



**Application de prévention et
de gestion de crise**

Version 1.0

Simplifiez, anticipez
& maîtrisez vos crises

Répondre à vos besoins à l'aide d'une
solution moderne pour anticiper &
gérer un évènement qui peut se
transformer en crise



Un produit Elvia Group



Qui sommes-nous?

Créée en mai 2011, avec plus de 600 missions réussies, **Elvia Group** est une société spécialisée dans l'ingénierie de la **maîtrise des risques**, la **protection de l'environnement** & le **développement territorial**.

Nous réalisons alors différents types de produits dont :

- des prestations intellectuelles portées par **Elvia Ingénierie** dont des Plans de gestion de crise, des études de danger, de l'AMO Vidéosurveillance, des analyses de risques & des études de sûreté.
- des logiciels, applications & objets connectés portés par **Elvia Software** dont ISAO, Flood Alert et Fire Alert.



ELVIA SOFTWARE
AGENCE DE DÉVELOPPPEMENT
LOGICIELS ET APPLICATIONS



ELVIA INGÉNIERIE
BUREAU D'ÉTUDES
PLURIDISCIPLINAIRES

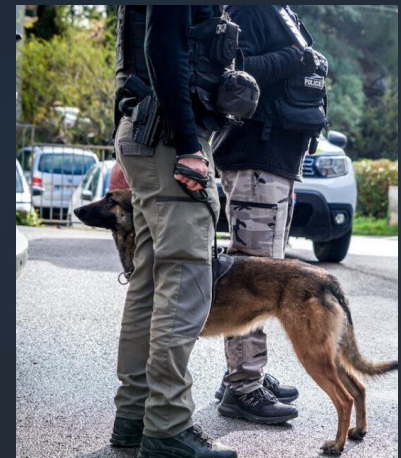
Pourquoi une application de gestion de crise?

Les collectivités peuvent être potentiellement confrontées à une diversité croissante de crises, qu'elles proviennent d'évènements **naturels** (inondations, tempêtes), **technologiques** (accidents industriels), liés à la **sûreté publique** (troubles à l'ordre) ou liés à l'organisation de situations événementielles (manifestations, festivités).

Chaque évènement impose une anticipation rigoureuse et une préparation adaptée pour limiter ses impacts sur les populations et les infrastructures. L'absence de coordination efficace peut aggraver les conséquences d'une crise, augmentant les délais d'intervention et réduisant les marges de manœuvre.

Une gestion optimisée repose sur des outils modernes pour surveiller, organiser et coordonner les actions, en favorisant une collaboration instantanée entre les équipes.

Prévenir la crise, tout en s'assurant d'être capable d'y répondre rapidement et efficacement, est aujourd'hui un enjeu stratégique majeur pour les collectivités.



Pourquoi une application de gestion de crise?

Les ERP peuvent être visées également à leur échelle aux mêmes enjeux de gestion de crise, avec des problématiques d'espace, de mouvement de foules et de gestion de public sensible rassemblé en 1 même lieu qui peut aggraver les conséquences du risque.

La mise en place d'un outil de gestion de crise adaptée à cette configuration est également essentielle.

La prise en compte d'une vulnérabilité à un risque majeur prend également la configuration du site et sa résilience face à ce risque pour, in fine, établir une gestion de crise adaptée.

Les industriels (ICPE) en plus d'être également une cible pour leur environnement sont également potentiels sources de danger.

Maîtriser les évolutions potentielles d'une crise les concernant impacte significativement les actions à mettre en œuvre.



La gestion de crise, aujourd'hui

Augmentation des coûts des sinistres

Ernest & Young, Bilan & prévisions CRR, GIEC

Investissement inefficace & insuffisant dans les technologies de traitement des secours
Pertes liées aux mauvaises gestions de sinistres

→ **Besoin d'efficience dans le traitement et la réponse aux informations**

Les outils de gestion de crise sont longs à mettre en œuvre & peu opérationnel

Souvent obsolètes, format papier, peu fonctionnels, peu partagés avec les professionnels de secours, parfois hors-sol, souvent non-expérimentés

→ **Inertie importante dans la prise de décision**



Les collectivités sont visées par une pluralité de crises & de plans

ANSSI, OCDE

Manque d'un outil centralisé
Diversité importante de crise, Augmentation de la fréquence et intensité des crises, Collectivité peu adaptée forte inertie

→ **Nécessite une vision globale et de construire des collectivités résilientes**

Des plans trop méconnus & inexpérimentés

Manque de informations, de formations, d'usage & de communication
Nécessite des données récentes et actualisées,

→ **Mettre en place un outil qui puisse être utilisé quotidiennement**

ISAO : Une solution tout-en-un contre les crises



La meilleure
réponse pour une gestion
de crise **performante**,
adaptée, **réactive**, **suivie**,
orchestrée, **évolutive** &
intuitive!



Réalisé par des
experts de la
gestion de crise



Application mobile
disponible 24/7



Optimisez votre
organisation, votre
réponse et vos
actions



Un outil unique
disponible partout,
tout le temps &
exhaustif



Echangez et
interagissez avec
l'ensemble des
acteurs

ISAO : Une solution tout-en-un contre les crises



SURVEILLER

Centre de
surveillance de
l'environnement



PRÉVENIR

Suivi des actions de
prévention pour
réduire l'occurrence
d'une crise



SE MAINTENIR PRET

Ensemble des
actions de maintien
opérationnel



ANTICIPER

Préparer les
réponses aux
événements &
organiser leur
gestion avant la crise



RÉPONDRE

Organiser les
équipes, suivre et
faciliter leurs actions
et leurs
communications



ISAO : 5 piliers pour éviter & préparer les crises

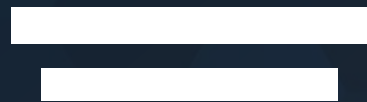
Centre de surveillance du territoire

Une supervision en temps réel grâce aux données des capteurs, des API, et des informations géographiques. Une capacité de détection et de suivi pour anticiper les crises.



Actions de Prévention

Ensemble des actions de prévention d'une crise ou d'un événement redouté pour éviter leur occurrence et réduire leur gravité



Préparer les événements

Quelque soit sa nature, préparer, organiser et suivre un événement avant qu'il ne devienne une crise



Maintien Opérationnel

S'assurer que les moyens humains et matériels soient prêts à répondre à une crise
Formation
Exercices



Outils et documentation

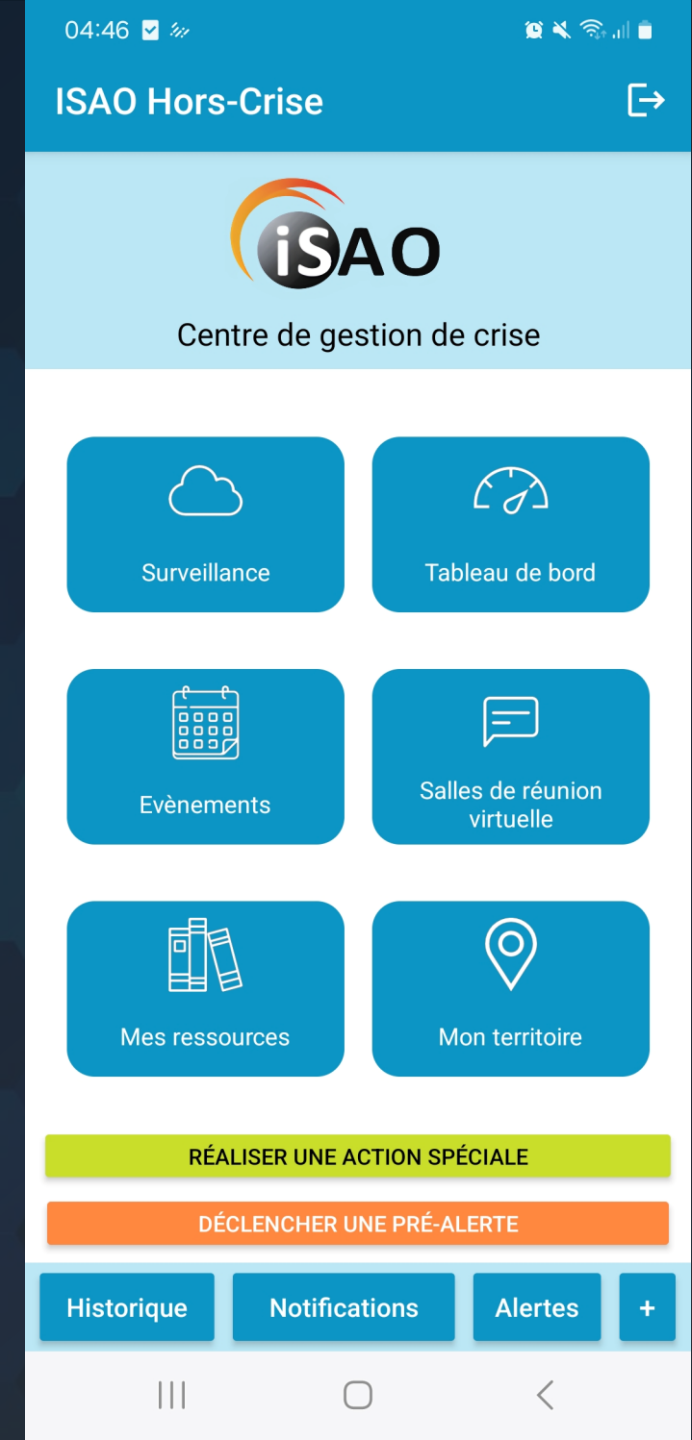
Carte interactive
Plans & Cartes
Documentation
Procédures
Formulaires
Coordonnées
Base de données
Outils
d'entraides



ISAO : Hors crise

6 modules principaux

- **Un centre de surveillance de l'environnement** qui récolte et analyse les données environnementales ainsi que les prévisions, vous pouvez fixer vos seuils d'alerte
- **Un tableau de bord** qui recense toutes les actions des équipes en fonction des événements en cours et des actions de prévention et de maintien opérationnel de la gestion de crises
- **Un module Evènements** qui permet de déclencher et suivre l'évolution d'évènements : Gestion Évènementielle, Sécurité publique, Évènement redouté
- **Une salle de réunion virtuelle**, véritable chat room qui permet d'échanger avec les autres utilisateurs du territoire ou via des cellules spécifiques
- **Mes ressources**, base de données qui regroupe procédures, Fiches contacts & Informations sur les moyens humains et matériels de mon territoire & des territoires voisins
- **Mon territoire**, module qui recense une carte interactive, les plans des quartiers et les plans des bâtiments avec des informations ciblées utiles à l'intervention des secours



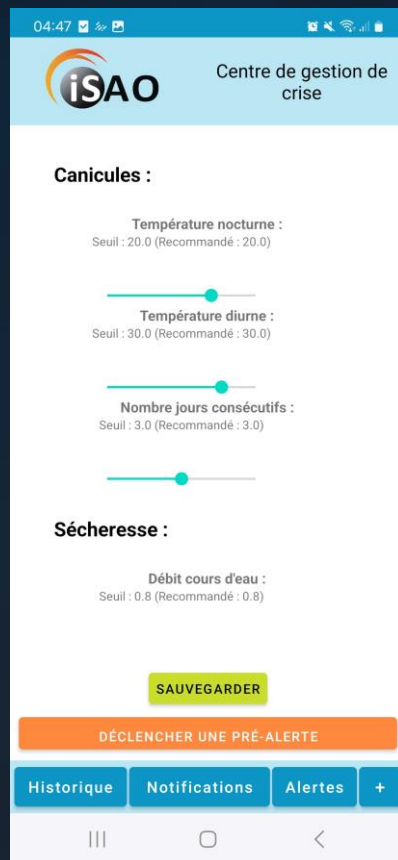
ISAO : Le centre de surveillance

Le centre de surveillance de l'environnement récolte et analyse les données environnementales ainsi que les prévisions, vous pouvez fixer vos seuils d'alerte. Les seuils d'alertes permettent de générer des notifications pour déclencher des préalertes en cas de dépassement des seuils d'un éléments suivis.

Le centre de surveillance



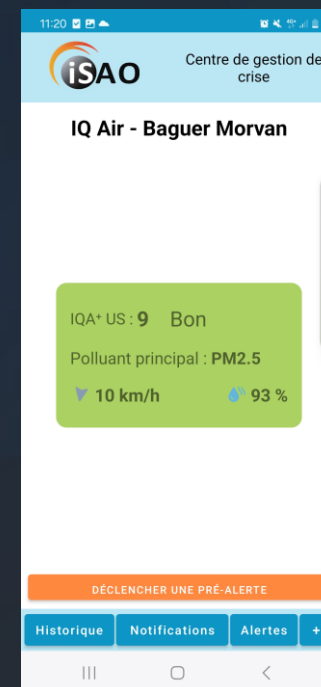
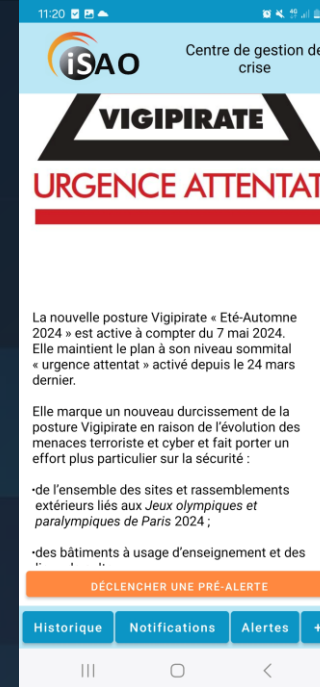
Définir ses seuils d'alertes



Suivre ses Prévisions Météo



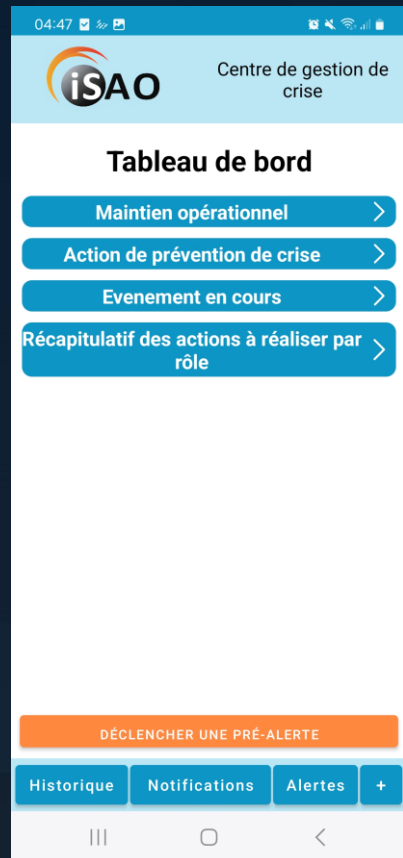
Suivre ses vigilances



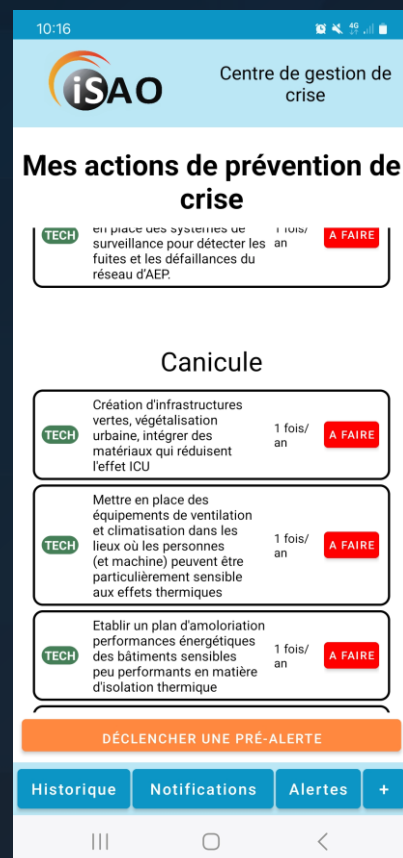
ISAO : Le tableau de bords

Le tableau de bord recense toutes les actions des équipes en fonction des événements en cours et des actions de prévention et de maintien opérationnel de la gestion de crises

Le tableau de Bord



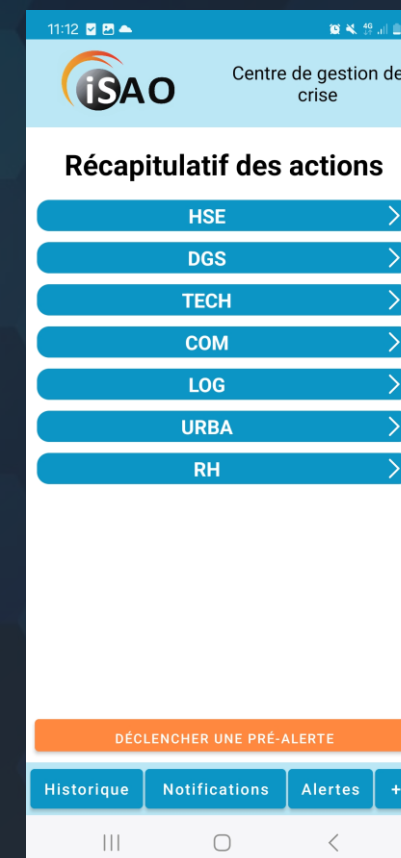
Suivi des actions Prévention de crise



Suivi des actions Liés à un événement



Suivre les actions en fonction du rôle



ISAO : La gestion des évènements

Le module **Evènements** permet de déclencher et suivre l'évolution d'évènements : Gestion Evènementielle, Sûreté publique, Evènement redouté

La gestion des évènements

04:48 Centre de gestion de crise

Evènements

- Evènement en cours
- Gestion évènementiel
- Gestion de sûreté publique
- Evènements redoutés

DÉCLENCHER UNE PRÉ-ALERTE

Historique Notifications Alertes +

Déclencher un évènements

04:48 Centre de gestion de crise

Evènements redoutés

- Petite Canicule (faible circulation de vents, air sec) NON LANCÉ
- Risque Feu de forêt (grande chaleur, vents violents) NON LANCÉ
- Stress hydrique, pas de précipitation en prévision Sécheresse NON LANCÉ
- Forte précipitation, Saturation des sols, cumul en zone basse, Inondation NON LANCÉ
- Fissure, affaissement, Glissement de terrain NON LANCÉ
- Modification soudaine des niveaux de nappe, Petites secousses, Séisme NON LANCÉ

DÉCLENCHER UNE PRÉ-ALERTE

Historique Notifications Alertes +

Une gestion de crise Adaptée au niveau de risque redouté

04:48 Centre de gestion de crise

Gestion évènementiel

- Concert NON LANCÉ
- Village de Noël LANCÉ
- Marché NON LANCÉ
- Feu d'artifice NON LANCÉ
- Evènement culturel NON LANCÉ
- Evènement sportif NON LANCÉ
- Saint Sylvestre NON LANCÉ
- 14 juillet NON LANCÉ

DÉCLENCHER UNE PRÉ-ALERTE

Historique Notifications Alertes +

Suivi des évènements en cours

11:06

Formulaire de niveau de risque

Quelle dimension va avoir mon évènement ?

- ☐ Quartier / Rue
- ☐ Ville
- ☐ EPCI
- ☐ Départemental / Régional
- ☐ National
- ☐ International

A-t-il une symbolique particulière ? Va-t-il être médiatisé ?

- ☐ Animation ou spectacle de rue, évènement sportif non motorisé
- ☐ Concert Pop, Jazz, Reggae, Variété, Classique, évènement sportif motorisé
- ☐ Concert Electro, Métal, Rap
- ☐ Evènement liberté d'expression, droit des hommes, sujets de société
- ☐ Evènements médiatisés par presse/TV national ou international

L'évènement est-il statique ? Y'a-t-il une déambulation ?

- ☐ Fixe
- ☐ Déambulation

10:59 Centre de gestion de crise

Evènement en cours

- Village de Noël LANCÉ
- Grève mouvement social LANCÉ

DÉCLENCHER UNE PRÉ-ALERTE

Historique Notifications Alertes +

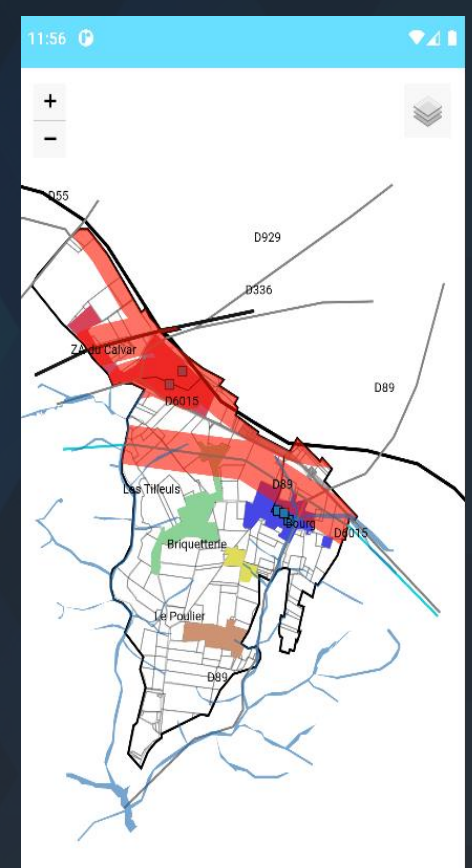
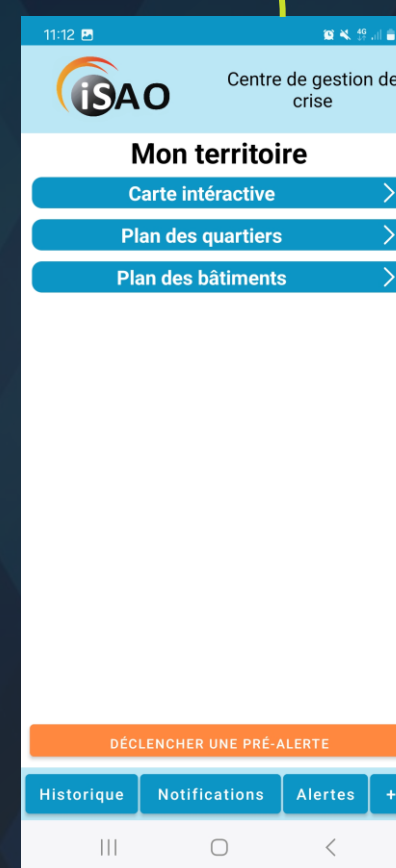
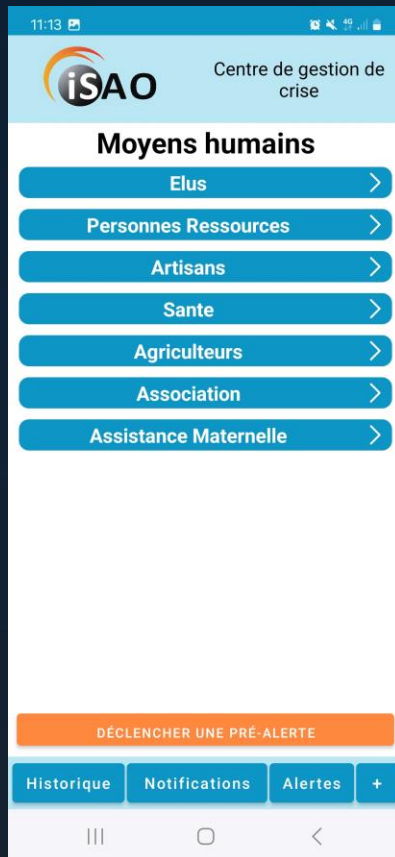
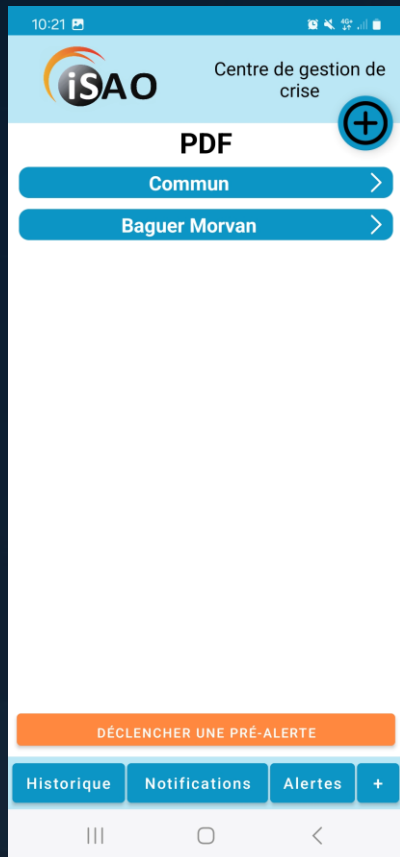
ISAO : Compilation de ressources disponibles

La possibilité
de le compléter

Un annuaire quasi
exhaustif

Ressources variées
Au sein de l'application

Une carte interactive
Sur laquelle vous
êtes géolocalisés



ISAO : Générer des mises à disposition de moyens efficaces

11:19 Centre de gestion de crise

iSAO

Mes Consommables

Consommable: Piles AAA Quantité: 50

Consommable: Piles Quantité: 50

Consommable: Grands rouleaux de papiers Quantité: 10

Consommable: Papier WC - lots de 12 Quantité: 5

Consommable: Kit soins quotidiens bébé Quantité: 12

Consommable: Boîte de conserves Quantité: 50

AJOUTER UN CONSOMMABLE

DÉCLENCHER UNE PRÉ-ALERTE

Historique Notifications Alertes +

11:14 Centre de gestion de crise

iSAO

Mes ressources

Moyens humains

Moyens matériels

Equipe de gestion de crise

Ressources clefs

Autorités

PDF

Mes consommables

Territoires voisins

DÉCLENCHER UNE PRÉ-ALERTE

Historique Notifications Alertes +

11:15 Centre de gestion de crise

iSAO

Moyens disponibles des autres territoires

Consommable: Quantité: 40
Barrières de sécurité
Acier galvaniser, 1 m X 2 m
Territoire: hay-les-roses

Consommable: Quantité: 20
Rubans longueur 50 m
Territoire: hay-les-roses

Consommable: Quantité: 14
Rubans longueur 100 m
Territoire: hay-les-roses

Consommable: Quantité: 100
Barrières de sécurité

DÉCLENCHER UNE PRÉ-ALERTE

Historique Notifications Alertes +

11:15 Centre de gestion de crise

iSAO

extincteur

Moyens disponibles des autres territoires

Consommable: Quantité: 4
Extincteurs portables 6

Nom de la commune: hay-les-roses

Département: 94

Population: 31392 hab

Contact principal: Vincent JEANBRUN

Téléphone: 06 81 63 25 XX

Consommable: Quantité: 4
Extincteurs portables 2 kg à eau

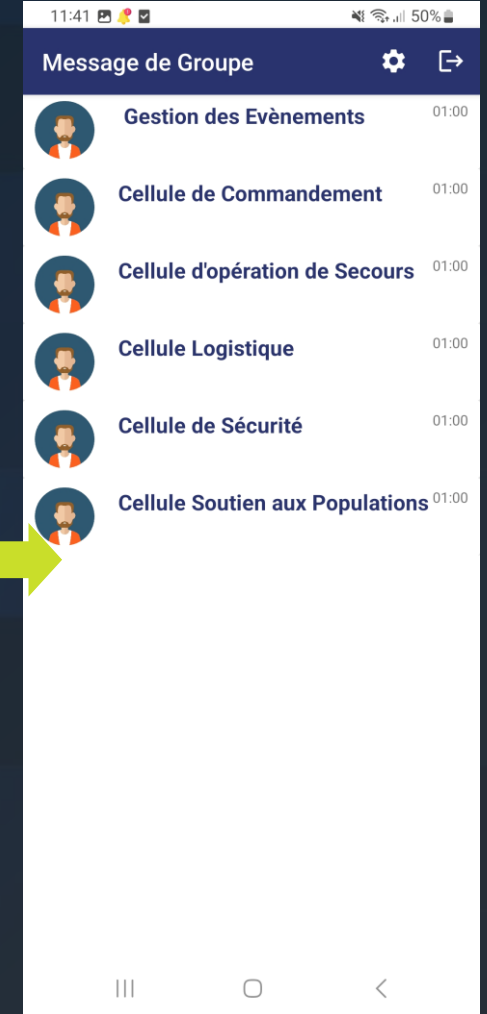
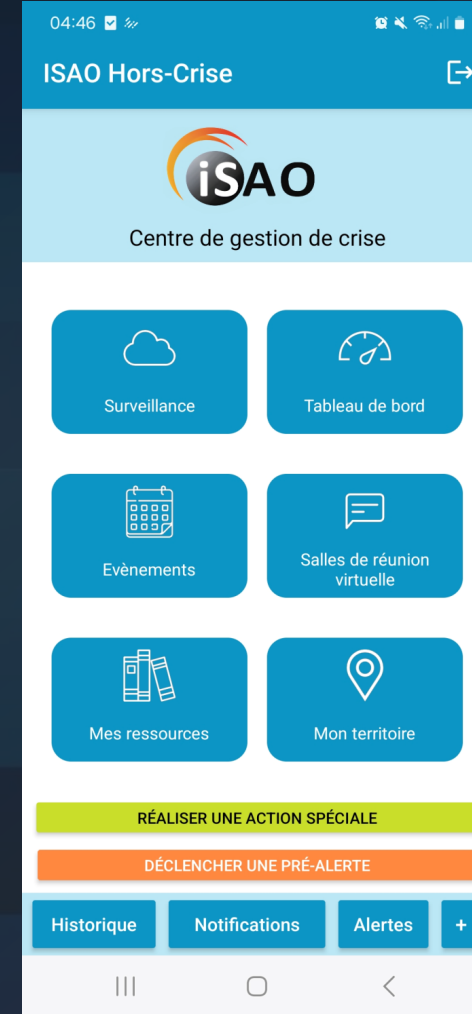
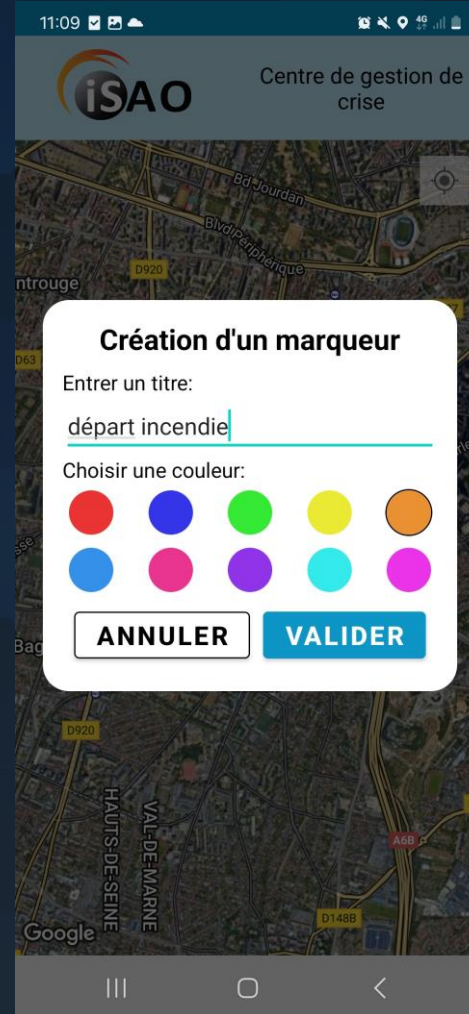
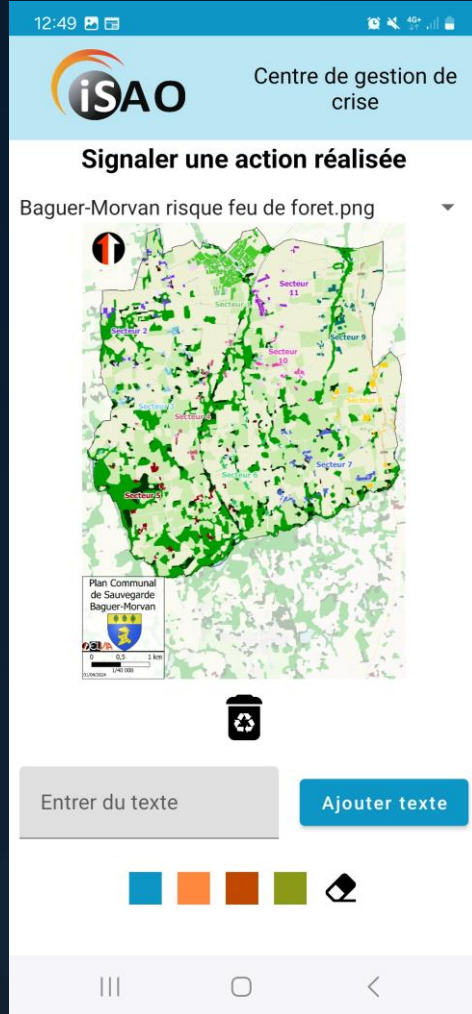
Territoire: Rouen

Consommable: Quantité: 4
Extincteurs portables 6

DÉCLENCHER UNE PRÉ-ALERTE

Historique Notifications Alertes +

ISAO : Des outils pour communiquer efficacement





Gestion des évènements

Gestion des crises

Gestion « Quotidienne »

Réalisée par les équipes municipales sous la supervision du DGS

Ces actions visent à prévenir, se préparer à des évènements, répondre à des évènements « mineurs »



Déclenchement d'une
pré-alerte ou alerte

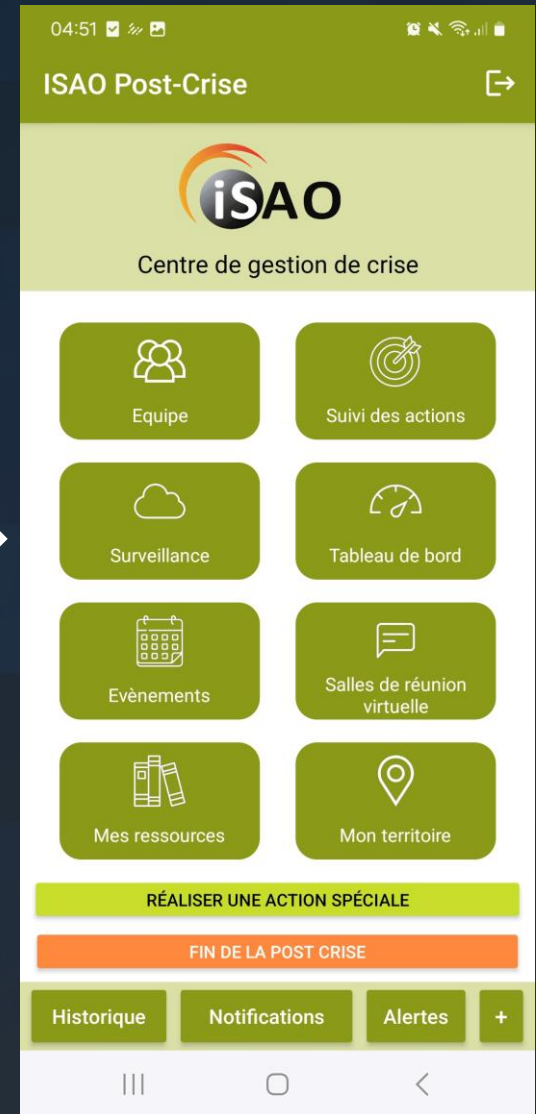
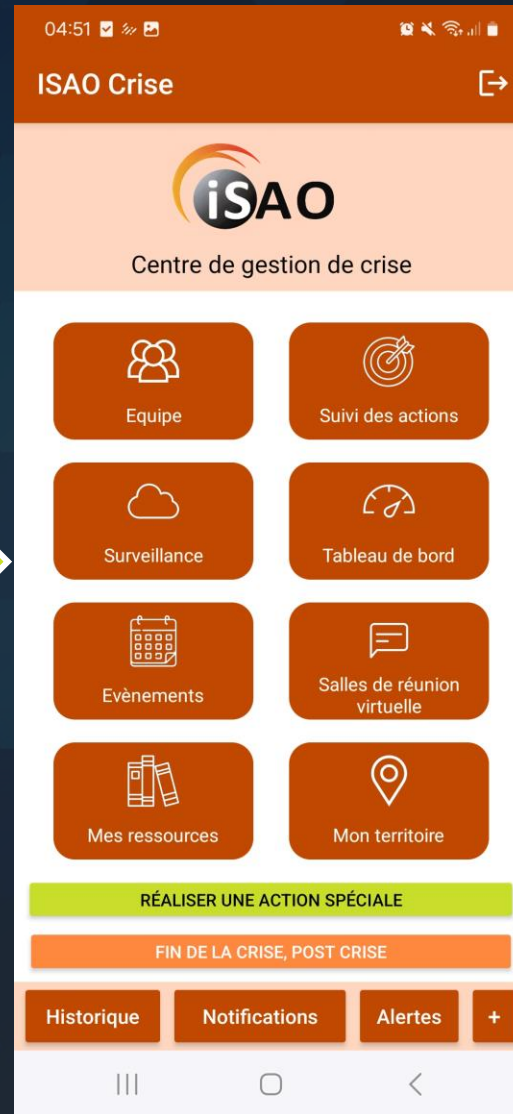
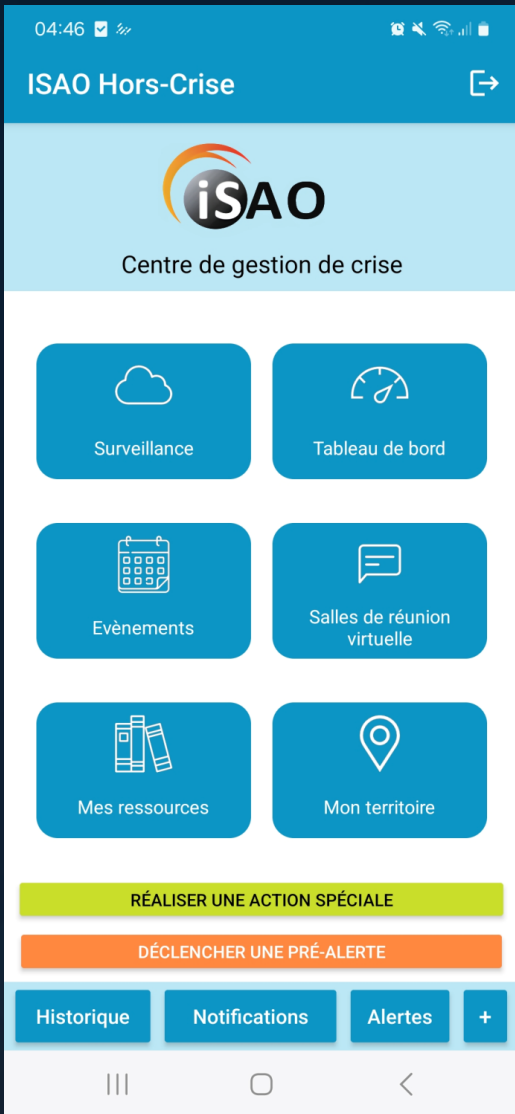
Gestion « Exceptionnelle »

Réalisée par les élus, soutenue par les équipes municipales
Ces actions visent à répondre à la crise (et aux éventuels aggravements de crise)

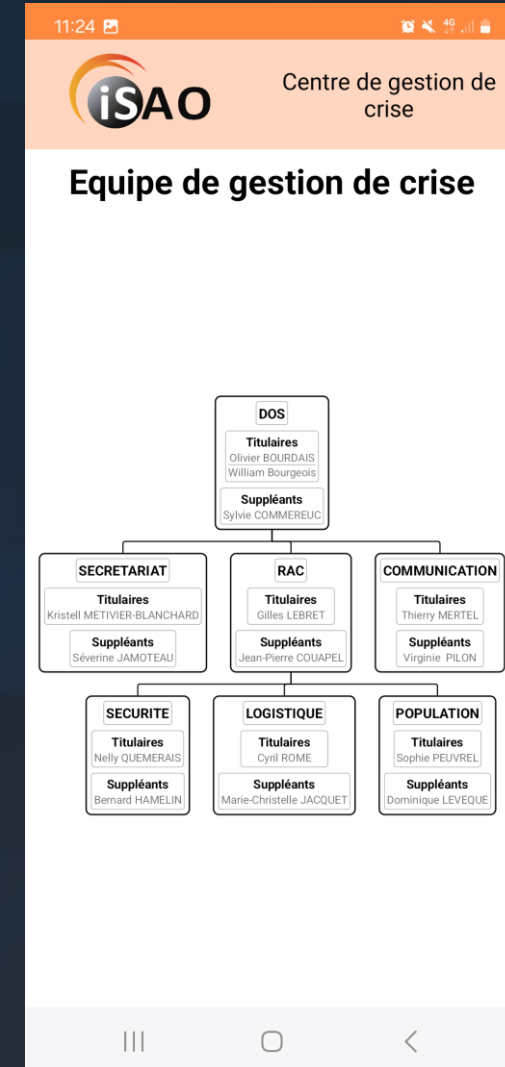
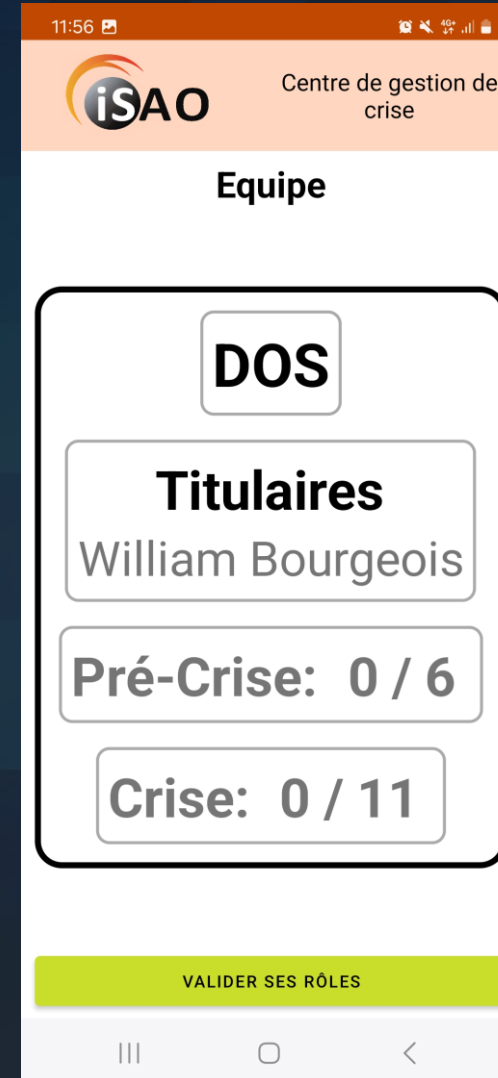
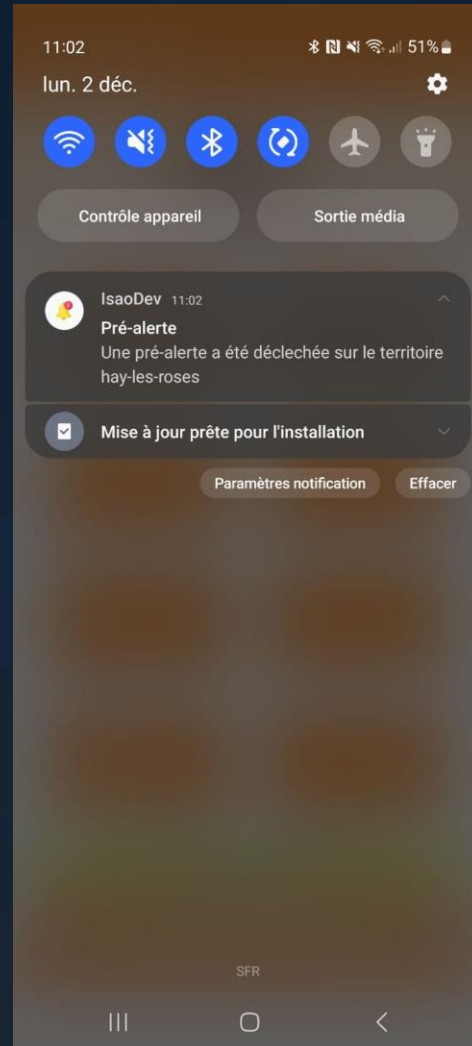
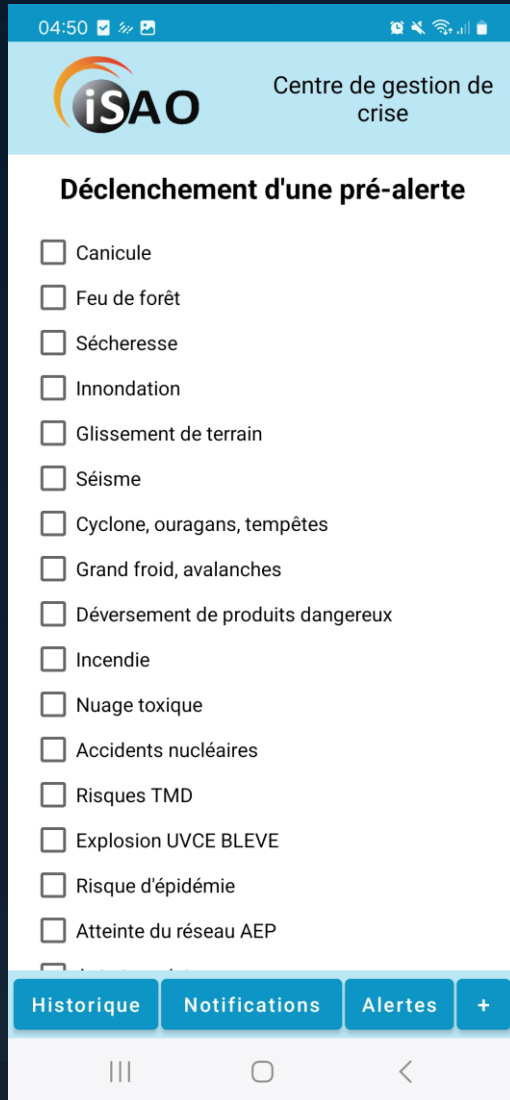
ISAO : efficace à chaque étape de la crise



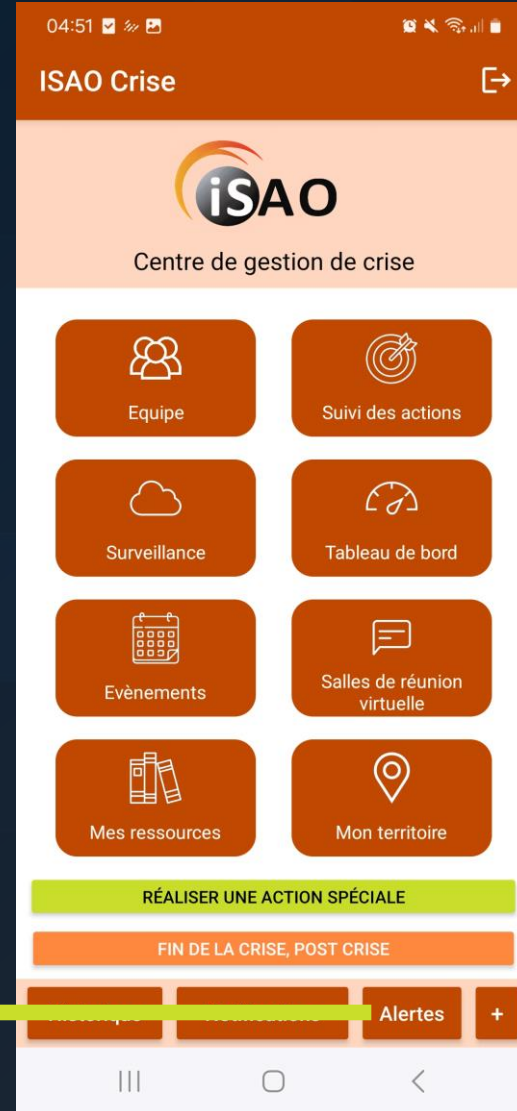
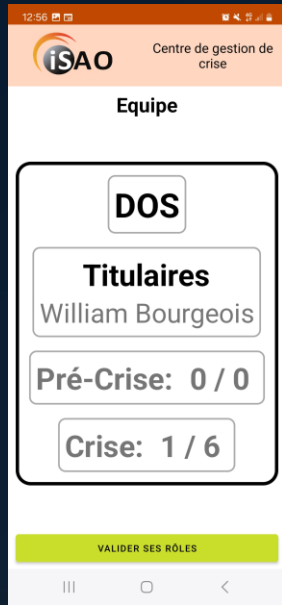
ISAO : Un design qui évolue en fonction de la crise



ISAO : Passage en mode crise



ISAO : Suivi des actions et des évolutions de crise



ISAO : Répondre à la crise

Suivi des alertes Et évènements en cours

15:28 Centre de gestion de crise

Alerte en cours

Territoire	Heure de début	Risques	Status
Baguer Morvan	2024-12-10 15:13:32	Feu de forêt	En crise

Evenements en cours

Village de Noël **LANCÉ**

Evènement culturel **LANCÉ**

Saint Sylvestre **LANCÉ**

Fête foraine **LANCÉ**

Grève mouvement social **LANCÉ**

FIN DE LA CRISE, POST CRISE

Historique Notifications Alertes +

Créer une nouvelle action à réaliser

15:08 Centre de gestion de crise

Suivi des actions

DOS

Role: DOS Période: Pré..

Description action

AJOUTER

AJOUTER UNE ACTION

FIN DE LA CRISE, POST CRISE

Historique Notifications Alertes +

Assurer une passation à un suppléant

15:15 Centre de gestion de

Suivi des actions

Se rend au lieu déterminé du PCC si absent PDF NON COMMENCÉ

Lors de l'élaboration d'un périmètre de sécurité, prise de contact avec un représentant de la police nationale ou de la gendarmerie PDF NON COMMENCÉ

Informe la Préfecture

Avec quel suppléant voulez vous faire une passation ? Olivier BOURDAIS VALIDER

Anime des points de situation avec les responsables de cellules et les autoités (avec les chats rooms ISAO) PDF NON COMMENCÉ

Synthétiser et transmet les informations communiquées et les

AJOUTER UNE ACTION

FIN DE LA CRISE, POST CRISE

Historique Notifications Alertes +

Faire appel à des Territoires, entreprises ou associations utilisateurs d'ISAO

15:07 Centre de gestion de crise

extincteur

Moyens disponibles des autres territoires

Consommable: Quantité: 8
Extincteurs portables 2

Nom de la commune: hay-les-roses

Département: 94

Population: 31392 hab

Contact principal: Vincent JEANBRUN

Téléphone: 06 81 63 25 XX

Consommable: Quantité: 8
Extincteurs portables 9 kg à eau

Territoire: hay-les-roses

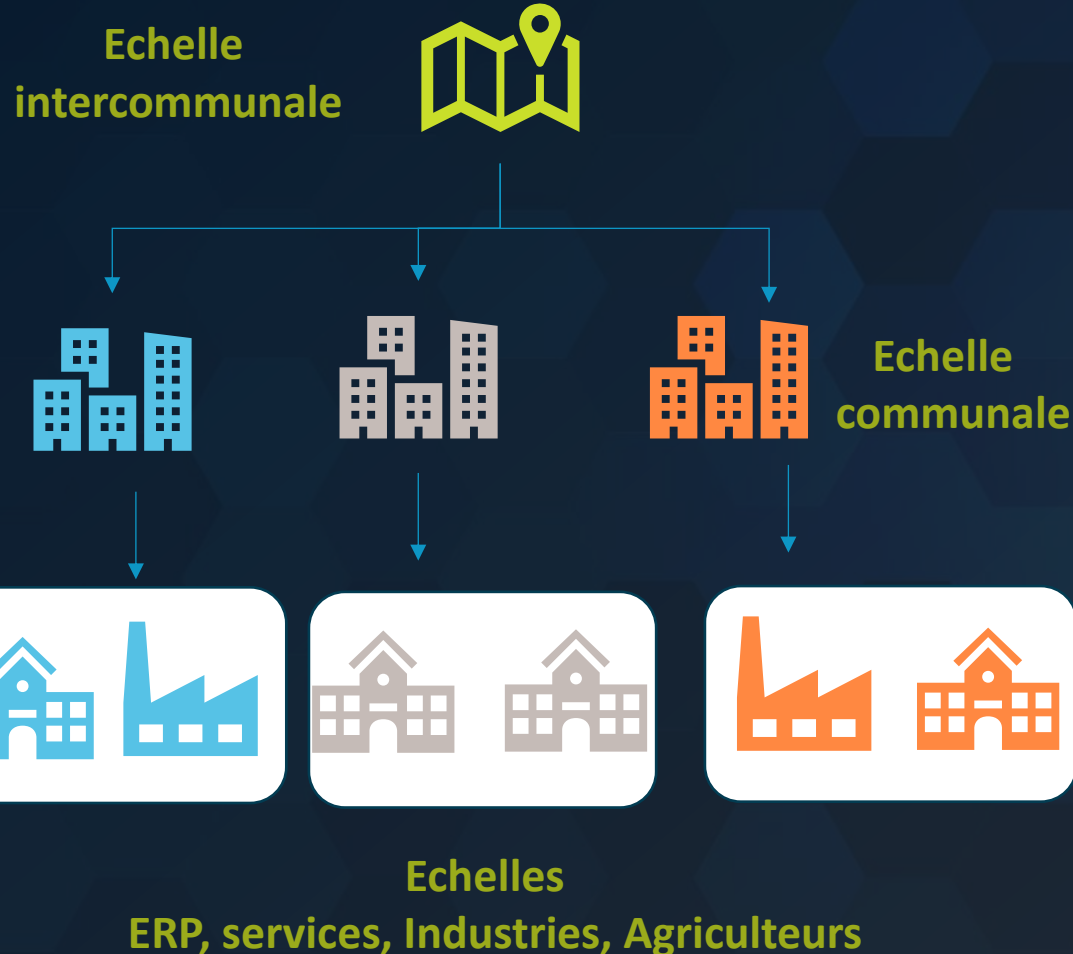
Consommable: Quantité: 4
Extincteurs portables 2

DÉCLENCHER UNE PRÉ-ALERTE

Historique Notifications Alertes +

ISAO : Une supervision adaptée aux PICS

Isao permet une supervision pluri scalaire



ISAO : Valeur ajoutée pour les collectivités



- ✓ Gain de temps et efficacité renforcée
- ✓ Anticipation grâce à la gestion des données et aux capteurs
- ✓ Préparation grâce aux actions préventives, de maintien opérationnel et de gestion des événements
- ✓ Collaboration intuitive et centralisée
- ✓ Sécurisation des actions et partage des données en temps réel

L'application ISAO est une plateforme intégrée conçue pour **prévenir les risques, maintenir l'opérationnalité, et assurer une surveillance de l'environnement afin de répondre** à des incidents, qu'ils soient naturels, liés à la malveillance, ou accidentels, et de déclencher une gestion de crise efficace si le besoin en est nécessaire.

Elle centralise les procédures et moyens disponibles, intègre la sûreté événementielle, et facilite la coordination des équipes grâce au suivi des actions et à l'accès aux ressources extérieures, notamment celles des autres collectivités utilisatrices d'ISAO. Elle permet également de partager et commenter des éléments essentiels comme des photos, plans ou positions GPS, pour une **prise de décision rapide et collaborative**.

Enfin, l'application offre un centre d'échange, un suivi des actions, une vue d'ensemble des moyens humains et matériels mobilisables, **garantissant une réponse adaptée à toute situation, du petit incident à la gestion d'une crise majeure**.

ISAO : Une offre claire et attractive

	<1000h	<2000hab	<5000hab	<10khab	<20khab	<50khab	<100khab	>100khab
Intégration des données PCS & DICRIM, ISAO <i>* Prix hors frais de déplacement</i>	1750 €	2450 €	2900 €	4050 €	4800 €	6350 €	9500 €	12350 €
Abonnement mensuel MàJ des données du PCS, DICRIM & ISAO / 6 mois Assistance ELVIA	65 €	95 €	145 €	195 €	295 €	495 €	795 €	1195 €
Intégration d'un Capteur	Pour une meilleure réponse à la crise, intégration de capteurs sur le territoire A partir de 20 €/mois / Capteur							
Intégration d'un ERP, d'un établissement industriel	Pour une harmonisation de la gestion de crise Coût d'intégration puis à partir de 10 €/mois / Etablissement							
Intégration de modules complémentaires	Des modules complémentaires : modélisateur de crise industriel, capteur flood alert A partir de 10 €/mois /module							
Un produit évolutif	Prochaines évolutions : Suivi des équipes en cours d'intervention, modélisateur de mouvement de foules, ceinture de capteurs et suivi sur carte interactive, capteur fire alert							

ISAO : Un produit évolutif

2026

- Intégration des montres connectées -> Suivi des équipes sur le terrain
- Intégration de capteurs de mesures -> Meilleure supervision, géolocalisation
- Intégration de capteurs développées par ELVIA Software -> Prédictif, meilleure réactivité
- *Version adaptée aux interventions à risques (Espace confinés, Nucléaire, Biologique, Chimique)*
- *Version spécifique dédiée aux établissements sensibles (EPHAD, Crèches)*
- *Transmettre des informations aux professeurs – Etablissements scolaires*

2027 - 2028

- Développer un centre de surveillance multi-capteurs
- Intégration des outils de gestion des mouvements de foules
- Communication & visuelles d'évacuation

2028 – 2029

- Intégration d'actionneurs locaux
- Connexion aux SSI / vidéosurveillance

ISAO : Un produit évolutif

1. Simulateur d'Accidents Industriels Optimisé

Développement d'un module capable de calculer des scénarios d'accidents en fonction de l'état actuel des installations, incluant le type d'équipements et les matériaux stockés.

→ **Objectif** : améliorer les opérations de gestion de crise en adaptant les réponses aux scénarios de risques spécifiques.

2. Amélioration de l'Application d'Urgence et du Suivi des Équipes

Renforcer l'application ISAO pour assurer un suivi opérationnel en temps réel des équipes d'intervention sur plusieurs territoires.

→ Intégrer un **bracelet connecté ou une montre intelligente** pour surveiller les signes vitaux et les conditions d'intervention des secouristes pendant leurs missions.

3. Version dédiée au Public / Personnel / Enseignants

Créer une version spécifique de l'application ISAO destinée au grand public, au personnel institutionnel et aux enseignants.

→ Fonctionnalités prévues :

- Réception d'alertes et des comportements recommandés en cas de risque
- Suivi de la bonne réception des alertes
- Suivi optimisé de la population exposée
- Possibilité de **demander une intervention directement via l'application**

ISAO : Un produit évolutif

4. Alertes Virtuelles Géolocalisées

Mise en œuvre d'un système d'alertes virtuelles géolocalisées, déclenchées en fonction des risques identifiés et des événements en temps réel.

→ Le système diffusera des alertes ciblées en fonction de la localisation des utilisateurs et de la gravité de l'événement.

5. Cartographie Optimisée en Temps Réel

Développement d'une cartographie de situation affinée et actualisée en temps réel pour :

- La localisation des incidents (incendies, inondations, accidents, etc.)
- Le positionnement des postes d'intervention (Postes de Commandement, Points d'Accueil du Public, Unités d'Assistance)
- Les zones d'évacuation, barrages routiers, abris et itinéraires de déviation

6. Dispatch de Matériel et Consommables

Développement d'un module dédié à l'attribution et la distribution des équipements et consommables aux équipes d'intervention.

→ Objectif : garantir une logistique efficace et traçable lors des opérations de gestion de crise.

ISAO : Evolutions – Fire Alert : prévenir dès l'apparition de fumées

Fire alert est cours de développement, sa commercialisation est prévue pour 2026



Flood Alert :

Fire Alert : Dispositif d'alerte et de suivi du risque feu de forêt via un outil de traitement des images de feu et de fumées en suivi continue

Les Atouts :

- Suivi des risques continu
- Analyse des images & données collectées
- Système d'alerte géolocalisée
- Fiabilité de l'analyse des images
- Possibilité d'intégrer des alarmes locales



ISAO : Evolutions – Flood Alert : Anticiper en amont l'inondation

Flood alert est cours de développement, sa commercialisation est prévue pour 2026

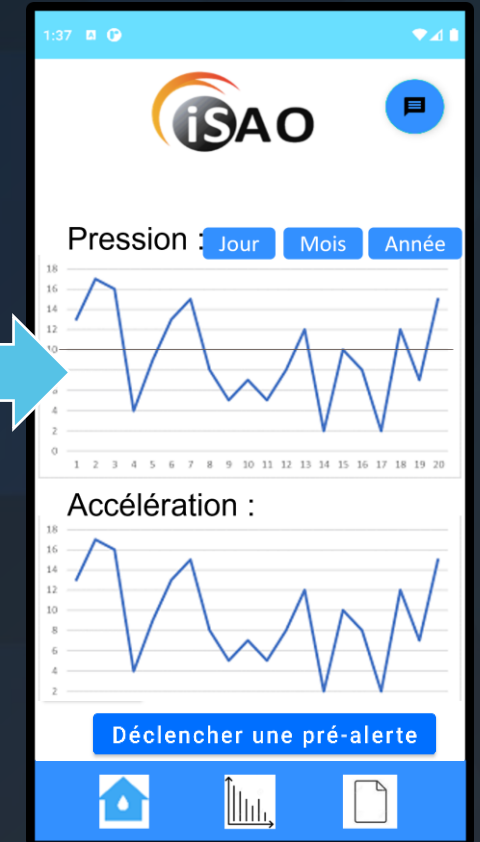
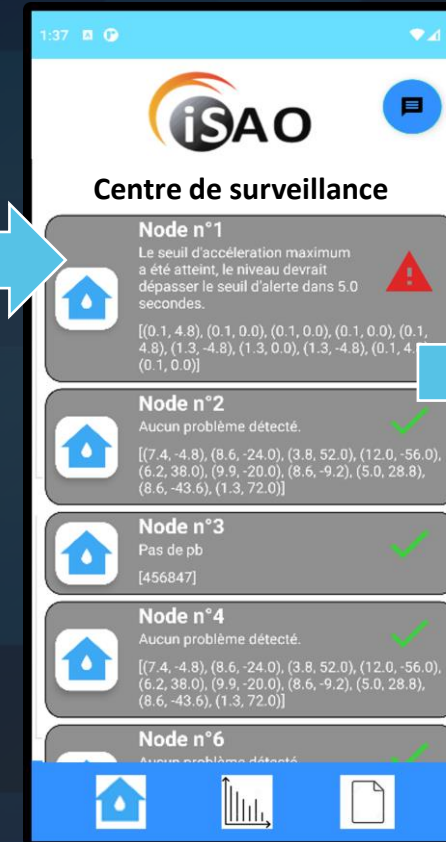
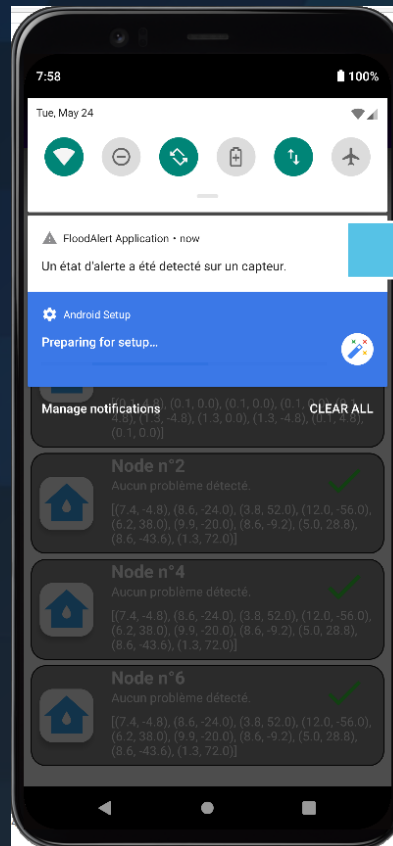


Flood Alert :

Dispositif d'alerte & de suivi du risque inondation couplant l'analyse du niveau de l'eau & de l'accélération de la montée des eaux confrontées aux crues passées par mesure de la pression.

Les Atouts :

- Suivi continu des risques
- Analyse des données collectées
- Système d'alerte géolocalisée
- Fiabilité des mesures
- Possibilité d'intégrer des alarmes locales





Merci de votre attention

N'hésitez pas à prendre contact
avec nous pour plus
d'informations sur ISAO et
notre accompagnement

Info@elvia-group.fr

CATHERINE TARAMINI



WILLIAM BOURGEOIS

ELVIA GROUP – ELVIA SOFTWARE

DIRECTION

27, rue de la Gare



94230 Cachan

+33 1 78 90 59 41



info@elvia-group.fr



www.elvia-ingenierie.fr/

