

SERLINCO, S.L. comienza su andadura en 1989, desarrollando servicios generales de limpieza que se han ido consolidando gracias al esfuerzo, experiencia, calidad y, sobre todo, a la confianza depositada en todo el equipo de trabajo que la compone; asignándole los recursos necesarios que le han otorgado una capacidad de crecimiento continuo a lo largo de su existencia.

Centrándose en la mejora del servicio, esta organización asume el reto de certificación en las NORMAS UNE-EN-ISO, 9001:2015 y 14001:2015, siempre conscientes del espíritu de superación en búsqueda de la mejora continua, satisfacción de clientes y preservación del entorno.

SERLINCO, S.L. inicia la implantación de un Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente estableciendo una Política adecuada al propósito, naturaleza, magnitud e impactos medioambientales de su empresa, marco imprescindible para establecer y revisar objetivos de calidad y medioambientales; así como, las metas medioambientales.

Las bases que afianzan esta organización se fundamentan en los principios que conforman la política:

1. Los servicios de SERLINCO, S.L. son prestados con la mayor garantía y fiabilidad; seleccionando un equipo de trabajo con capacidad y competencia acordes a las necesidades que se demandan y aportando medios materiales de nueva tecnología para conseguir la máxima rentabilidad, calidad, satisfacción del cliente y prevención de la contaminación.
2. SERLINCO, S.L. se asume el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, incluidos los medioambientales; además de otros que la empresa suscriba en materia de calidad y medioambiente.
3. La conservación del medioambiente en las instalaciones de SERLINCO, S.L. como en el entorno que trabajan es función liderada, gestionada y asumida por la Dirección de la empresa; asumiendo el compromiso de concienciación al personal que la compone.
4. El compromiso de SERLINCO, S.L. tendrá en cuenta los servicios a efectos del medioambiente; introduciendo mejoras para la minimización de los impactos medioambientales; como pueden ser reducción, reutilización, segregación y gestión de residuos y control de los ruidos y de los recursos naturales utilizados.
5. SERLINCO, S.L. apuesta por la calidad de los servicios, en el respeto al medioambiente, hacia la mejora continua que se fundamenta en pilares básicos de planificación, ejecución, revisión, y puesta en marcha de acciones de mejora desde la responsabilidad de todos los integrantes de la empresa.

La Dirección expone que su política de calidad y medioambiente, documentada e implantada, es comunicada y entendida dentro de su organización y la hace pública para que esté a disposición de partes interesadas que puedan solicitarla; revisándola para adecuarla en todo momento a la empresa.

