

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR KREUZFAHRER

Verbindliche Buchung

Für die Teilnahme an unseren Ausflügen ist eine verbindliche Anmeldung erforderlich. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung kommt der Vertrag zustande und unsere Teilnahmebedingungen gelten als akzeptiert.

Zahlungsmöglichkeiten

Bei unseren Ausflügen können Sie bequem zwischen folgenden Optionen wählen:

- Barzahlung: Wir akzeptieren US-Dollar. Zahlungen in Euro sind ebenfalls möglich; der Umrechnungskurs richtet sich nach dem tagesaktuellen Wechselkurs der Bank of Jamaica.
- Kartenzahlung: Zahlungen mit Kredit- oder Debitkarte sind möglich. Bitte beachten Sie, dass bei Kartenzahlung eine Gebühr von 5% auf den Tourpreis entfällt. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie mit Karte zahlen möchten, da wir nur ein Gerät und ggf. mehrere Touren haben.

Stornierung durch Gäste

Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens 7 Tage vor Tourbeginn möglich (maßgeblich ist der schriftliche Eingang der Stornierung).

Bei späterer Absage können folgende Gebühren anfallen:

- bis 2 Tage vor Tourbeginn: 50 % des Tourpreises
- Innerhalb von 48 Stunden vor Tourbeginn: 100% des Tourpreises

Kann der frei gewordene Platz neu vergeben werden, entfällt die Stornogebühr.

Bei Routenänderung oder Ausfall eines Hafens durch die Reederei ist eine kostenfreie Stornierung selbstverständlich möglich.



FÜR BUCHUNGEN

info@irieholidaytours.com

+1876-887-1617
www.irieholidaytours.com

Erkrankung am Ausflugstag

Im Krankheitsfall am Tag der Tour können Sie den Bordarzt aufsuchen, um ein ärztliches Attest zu erhalten. Wir stellen für die gebuchte Tour eine Rechnung aus, sodass Sie anschließend ihre Reiseversicherung zur Erstattung der Kosten kontaktieren können. Für Begleitpersonen gelten die regulären Stornobedingungen.

Wenn eine gebuchte Person krankheitsbedingt nicht teilnehmen kann, kann ein Dritter die Teilnahme übernehmen, sofern dies schriftlich bestätigt wird.

Programmänderungen & höhere Gewalt

Aus Sicherheitsgründen (z. B. Wetterbedingungen, behördliche Vorgaben, Genehmigungen oder andere unvorhersehbare Ereignisse) behalten wir uns vor, Programme anzupassen oder einzelne Leistungen zu ersetzen.

Sollte eine Tour aufgrund höherer Gewalt nicht stattfinden oder vorzeitig beendet werden müssen, besteht kein Anspruch auf Schadensersatz. Eine anteilige Erstattung erfolgt nur, soweit gesetzlich vorgeschrieben.

Rückkehr zum Schiff

Unsere Ausflüge sind zeitlich so geplant, dass Sie Ihr Schiff rechtzeitig – in der Regel mehrere Stunden vor Abfahrt – erreichen. Für Verspätungen durch Verkehr, Wetter oder andere nicht beeinflussbare Umstände übernehmen wir jedoch keine Haftung.

Haftung bei Ausflügen

Bitte beachten Sie: Für Unfälle, Verletzungen oder Schäden während der Tour, insbesondere bei Aktivitäten an Wasserfällen oder anderen Risikobereichen, übernehmen wir keine Haftung.

Auch unsere Drittanbieter (Wasserfallbetreiber,...) sind durch Ihre unterschriebene Einverständniserklärung vor Ort von der Haftung freigestellt.

Alle Gäste nehmen die Ausflüge auf eigene Verantwortung wahr und müssen die Anweisungen des Personals beachten.

Wichtige Teilnahmehinweise

Bitte informieren Sie uns vorab über gesundheitliche Einschränkungen.

Personen unter Alkohol- oder Drogeneinfluss können aus Sicherheitsgründen ausgeschlossen werden (kein Erstattungsanspruch).

Tiere sind nicht gestattet.

Für persönliche Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung.



FÜR BUCHUNGEN

info@irieholidaytours.com

+1876-887-1617

www.irieholidaytours.com