

AUTORIZACIÓN RMA

SOLICITUD DEVOLUCIÓN MERCANCÍA BAJO GARANTÍA.

Para realizar una devolución de material defectuoso bajo garantía, rellene este formulario y envíelo al email: info@solareiluminacion.com . Una vez comprobado que el producto se encuentra bajo garantía, le devolveremos este mismo formulario con un número de RMA el cual deberá adherirse al embalaje.

No se aceptarán productos sin el número de RMA ni a portes debidos. Recuerde que la garantía del producto en ningún caso cubre el transporte.

Nombre del cliente:

Teléfono:

Email:

Descripción del producto:

Nº de serie del producto:

Número de factura:

Fecha de la factura:

Descripción del problema:

El envío de un producto para su revisión implica la aceptación por parte del cliente, sin previo aviso, de asumir el coste de los portes de ida y vuelta.

Nº de RMA :

(por SEIS)

