

RZ-Care von Allera

Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit für Ihr Rechenzentrum

RZ-Care von Allera bietet Ihnen mit seinem IT-Service eine ideale Ergänzung zur Standard-Gewährleistung des Herstellers. Sie können unter zahlreichen Serviceoptionen mit vordefiniertem Leistungsumfang wählen, die der jeweiligen geschäftlichen Anforderungen gerecht werden.

RZ-Care kann zu jedem Zeitpunkt im Lebenszyklus eines Systems erworben werden. Egal, ob als Erweiterung des Servicelevel bei Kauf des Systems, als Verlängerung der Servicezeit im Anschluss an die Herstellergarantie oder für Systeme, deren Garantie bereits ausgelaufen sind.

Sie haben die Wahl.

RZ-Care bietet Ihnen Services für viele namenhafte Hersteller und für ein breites Spektrum Ihrer IT-Infrastruktur. Hierbei spielt es keine Rolle, ob sie eine kostengünstige Alternative oder einen Multivendor suchen, der Ihnen hersteller- und produktübergreifend Services aus einer Hand liefert.

Unsere Services im Überblick:

- Server (vom Intel-Server bis zum Mainframe)
- Storage (vom Plattenstapel bis zum SAN)
- Backup (vom Bandlaufwerk bis zum Roboter)
- Netzwerk (von IP bis FC)

Servicelevel-Optionen.

Wir bieten Ihnen Servicelevel nach Maß: Von Reaktionszeiten am nächsten Arbeitstag bis hin zu Services rund um die Uhr, an 365 Tagen und einer Wiederherstellung der Hardware innerhalb von 6h.

Unsere Services umfassen vor Ort Services mit folgenden Serviceoptionen:

- Onsite Service; 5x 9h; Reaktion am nächsten Arbeitstag
- Onsite Service; 5x13h; Reaktion innerhalb 4h
- Onsite Service; 7x24h; Reaktion innerhalb 4h
- Call to Repair Service; 7x24h; HW-Wiederherstellung innerhalb 24h
- Call to Repair Service; 7x24h; HW-Wiederherstellung innerhalb 6h

Davon abweichende Servicelevel können jederzeit individuell vereinbart werden.

Weitere Optionen.

Zusätzliche Optionen wie **HDD-Verwurf**, bei dem der Kunde nach dem Tausch einer defekten Platte diese behalten darf, um anschließend eine sichere Entsorgung gemäß seiner Datenschutz-Vorschriften vorzunehmen, oder den Abschluss einer Servicevereinbarung gemäß **EVB-IT Instandhaltung** für öffentliche Auftraggeber bieten wir Ihnen gerne optional mit an.

Mehr Infos - www.allera-it.de



Wir beraten Sie gerne.

Für alle Fragen, rund um unsere Allera Care Services stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Allera GmbH & Co. KG
Service for IT

Untere Herderstr. 6 | 56427 Siershahn
T: 02623 / 89 73 674 | F: 02623 / 89 73 674
info@allera-it.de | www.allera-it.de