

82,00€ mtl. für Einzelpersonen

123,00€ mtl. für (Ehe-)paare

## G1 **Beratung**

Der Paritätische Wohlfahrtsverband Friesland bietet den Bewohnerinnen und Bewohnern Beratung an. Die Beratung findet zu den Sprechstunden oder nach Terminabsprache statt. Die Sprechstunden sind dem Aushang zu entnehmen.

Zu den Beratungsleistungen gehören im Einzelnen:

- Individuelle Beratung zu Fragen der alltäglichen Lebensführung sowie bei Behördenangelegenheiten. Dies beinhaltet keine Sozial- oder Rechtsberatung.
- Wohnanpassungsberatung im häuslichen Umfeld
- Unterstützung bei der Antragstellung zwecks Kostenerstattung für Pflege- und Betreuungsleistungen (keine Rechtsberatung)
- Beratung in Krisensituationen (z.B. Tod von nahestehenden Personen, schwere Erkrankung, Eintritt von Pflegebedürftigkeit)
- Beratung von Angehörigen oder beauftragten Personen im Zusammenhang mit Fragen des Service-Wohnens

## G2 **Vermittlung**

Der Paritätische Wohlfahrtsverband Friesland übernimmt bei Bedarf und entsprechendem Wunsch für den Bewohner Vermittlungsaufgaben. Dazu gehören die

- **Vermittlung von Dienstleistungsangeboten zur Alltagsbewältigung:**
  - Vermittlung von Hilfen beim Ein- und Auszug in die und aus der Wohnanlage
  - Vermittlung von Wäsche- und Reinigungsdiensten
  - Vermittlung eines Menü-Service
  - Vermittlung eines Ambulanten Pflegedienstes
  - Vermittlung von Einkaufs- und Begleitdiensten
  - Vermittlung eines Handwerkers
  - Vermittlung eines Friseurs
  - Vermittlung einer Fußpflege
  - Vermittlung einer Krankengymnastik
  - Vermittlung von Angeboten im Ortsteil Metjendorf der Gemeinde Wiefelstede
- **Vermittlung von Hilfen im Not- und Krankheitsfall:**
  - Vermittlung eines Rettungsdienstes
  - Vermittlung eines Arztes
  - Vermittlung eines Pflegedienstes

**82,00€ mtl.** für Einzelpersonen

**123,00€ mtl.** für (Ehe-)paare

## G3

### Information

Der Paritätische Wohlfahrtsverband Friesland übernimmt für Sie bei Bedarf und entsprechendem Wunsch Informationsaufgaben. Dazu gehören im Einzelnen:

- Darstellung aller ambulanten Angebote des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes und seiner Kooperationspartner über eine Dienstleistungsmappe.
- Handreichung über die Grund- und Wahlleistungen des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes
- Handreichung über den Preiskatalog des Paritätischen Friesland in seiner jeweils gültigen Fassung
- Aushang von Informationen über eigene Freizeitangebote und Veranstaltungen externer Anbieter
- Aushang von Informationen zum öffentlichen Personennahverkehr
- Informationen über die Handhabung und Nutzung eines Notrufgerätes im Rahmen der Installation des Hausnotrufes (sofern ein Hausnotrufgerät gewünscht wird erfolgt die Informationsweitergabe über einen Kooperationspartner).
- Informationen über quartiersnahe Einkaufs- und Dienstleistungsmöglichkeiten im Rahmen des Begrüßungsschreibens bei Einzug in die Wohnanlage
- Verweise über Möglichkeiten der Rechts- und Sozialberatung
- Informationen über grundlegende Fragen zum SGB V und SGB XI
- Zur Verfügungsstellung von Informationen zu Fachberatungsstellen
- Informationen bei Wohnungswechsel in ein Alten-/Pflegeheim
- **Hinweis:**  
Folgende Leistungen fallen nicht in die Zuständigkeit des Paritätischen Friesland, sondern obliegen der Hausverwaltung bzw. dem Vermieter:
  - a) Informationen über Mietangelegenheiten
  - b) Informationen über Haustechnik und vorhandene technische Einrichtungen

**82,00€ mtl.** für Einzelpersonen

**123,00€ mtl.** für (Ehe-)paare

## G4 **Organisation von Freizeit und Geselligkeit**

Der Paritätische Wohlfahrtsverband Friesland übernimmt Organisationsaufgaben im Rahmen von Freizeit und Geselligkeit. Dazu gehören im Einzelnen:

- Organisation von kulturellen und geselligen Veranstaltungen zur Förderung der Gemeinschaft in der Wohnanlage. Art und Umfang der Veranstaltungen orientieren sich am Bedarf der Bewohner.
- Mögliche zusätzliche Kosten für eine Veranstaltung (z.B. Referentenhonorar, Eintritte, Fahrtkosten) sind nicht in der Servicepauschale enthalten.

### **Kosten:**

- a) Organisation von kulturellen und geselligen Veranstaltungen. -kostenfrei-
- b) Entstehende Veranstaltungskosten trägt der Bewohner. -variabel-

## G5 **Unterstützung bei Erkrankung in Ihrer Wohnung**

Der Paritätische Friesland sichert Ihnen auf Wunsch bei Beginn einer Erkrankung folgende Unterstützung zu:

- Benachrichtigung eines Arztes und / oder Angehörigen
- Beschaffung ärztlich verordneter Medikamente (Fahrtkosten werden extra berechnet)
- Erledigung notwendiger Lebensmitteleinkäufe
- Wohlaufkontrolle einmal täglich
- Müllentsorgung
- Organisation einer Krankenhauseinweisung (Krankenwagen bestellen, Koffer packen)

Die Inanspruchnahme an bis zu drei Kalendertagen pro Quartal ist Bestandteil der Grundleistung und somit kostenfrei. Nicht in Anspruch genommene Einsätze sind nicht auf das nachfolgende Quartal übertragbar. Darüber hinausgehende und andere Unterstützungsleistungen werden gesondert in Rechnung gestellt.

### **Kosten:**

- a) Die Inanspruchnahme an **bis zu drei Kalendertagen pro Quartal** ist Bestandteil der Service-Pauschale. -kostenfrei-
- b) **Ab dem vierten Kalendertag pro Quartal:** Pro angefangenen 10 Minuten 4,00 €.

**82,00€ mtl.** für Einzelpersonen

**123,00€ mtl.** für (Ehe-)paare

## G6

### Leistungen bei Abwesenheit

Bei Abwesenheit aus der Wohnung (z.B. Urlaub, Krankenhausaufenthalt) übernimmt der Paritätische Friesland für den Bewohner auf Wunsch folgende drei Erledigungen in der Wohnung: Blumen gießen, Postkasten leeren, Wohnungs-Sicht-Kontrolle.

Die Inanspruchnahme dieser Leistung ist auf bis zu vier Wochen pro Jahr Bestandteil der Grundleistung und somit kostenfrei. Darüber hinaus gehende Unterstützung wird gesondert in Rechnung gestellt.

#### **Kosten:**

- a) Die Inanspruchnahme **bis zu vier Wochen pro Jahr** ist Bestandteil der Service-Pauschale. -kostenfrei-
- b) **Ab der fünften Woche pro Jahr:** Pro angefangenen 10 Minuten 4,00 €.

**82,00€ mtl.** für Einzelpersonen

**123,00€ mtl.** für (Ehe-)paare

## G7 **Unterstützungsleistungen**

Zusätzlich zur Unterstützung in der Wohnung bei Erkrankung (G5) bietet der Paritätische Friesland Ihnen allgemeine Unterstützungsleistungen an. Als Bestandteil der Grundleistungen gehören dazu:

- Wohlaufkontrollen
- Wöchentlicher Getränkedienst
- Kleine technische Dienste (Aufstellen, Auf- oder Abhängen von Einrichtungsgegenständen, Transportieren von Gegenständen in der Wohnanlage, Austausch von Glühbirnen)
- Bei Anwesenheit der Stützpunktleitung im Haus: Schlüsseldienst bei zugeschlagener Tür

Die Inanspruchnahme von fünf Unterstützungsleistungen pro Monat ist kostenfrei. Dabei kann der Bewohner die Art der Einsätze selbst wählen. Beispielsweise können drei Wohlaufkontrollen mit zwei kleinen technischen Diensten kombiniert werden. Auch andere Kombinationen sind möglich.

Selbstverständlich können weitere Unterstützungsleistungen gewählt werden. Diese werden gesondert in Rechnung gestellt. Nicht in Anspruch genommene Einsätze eines Monats sind nicht übertragbar.

### **Kosten:**

- a) Die Inanspruchnahme von fünf **Unterstützungsleistungen pro Monat** ist Bestandteil der Service-Pauschale. -kostenfrei-
- b) Darüber hinaus gehende Leistungen: Pro angefangenen 10 Minuten 4,00 €.