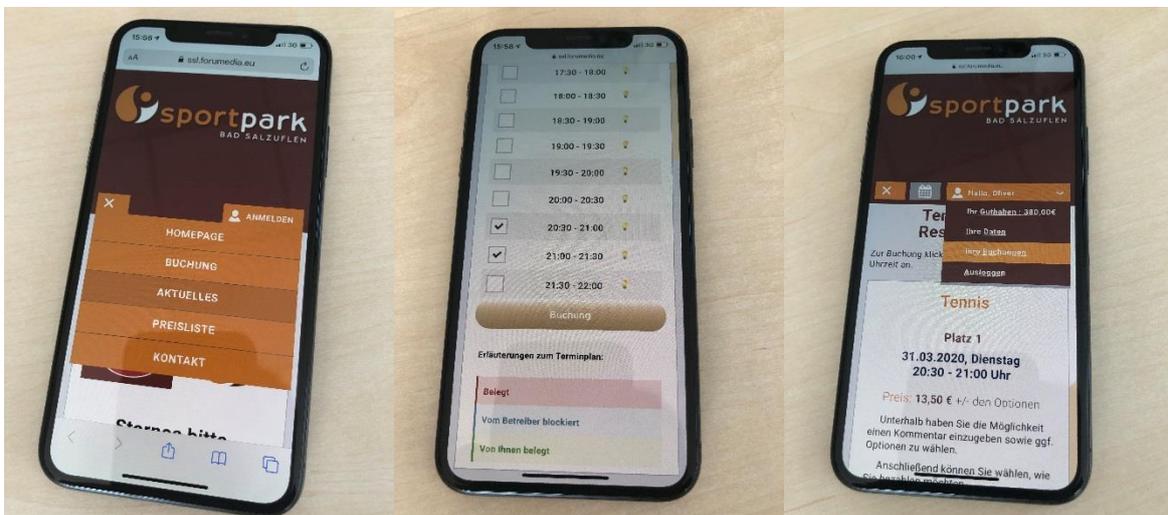
## SMARTPHONE-/TOUCHSCREEN-BUCHUNG (Hallensystem)

### 1. Buchung am Smartphone, Tablet etc. (WEB-APP)

Die Buchung am Smartphone ist denkbar einfach. Wir haben uns der WebApp-Technik bedient, so sind sie flexibel was Smartphone Typ oder Betriebssystem betrifft. Sie öffnen einfach die bekannte Internetadresse im Browser des Smartphones etc. und je nach Größe des Displays wird ihnen die richtige Maske angeboten. Siehe unterhalb. Natürlich können sie auch direkt einen Link auf ihrem Smartphone speichern.

Die Buchung am Smartphone oder auch am Touchscreen ist in den Möglichkeiten auf das nötige reduziert, so dass die App übersichtlich bleibt und optimiert ist für schnelle Buchungen oder Stornierungen.

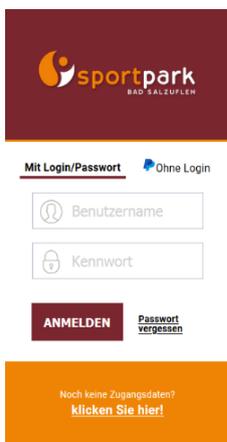
Unterhalb ein paar Abbildungen, aber die Masken sind natürlich intuitiv zu bedienen!



Menü Smartphone

Reservierung Smartphone

Responsives Design



Login



Reservierung



Zahlung



PayPal-Zahlung

Möchten Sie PayPal als Zahlungsdienst nutzen? Sie benötigen einen PayPal-Händler-Account. Setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung. Wir helfen Ihnen.