



**Hospitality
Training
Programme**

Manual del
participante



Contenidos

Introducción	2	Antes de llegar	7
Resumen del programa	3	¿Qué llevar en la maleta?	7
Duración		Tu primer día	8
Fechas		Llegada	8
Participantes		HTP+ Curso	
Puestos		HTP Directo	
Localización		Preparándote para el trabajo	9
Alojamiento		Uniforme	
Requisitos para participar		Horario de trabajo y turnos	
Seguro		Actitud	
Invierte en tu futuro	5	Trabajando en el Reino Unido	10
El puesto		Primeros días	11
Personal sin experiencia		Cuenta bancaria	
Personal con experiencia		Impuesto sobre la renta y Seguridad Social	
Impulsando tu carrera...		Número de la Seguridad Social	
Clases de Inglés: Twin e-Learning		Qué hacer si tienes un problema	12
Qué se incluye	5	Información de contacto	12
¿Qué NO se incluye?			
Cómo solicitarlo	6		
Pasos 1-8			
Admisión			

Introducción

¡Bienvenido/a al Hospitality Training Programme!

Nuestra misión es proveer puestos de máxima calidad que beneficien tanto a los participantes como a las compañías del sector hostelero que participan en el programa.

Queremos que saques todo el partido a esta experiencia, así que echa un vistazo a nuestra guía para todo lo que necesites saber sobre tu experiencia laboral o curso de inglés. Hemos incluido la información más importante ¡Así que échale un vistazo y prepárate para una gran experiencia!



Resumen del programa

Duración

Los puestos que ofrecemos desde **Xplore Agency - Twin** tienen una duración entre seis y doce meses y están sujetos al sueldo mínimo interprofesional (Puestos de cuatro meses de duración disponibles entre mayo y septiembre).

Fechas

Puedes comenzar el Hospitality Training Programme en cualquier momento del año. Habla con tu agente para más información.

Participantes

Desde **Xplore Agency - Twin** seleccionamos a los participantes dependiendo de las aspiraciones de nuestras empresas colaboradoras y las expectativas y a formación de los participantes. Te beneficiarás de una inmersión total en la sociedad británica, de una exposición a la cultura empresarial del Reino Unido y practicarás tu inglés.

Puestos

En Twin tenemos relación con más de 500 empresas del sector hostelero y turístico. Todos nuestros colaboradores son respetables empresas que te ayudarán a expandir tus conocimientos y a desarrollar tus habilidades.

Los puestos estarán relacionados con la hostelería y el turismo. Podrás trabajar en un hotel, un restaurante, un pub, etc.

Localización

Todas las empresas con las que colaboramos están situadas en Inglaterra, Escocia y Gales, así que hay una gran variedad de áreas en las que podrás trabajar. Muchos hoteles están ubicados en sitios encantadores y pintorescos por lo que experimentarás una auténtica atmósfera de relax en la campiña británica.

Alojamiento

Mientras estudias inglés en Londres, te alojarás con una familia inglesa cuidadosamente seleccionada por Twin.

Durante tu experiencia en el puesto de trabajo, es probable que te alojes en las instalaciones de la compañía. Este tipo de alojamiento está subsidiado por la empresa y costará entre 35 y 75 libras según la localización.

Las dietas dependen de la empresa: algunas proporcionarán todas las comidas a lo largo de la semana, incluyendo los fines de semana, y otras sólo los días que trabajes. Aún así, toda la comida que tengas que pagar tendrá un precio fijado. Algunas compañías no ofrecen comida a los trabajadores. Las instalaciones de los alojamientos varían: puede que tengas acceso a una cocina, al wifi y a un baño compartido o en-suite.

Requisitos para participar

- Tener más de 18 años (edad máxima recomendada: 30 años).
- Ser ciudadanos de la Unión Europea o tener un visado válido.
- Sentirte cómodo en un entorno anglófono.
- Los puestos están basados en las habilidades, preparación, personalidad y fechas disponibles.
- Puede que algunos puestos requieran una formación o experiencia específica.

Seguro

- Se recomienda a todos los participantes que viajen con un seguro y una tarjeta sanitaria europea.
- Ofrecemos soporte 24h desde el Reino Unido y nuestros socios ofrecen soporte de forma local.
- Si surgiese cualquier problema en destino, como disturbios civiles o desastres naturales, buscamos asesoramiento en el Ministerio de Asuntos Exteriores y así actuar según sus recomendaciones en caso necesario.

Invierte en tu futuro

El puesto

Todos los participantes del programa HTP cobrarán el sueldo mínimo interprofesional del Reino Unido (5,55 libras si tienes entre 18 y 20 años, 6,95 libras si tienes entre 21 y 24 años y 7,50 libras si tienes más de 25 años) y el puesto dependerá según la experiencia previa.

Personal sin experiencia

Si no tienes experiencia en el sector hostelero, los puestos pueden ser:

- Camarero/a
- Personal de barra
- Servicio de limpieza
- Pinche o lavacopas
- Dependiente/a

Personal con experiencia

Si tienes un buen nivel de inglés y algo de experiencia en hostelería, los puestos pueden ser:

- Ayudante de manager
- Recepcionista
- Chef

Impulsando tu carrera...

Se te asignará un puesto según tu nivel de inglés y en el trabajo hablarás el idioma durante todo el día por lo que avanzarás más que si completases el programa e-Learning de Twin a solas. Por otra parte, el trabajo te permitirá empezar desde un buen punto de partida en tu carrera en el sector hostelero.

Clases de inglés: Twin e-Learning

Experiencia única en el aprendizaje a distancia.

Adaptable a tu ritmo de aprendizaje.

45 lecciones disponibles de unos 50 minutos.

Accesible desde el momento de la reserva hasta 3 meses después de completar el programa.

Qué está incluido

- Acceso a Twin e-Learning desde el momento de la reserva hasta 3 meses después de haber completado el programa.
- Experiencia laboral remunerada de 4 a 12 meses.
- Soporte en varios idiomas.
- Carta de referencias (al completar el programa).
- Certificado de Twin al finalizar el programa.
- Gestión del alojamiento en la empresa asignada, no exento de pagar el alquiler (normalmente entre 35 y 75 libras a la semana).



¿Qué NO está incluido?

- Vuelos (u otros gastos de transporte)
- Visados (la mayoría de los ciudadanos de la Unión Europea no necesitan un visado para participar en el Hospitality Por favor, no reserves ningún vuelo hasta que no te hayamos confirmado la fecha de inicio. Generalmente, se comienza los domingos, pero siempre puede haber alguna excepción.

Cómo solicitarlo

> Paso 1

Xplore Agency nos reenviará tu CV en formato Word o PDF y el formulario rellenado para reservar una entrevista telefónica o por Skype. Recuerda: muéstranos tu mejor sonrisa en la foto.

> Paso 2

La entrevista se realiza para comprobar si cumples los requisitos, así como tu nivel de inglés y actitud en general. La duración media es de 7 minutos.

> Paso 3

Si pasas la entrevista, podrás confirmar la reserva junto a tu agente y nuestro departamento de Admisiones. Para esto, necesitamos que nos devuelvas firmada la página 4 de los Términos y Condiciones del programa HTP.

> Paso 4

Una vez recibamos la confirmación de la reserva, crearemos tu pack HTP para enviárselo a tu agente.

> Paso 5

El departamento de prácticas te encontrará y confirmará un puesto. Se te enviará una propuesta de entrenamiento la cual incluirá detalles del negocio, la fecha de comienzo, duración, etc.



Por favor, no reserves ningún vuelo hasta que no te hayamos confirmado la fecha de inicio. Generalmente, se comienza los domingos, pero siempre puede haber alguna excepción.

> Paso 6

Cuando recibamos los detalles de tu llegada (aeropuerto, terminal, fecha y hora), el departamento de prácticas te enviará un itinerario de viaje que te guiará hasta tu puesto de trabajo desde el punto de llegada o desde Londres.

> Step 7

Enviaremos una confirmación de llegada a Xplore Agency.

Admisión

Una vez que la empresa ha confirmado que te aceptan, te enviaremos la propuesta de entrenamiento HTP y la factura final a tu agente. La empresa nos proveerá con una oferta laboral detallando fechas, localización, responsabilidades y tareas del puesto.



Antes de llegar

Es inevitable que comiences a sentir nervios a medida que la fecha de llegada de tu nueva experiencia laboral en el Reino Unido se aproxima. Es totalmente normal y lo que cabe esperar, pero recuerda que desde Xplore Agency podemos ayudarte en cualquier duda que puedas tener.

Gestiona bien tu tiempo antes de comenzar el programa:

- Primero, esfuérzate en potenciar tu manejo con el idioma.
- Emplea algo de tiempo en investigar el destino: aprende todo lo que puedas sobre la localidad y sus alrededores.
- Infórmate sobre la cultura y la normativa del Reino Unido.
- Infórmate de los costes de vida en el Reino Unido ¡De lo contrario sufrirás un shock!
- Investiga tu empresa. Te beneficiará mostrar algo de interés.
- Asegúrate de que en la maleta sólo lleves ropa adecuada para la localidad, la estación y para el puesto de trabajo que vayas a realizar.
- Asegúrate de que tienes dinero suficiente al llegar al Reino Unido. No cobrarás nada más llegar y el sueldo se paga, generalmente, un día establecido del mes.

¿Qué llevar en la maleta?

Por supuesto, lo que decidas llevar en la maleta es algo muy personal, pero deberías considerar:

- Tu equipaje tiene un límite de peso, comprueba qué restricciones tienes antes de llegar al aeropuerto.
- Puede que tengas un límite de bultos en cuanto al equipaje de mano. Compruébalo también.
- Cualquier exceso de equipaje puede traducirse en gastos muy caros.
- Asegúrate de tener medicación suficiente si la necesitas regularmente.
- Puede que quieras llevar fotos de tu familia y amigos.
- Fotocopias de tu documentación más importante. Guárdalas en el equipaje de mano.
- Comprueba que llevas el itinerario del vuelo y no olvides tu pasaporte/visa.
- Coge fotos de carnet ya que las puedes necesitar para identificaciones, tarjetas de transporte, etc.





Llegada

HTP más clases

Si vas a realizar uno de nuestros cursos de inglés en Londres, significa que te vas a quedar con una familia inglesa. Si no has reservado un transfer, informa a tu familia de acogida de tu hora de llegada para que sepan si vas a llegar tarde o no.

HTP directo

Si vas directo a la empresa, te proporcionaremos unas instrucciones de cómo llegar desde el punto de llegada o desde Londres.

Ten en mente el tiempo que necesitarás para llegar hasta la casa de la familia o hasta el alojamiento. Comprueba la guía que te hemos dado antes de llegar al Reino Unido.

Tu primer día

Si tienes clases de inglés con nosotros, tendrás que venir al centro Twin, tu primer lunes a las 9h. Tendrás una presentación en inglés y alguien de Internships se presentará y te comentará cosas de tu puesto. Es una buena oportunidad para preguntar todo lo que quieras saber, obtener información sobre qué esperar y conocer al equipo y a tus compañeros. Recuerda, la presentación es obligatoria por lo que esperamos que asistas. Tendrás que traer tu DNI o pasaporte ya que necesitaremos una copia para almacenarla en nuestro sistema (no podemos aceptar carnets de conducir).

Sabemos que moverse por Londres no es sencillo y que te puedes retrasar, así que investiga la ruta que vayas a hacer antes de tu primer día ¡Y llama si vas a llegar



Preparándote para el trabajo

Uniforme

Como el uniforme que vayas a ponerte para el trabajo depende del puesto, lo que tengas que traer estará descrito y confirmado en la propuesta del trabajo.

Aún así te recomendamos traer pantalones negros, cortaba para los chicos y falda negra para las chicas, camisa blanca y zapatos negros.

Horarios de trabajo y turnos

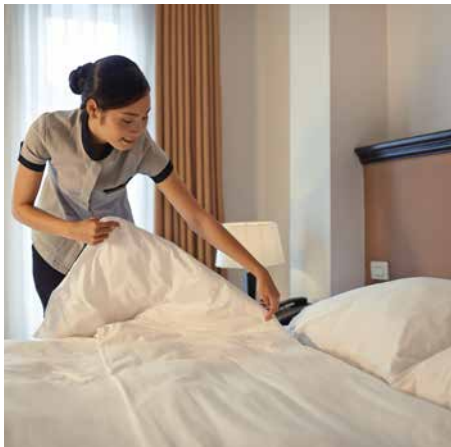
El horario de trabajo depende de la empresa en la que estés. Trabajando en hostelería se espera que seas flexible en cuanto al puesto. Puede que hagas una combinación de jornada intensiva y jornada partida y trabajarás hasta 8 horas diarias, a veces horas extras. Tendrás como mínimo un día libre a la semana y

tendrás que mentalizarte de trabajar los fines de semana.

¡Recuerda que la hostelería es un sector estacional! Por lo tanto, puede que trabajes menos si la empresa no tiene mucho trabajo. Generalmente esto ocurre en enero, el mes más tranquilo del año. Trabajarás de media unas 37 horas semanales; a veces más, a veces menos...

Actitud y cuidado personal

Los candidatos tienen que presentarse siempre de forma limpia y aseada. Tienen que ser flexibles en el acercamiento al trabajo y la puntualidad es muy importante.



Trabajando en el reino unido

Ten en cuenta que aunque quieras mejorar tu inglés, en muchas empresas también trabajan personas de otras nacionalidades. Algunas empresas contratan muchos anglófonos que no son nativos ¡Incluso puede que haya algún hablante de tu lengua en la empresa! Si se da el caso, recuerda a tus compañeros que tú quieres practicar y mejorar tu inglés.

Lo que puedas esperar de la experiencia dependerá de la compañía a la que vayas, tus habilidades y la duración que vayas a estar en la empresa. Sin embargo, todos los trabajos te brindarán una fantástica oportunidad de mejorar tu inglés, obtener experiencia internacional y descubrir una nueva cultura. Nuestro propósito es que encajes en una empresa amigable que te apoye y te facilite mejorar tus habilidades actuales así como aprender nuevas mecánicas de trabajo

Durante la primera semana, tu encargado te dará tiempo para que te acostumbres al entorno laboral y a los procedimientos. La primera impresión que des es muy importante y si eres dispuesto y muestras que quieres ayudar, tu encargado estará más abierto a darte responsabilidades durante tu periodo de prácticas.

La mayoría de las empresas con las que trabajamos están en zonas rústicas como pintorescos parques nacionales y bellas áreas naturales, lo cual te permitirá relajarte y sumergirte por completo en la tradicional campiña inglesa en tu tiempo libre.



Primeros días

Cuenta bancaria inglesa

Cuando llegues a la empresa, necesitarás una cuenta bancaria inglesa. Recomendamos que abras una cuenta básica en cualquier banco situado en una calle principal para no pagar gastos mensuales. Pídele a tu mánager una carta para demostrar dónde trabajas y resides.

Impuesto sobre la renta y Seguridad Social

Cuando comiences a trabajar tendrás que pagar el impuesto sobre la renta y la seguridad social. Se calcula alrededor del 23-25%. Entonces, si cobras de forma semanal, se te deducirán los impuestos y la seguridad social de forma semanal y si cobras de forma mensual, se te deducirá de forma mensual. Las aportaciones a la Seguridad Social se pagan en cuanto a los beneficios y el Servicio de Salud Nacional (NHS por sus siglas en inglés) de forma semanal o mensual, según cobres. Trabajar en el Reino Unido sin número de Seguridad Social es ilegal.

Número de la Seguridad Social (NINO por sus siglas en inglés).

Para obtener un número de la Seguridad Social tendrás que llamar al 0345 600 0643, y te concertarán una entrevista. Puedes hacer esto una vez estés en la empresa, consigue la cita en los primeros 14 días al empezar a trabajar. Por favor, pídele a tu empleador que te indique dónde está el Job Centre más cercano para que puedas pedir el NINO. Si necesitas probar tu estado mientras estés en la empresa, pídele a tu empleador una carta o bien envía un e-mail a nroycroft@twinuk.com. A veces puede corresponderte una devolución de impuestos, se recomienda que visites alguna de las siguientes webs para hacer la reclamación (esto se hace normalmente cuando acabas el trabajo). Recuerda que reclamar esto es tu responsabilidad.

- ▶ www.taxback.com
Cobran una pequeña cantidad por el servicio.
- ▶ www.hmrc.gov.uk

Si tienes algún problema

Tanto en **Xplore Agency** como en la empresa colaboradora estamos para apoyarte durante el programa.

Podemos ayudarte en multitud de asuntos, transfers, alojamiento, peticiones específicas para el puesto y también en materia de seguridad. Si tienes algún shock cultural o echas de menos tu familia y tu casa, estamos aquí para ayudarte.

Sin embargo, recomendamos fervientemente que soluciones tú mismo/a los problemas que puedan

surgir ya que es una parte importante de la experiencia. El programa HTP está diseñado para estudiantes que sean capaces de demostrar independencia y madurez.

Esperamos que todos los participantes sigáis el programa y nos mantengáis al día. Nosotros también realizaremos un seguimiento de vuestros progresos mientras estéis aquí para asegurarnos que todo vaya bien y que tu experiencia sea óptima. Se te proporcionarán los detalles de tu coordinador en la presentación.

Estarás en el Reino Unido por un corto periodo y el tiempo vuela, así que aprovecha al máximo la experiencia y disfruta tu estancia.

¡Buena suerte!



Información de
contacto

www.xploreagency.com



irene@xploreagency.com



921 438 766/655 891 433

