

Point INFOS

Edito

Bonjour à toutes et à tous,
Ce premier bulletin d'information 2019 est riche d'événements divers qui ont égayé ces premiers mois de l'année, des joies de la maternité ou de la paternité à l'embauche de nouveaux salariés. Nous leur souhaitons à tous la « bienvenue ».

Je vous laisse le soin de lire et découvrir ces différentes informations sur les événements qui se sont déroulés durant ce premier semestre. A l'aube des vacances, je vous les souhaite, bonnes, riches et ressourçantes.

Bonne lecture

Jean-Pierre VEROT

Déménagement aux Aygalades

Nos équipes de Marseille ont quitté les locaux de Sainte Marthe pour emménager dans de nouveaux bureaux au Parc des Aygalades au début du mois de Décembre. Ce nouveau site accueille désormais le service MNA, les chefs de service de Kalypse / SESAME Marseille / SESAME Marignane, du SAE et du Nautille, ainsi que les Directions Adjointes Marseille et MNA. Le site se voit également enrichi d'un secrétariat éducatif.

Les nouveaux locaux, modulaires, ont été réaménagés sur mesure pour garantir un espace confortable pour chaque service. Les locaux ont également été choisis pour leur situation géographique : Proche des accès à l'A50 et l'A7 afin de faciliter les trajets avec les bureaux des services Marseillais et Marignanais, mais également pour garantir une proximité avec le site d'Aix.





Retour sur les fêtes de fin d'année

Pour terminer l'année 2018 en beauté, nous avons organisé une soirée spécialement dédiée aux jeunes, au bowling de Plan de Campagne, le soir du 18 décembre dernier. A la différence des années précédentes, il a été décidé de réunir petits et grands autour d'un seul et même évènement. Le résultat a été largement à la hauteur de ce qui avait été prévu. Puisque plus de 180 personnes ont ainsi pu remplir les pistes du bowling, bien que les réservations aient été limitées aux seuls enfants et aux adultes accompagnateurs. Les commentaires des enfants sur cette soirée



ont été globalement très positifs, même si les plats se sont vus vidés entre leur sortie de la cuisine et leur arrivée sur le buffet, même si l'évènement « ne faisait pas trop Noël », même si mobiliser tous les véhicules de l'Association pour le transport de tout ce petit monde a été un vrai casse-tête... Les enfants n'en ont eu que faire, ils se sont bien défoulés et c'est bien là le principal.

Le lendemain, le mercredi 19 décembre, s'est tenu le plus traditionnel repas de Noël sur les groupes de l'hébergement Aixois où les enfants ont invité les salariés et les membres du conseil d'administration à partager ce repas de fête. Les enfants se sont mis sur leur "trente et un" pour accueillir leurs invités sur leur groupe. Ces derniers ont pu leur témoigner leur gratitude en partageant avec eux un chaleureux moment de convivialité.



Dons jouets CIPEC / Gilets jaunes /



Cette fin d'année 2018 a été particulièrement marquée par la générosité, nous avons été spontanément contactés à plusieurs reprises pour réceptionner des dons d'origine diverses : Le CIPEC, comme les années précédentes a organisé une collecte de jouets pour les enfants, mais nous avons également reçu des dons de la part des gilets jaunes et d'anonymes. La plupart de ces dons, en fonction de leur état ont été distribués aux enfants et aux assistant.e.s famili.aux.ales, sont allés équiper certains lieux où ils sont utilisés : Foyer socio-culturel, Maisons des Familles, Local sports, SESAME(s), ou ont été confiés comme gains pour le loto organisé par le Nautille. A ces dons s'est ajoutée une très importante contribution de la part de la société ATOSA (grossiste d'articles de fêtes) qui nous a offert une quantité exceptionnelle de jeux, jouets, déguisements, décorations et accessoires... Les dons qui n'ont pas encore été utilisés pourront être redistribués à des structures extérieures qui ont été moins bien pourvues dès lors que leur quantité dépasserait nos besoins.

Colloque PAD

20 Novembre 2018



Au travers de son laboratoire de recherche, le LIRISS : Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Intervention Sociale et Sociétés, l'IMF a voulu animer une dynamique évaluative de l'intervention en PAD pour donner de la lisibilité à ces nouvelles pratiques. L'IMF a sollicité cinq services de PAD installés sur le territoire des Bouches-du-Rhône qui se sont engagés dans ce travail entre juin 2017 et octobre 2018.

A la demande initiale de Michel AUTHIER, nous avons accepté de nous investir avec lui dans ce projet. A son départ en retraite, Daniel LEPROU a pris le relais.

En mai 2017, nous avons eu une première rencontre à l'IMF pour la présentation de la démarche en présence des représentants de tous les services. Douze thématiques ont été planifiées, sept ont été traitées sur les sites professionnels en présence de Mme N. DURAND pour deux des services et M. Y. PILLANT pour les

trois autres. Les cinq autres ont été l'objet de mises en commun à l'IMF, en présence de tous les services et des deux formateurs pour ponctuer le processus de capitalisation. Chaque séance a donné lieu, pour nous à un travail de préparation en amont. Le travail des deux formateurs consistait à recueillir et retranscrire les données pour en permettre une meilleure valorisation.

Nous avons découvert au cours de cet exercice de réflexion, combien il est difficile de mettre en mots la complexité de nos actions sur le terrain. La présence du formateur M. Y PILLANT nous a permis de rendre explicites nos expériences vécues et d'être soutenus dans notre travail d'élaboration de nos pratiques. Lors des dernières séances, nous avons eu la surprise d'apprendre que nous étions tous sollicités pour intervenir pendant le colloque, prévu à l'issue de ce travail. Pour notre part, nous avons choisi de développer la thématique de la temporalité dans le PAD. Ce choix de présenter à deux a nécessité plusieurs séances de préparation supplémentaires pour peaufiner notre prestation.

Au terme de ce travail, nous retenons que la réflexion sur nos pratiques et la mise en pensée de notre action a été un exercice extrêmement formateur et intéressant. La rencontre avec les autres services, qui malgré les différences de fonctionnement partagent le même savoir-être et les mêmes valeurs, fut d'une grande richesse.

Le passage à la prise de parole en public, inhabituelle pour nous, nous a amenées à élargir notre expérience et à sortir de notre zone de confort.

Un rapport final présentant les résultats d'un travail de capitalisation des pratiques professionnelles expérimentées dans le cadre du Placement à Domicile sera distribué et mis à disposition prochainement.

Stéphanie GRAFF et Françoise TRUMTEL

Sortie Cinéma



Mardi 2 avril au soir, les enfants de Juniors ont eu la surprise de se voir invités au cinéma pour aller voir le film "Dumbo". Cette invitation est à l'initiative du Conseil d'Administration, représenté par Thérèse MARIANI, Administratrice et également bénévole à l'aide aux devoirs.

Confortablement installés au Cinéma d'Aix en Provence, entre sandwich et pop-corn, les enfants (et leur éducatrice !) ont été très émus par les péripéties de l'éléphant volant.

Montée en charge service MNA

En 2018, prenant en compte le contexte géopolitique et conscient des besoins liés aux missions du Conseil Départemental, l'établissement a augmenté sa capacité d'accueil en se dotant d'un service de 50 places au bénéfice des Mineurs Non Accompagnés. Depuis septembre, il développe cette action sur Aix en Provence et Marseille.

Forts de notre expérience et sensibles au nombre de jeunes en attente d'accompagnement dans les services de l'aide sociale à l'enfance, nous souhaitons aujourd'hui poursuivre notre démarche en développant notre action auprès de ces Mineurs.

Nous proposons au département l'extension du service MNA à 40 places supplémentaires soit 90 jeunes. L'organisation en diffus du dispositif proposé a été pensée à partir d'interventions territorialisées de deux équipes l'une sur Marseille/Aubagne et l'autre sur Aix en Provence/ Vitrolles. Les deux équipes (Educateurs, CESF, Surveillants de nuit) se verront augmentées en nombre et bénéficieront d'un appui technique renforcé en assistants juridiques, CIP, enseignant, infirmier...

La force du projet proposé aujourd'hui s'appuie sur la création d'un dispositif MNA qui reprend la structure première et s'articule par « pôles d'hébergements », adossés à un « pôle technique » pour répondre à cette double contrainte : **L'Urgence d'Accompagner et Accompagner dans l'Urgence !**

Patricia BLANQUET



Norouz : Nouvel-an afghan



Cette année encore, une fête à Passerelle, à l'occasion de Norouz, fête persane célébrant le printemps, a eu lieu.

Les adultes ont été mis en « congés » par les jeunes, qui se sont accaparé l'organisation des festivités et la confection du repas traditionnel. Ambiance chaleureuse, échanges culturels, respect et partage, que demander de mieux ?

Enseignant auprès des jeunes MNA



La naissance d'un nouveau service, orienté vers de nouvelles formes de prises en charge, fait appel à des métiers nouveaux. C'est le cas de celui d'enseignant:

Ma mission principale est l'enseignement du français (en plus du cursus scolaire des jeunes). Permettre aux jeunes MNA d'acquérir les savoirs fondamentaux (lecture, écriture...) pour qu'ils puissent intégrer un apprentissage.

Le poste d'enseignant s'est révélé en début d'année. En effet, le service grandissant, j'accompagne actuellement entre 15 et 20 élèves sur les sites Aix - Marseille. Au-delà de l'apprentissage du français (alphabétisation, FLE, préparations au DELF, CFG, CAP...), je dispense également des cours de mathématiques et d'histoire. J'ai face à moi chaque jour des élèves motivés, volontaires et appliqués qui demandent des devoirs pour la maison.

C'est un travail qui demande beaucoup de temps (préparations, corrections...). Mais, il est d'une grande richesse et apporte une expérience fabuleuse.

Edouard BERTHEAUME



Fête des lumières service MNA

Alors, le projet de Lyon était à mon initiative puisque les jeunes demandaient à sortir et faire des visites. Nous étions en novembre et je me suis souvenue que la Fête des Lumières débutait début décembre. Après avoir montré des vidéos sur Youtube, les jeunes ont souhaité mettre chacun 5€ de leur cadeau de Noël pour participer au projet. Nous sommes partis avec René et Marie, une ancienne éducatrice venue bénévolement.

Nous sommes partis le vendredi vers 12h pour avoir le temps de découvrir la ville de jour, puis, après avoir mangé à 20h nous avons fait les premières illuminations sous la pluie. Même dans le froid et sous la pluie le groupe était souriant, soudé et content. Nous avons marché plus de 11km à travers la ville pour découvrir toutes les jolies installations. Ce que les jeunes ont préféré c'est la Cathédrale St Jean.

Cette sortie a permis à tout le monde de rencontrer ou de partager des souvenirs en communs. Des affinités se sont créées, des slogans également, nous retiendrons « Chocoolaaaaaaat chaud, vin chaaaaaaaud, on est tous chaaaauuuud même si il fait froid ». Nous avons même pu danser en pleine ville grâce des bars mettant de la musique.

Les murs du groupe MNA retracent ce magnifique souvenir, qui montre aussi qu'il ne faut pas être riche ou faire des choses extraordinaires pour passer du bon temps et profiter de ce que nous propose notre belle France.

Clara SCOUARNEC

Tournage d'un clip Vidéo



Un jeune de Passerelle : Anrichidine, qui mène un projet de musique rap en parallèle de son Service Civique, avait enregistré il y a quelques mois son premier titre dans un studio Marseillais. Souhaitant poursuivre son œuvre en ajoutant des images au son, il a sollicité ses éducateurs pour tourner un clip vidéo. Ces derniers l'ont invité à me rencontrer et nous avons pu, avec les moyens du bord, commencer la réalisation de son projet. Nous avons d'abord préparé le tournage à l'aide d'un rapide Story-board, discuté des

scènes qu'il voulait voir à l'écran, puis nous avons déterminé les lieux de prise de vue, dont Anrichidine a fait le repérage lui-même. Ces échanges ont été l'occasion de sensibiliser Anrichidine sur les questions de droit à l'image, mais également d'aborder les principes fondamentaux de la prise de vue et du montage vidéo. Les images ont été tournées le samedi 19 janvier dernier dans les quartiers de son enfance à la Roque d'Anthéron et une première ébauche du montage a vu le jour il y a peu. Quelques ajustements sont encore nécessaires avant sa diffusion.

David ZOONEKYNDT

Le Conseil de Vie Sociale (CVS)



Le CVS est une instance pour les enfants et les parents, il a pour but d'améliorer le « vivre ensemble » ainsi que la vie quotidienne des jeunes qui sont accueillis ou suivis. Ces rencontres permettent aux enfants et aux parents de pouvoir s'exprimer et dialoguer avec le

Adjoint.e de l'établissement.

Le 1er Conseil de la Vie Sociale a eu lieu en Janvier 2015. Depuis, il y a 3 ou 4 rencontres par an.

Les jeunes sont présents et investis lors de chaque réunion. En revanche, nous rencontrons des difficultés quant à la participation des parents mais, malgré tout, il y a toujours au minimum un parent qui est présent.

Les rencontres se font en alternance dans les différents sites de l'Association Saint-Michel et cela permet aux jeunes et aux parents de les découvrir.

Les actions engagées suite aux différents CVS :

- Installation du WIFI pour les plus grands qui sont accueillis à Aix et Marseille
- La création d'un coin fumeur sur le site Aixois
- L'installation d'un éclairage à LED pour les extérieurs du site Aixois
- L'accès à BEIN sport pour les jeunes d'Aix et Marseille

- L'achat de matériels de sport (rollers, vélos, jeu de cricket, cages et filets de foot)

- Réorganisation du foyer socio-culturel et du local de sport

- Des rencontres sportives entre les différents services (foot en salle, tournoi de foot, journée d'initiation au cricket)

- Installation de nouveaux rideaux occultant dans toutes les chambres de l'internat aixois

- La création d'une commission des menus

- Installation de tonnelles dans tous les groupes et services qui en ont fait la demande

- L'installation de brise vue sur le site aixois ...

- La rénovation du portail d'entrée du site Aixois.



- En 2019, il y a pour projet l'organisation d'une journée « détente » pour toutes les jeunes filles de l'Association et de nouvelles rencontres sportives inter-services.

Julien CREOUS

Loto du Nautille



Quatrième édition du Loto des Familles au Nautille. Cette année, quatre mamans ont préparé le buffet dans le cadre de l'atelier de cuisine ; crêpes bretonnes, crêpes orientales et de bien bonnes choses à y ajouter. Au loto du Nautille, rien n'est gratuit, les enfants reçoivent chacun trois cartons et 15 « Pâtes-Nautille » notre monnaie du jour qui sert à acheter boisson, crêpe, bonbon. Tout à un prix ! Ce petit pécule permet à chacun d'offrir à son parent une consommation, les rôles sont inversés et les enfants en sont fiers. Cette organisation procède d'un choix éducatif, elle évite le gaspillage, la glotonnerie et favorise l'anticipation et le partage. Les parents, quant à eux, achètent leurs cartons, cette modique participation permet d'investir dans des lots pour l'année prochaine.

Les parents sont à présent très à l'aise lors de cet événement. On assiste à des échanges amicaux entre eux, des affinités liées aux séjours parents-enfants, à l'atelier cuisine. Les enfants eux-mêmes connaissent les autres parents et s'en rapprochent pour jouer côte à côte. Nous avons eu l'agréable surprise cette année en particulier d'assister à des gestes de solidarité ou d'abnégation inattendus : beaucoup de gagnants ont offert leur lot, qui à sa maman, qui à son ami(e), qui à son frère ou sa sœur, sous les applaudissements de l'assistance.

Les lots sont offerts par l'association par l'intermédiaire de David, mais nous en avons acheté quelques-uns notamment pour les adultes.

Cette année Marie WEINLING et Jean-Pierre VEROT nous ont consacré leur après-midi, nous avons été touchés par leur véritable présence au côté des enfants et de leurs parents. Ils ont ainsi été repérés dans leurs statuts respectifs, chacun pourra désormais mettre un visage sur leurs noms. Lysandre est venue avec sa petite Adrine, nous avons été heureux de sa visite, Adrine est passée de bras en bras pendant que sa maman s'immergeait dans le bain ! Merci à tous, maîtresse de maison, parents, éducateurs, cadres, de l'engagement de chacun dont dépend la réussite de cet événement. Ce fut bien le cas !

Martine JOANNIN

Evaluation interne

L'Association Saint-Michel a débuté sa deuxième évaluation interne le lundi 11 mars 2019.

L'Association a beaucoup évolué depuis cinq ans et il est important que des représentants de tous les services puissent se réunir autour de thèmes précis pour s'exprimer, débattre, faire un bilan, mettre en avant nos points forts et proposer des axes d'amélioration. Suite à ces résultats, il sera établi un plan d'amélioration continue (PAC) sur cinq ans.

Les thèmes qui sont abordés nous sont imposés par la Haute Autorité de Santé (HAS) qui a absorbé l'Agence Nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et des services sociaux et médico-sociaux (ANESM), depuis le 1er avril 2018.

La HAS, qui est une autorité publique indépendante à caractère scientifique, vise à assurer aux personnes un accès pérenne et équitable à des soins et des accompagnements pertinents, sûrs et efficaces. Elle travaille aux côtés des pouvoirs publics dont elle éclaire les décisions, avec des professionnels pour optimiser leurs pratiques et leurs organisations, et au bénéfice des usagers pour renforcer leurs capacités à faire leurs choix.

Julien CREOUS

Réorganisation des services techniques et généraux



Le service technique se voit confier une nouvelle mission dès le premier semestre 2019. La redéfinition de son cadre d'intervention et la qualification de ses objectifs.

La phase d'observation du service a révélé un fonctionnement inversé quant à l'entretien des sites dans leur ensemble et particulièrement sur les groupes de l'internat. En effet, l'action des agents du service se limitait jusqu'alors à un traitement curatif des désordres constatés et signalés par les équipes éducatives ou les membres du personnel. Ce mode d'action a largement contribué à la dégradation des lieux au fil des ans, les délais d'intervention n'étant pas toujours priorités en fonction de la nature de la demande et soumis aux aléas des plannings des agents en autonomie totale quant à son élaboration.

Aujourd'hui notre politique d'intervention se veut objective et encadrée, avec la volonté de passer très prochainement sur une action préventive afin que les désordres et dysfonctionnements techniques soient anticipés pour ainsi permettre de limiter les dégradations. Car au-delà de l'inconfort qui

s'installe sur les lieux de vie, ces carences d'entretien génèrent par définition, un coût financier de traitement plus onéreux et par conséquent des délais d'intervention plus étendus.

Une nouvelle organisation de ce service est en cours d'élaboration pour répondre au mieux aux attentes et besoins de nos protégés et des salariés. Celle-ci imposera une dynamique invariable de rigueur, de constance, de réactivité et d'implication qui permettra aux lieux de vie de retrouver la juste harmonie d'une jouissance paisible, sécurisée, fonctionnelle et esthétique pour le bien-être de tous.

Oui, le bien-être au cœur de l'action du service technique pour une valorisation pérenne de notre patrimoine.

Laetitia MANOUSSIS

Nouveaux équipements mis à disposition

Depuis mars, de nouveaux équipements sont mis à disposition des services éducatifs :

«L'atelier Jeunes» est destiné aux activités de bricolage et de réparation. Il dispose d'un établi, de nombreux outils, colles, peintures etc... Il est accessible aux jeunes qui souhaiteraient, accompagnés par leur éducateur : Réparer un vélo, fabriquer ou restaurer un meuble, entretenir un jardin... Le local est également équipé d'un aspirateur et de tout le nécessaire pour le nettoyage d'un véhicule. L'atelier est installé dans le local accolé à la Villa Passerelle (Ancien PC Sécurité).



Autre équipement dès à présent disponible : La salle «Bainéo», équipée d'un bain à jets d'eau & d'air, l'installation est destinée aux enfants, adolescents ou jeunes majeurs qui, sous la responsabilité et la surveillance permanente de leur éducateur, peuvent profiter d'une séance de spa à vocation thérapeutique ou de détente.

Ces nouvelles installations, bien que situées à Aix, peuvent être utilisées au profit de tous les enfants, adolescents ou jeunes majeurs accompagnés par l'association Saint-Michel. Pour plus de précisions quant à leur fonctionnement, il est possible de contacter Anne-Marie CHINOUNE pour la «Bainéo» et David ZOONEKYNDT pour «l'Atelier Jeunes».



A noter également : Suite aux réunions de l'évaluation interne, un «coin lecture» pour les enfants va être aménagé à l'étage de la salle de soutien scolaire.

La Marseillaise des Femmes



Le 28 avril dernier, un groupe mixte a représenté l'Association Saint-Michel pour la course « La Marseillaise des Femmes ». La Marseillaise des Femmes est une initiative née en 2010 du projet de création d'une course féminine, qui a désormais trouvé sa place dans le paysage du running féminin et en devenant une course incontournable dans la région. Le collectif développe une nouvelle idée des femmes et du sport dans la cité phocéenne et œuvre pour faire de cette course un patrimoine féminin qui véhicule des valeurs sportives, écologiques et de bien-être, dans un esprit solidaire et engagé. Une partie du montant des inscriptions sera reversée au profit de deux actions solidaires : La lutte pour les droits et libertés des femmes et la lutte contre le cancer du sein.



Camp Vitamines

Cet été, ce sera une première : Un camp sera organisé intégralement à l'initiative d'un groupe de 9 Assistantes Familiales. Du 13 au 20 Juillet prochains, elles accompagneront 21 enfants dans un grand gîte proche du "Colorado Provençal". Au programme : Piscine, balades, activités, jeux, veillées... Tout sera mis en œuvre pour que les enfants du Nautile passent une semaine de vacances mémorable avec leurs familles d'accueil. Le projet, appuyé par l'équipe éducative et la Direction, pourrait être réitéré chaque été et devenir, comme le sont «Orpierre», «Tzig'âne» et «Mistral Gagnant» un «classique» des camps organisés chaque année.



Ressources humaines

Naissances

Félicitations à Lysandre ESSATI pour la naissance de sa fille : Adrine
Félicitations à Elodie FABRE pour la naissance de sa fille : Priya
Félicitations à Xavier MICHEL pour la naissance de sa fille : Anaëlle
Félicitations à Antoine BOUISSEN pour la naissance de son fils : Louis

Arrivées

Laetitia MANOUSSIS, responsable Services Techniques et Généraux
Stéphane BOUHRICHA, Educateur MNA Marseille
Antoine BOUISSEN, Educateur MNA Marseille
Pauline HOURLIER, Juriste MNA
Stéphane BUREL, Educateur MNA Aix
Fabrice BONENFOY, Educateur MNA Aix
Hamel HAMMADI, Educateur MNA Aix
Karine COUCHOT, CESF MNA Aix
Samia ALLEB, Educatrice SESAME Marseille

Monia DRISSI, Surveillante de Nuit Aix
Brigitte AIACHE, Surveillante de Nuit Aix
Florence MARQUET, Conseillère d'insertion prof. MNA
Florence SCHAEFFER, Ass. Fam.
Hervé MARCHI, Surveillant de Nuit Marseille MNA
Fanny JONJIC, éducatrice Horizon

Mouvements internes

Christine COLLIGNON > Secrétariat Marseille
Caroline GACHET > Accueil > secrétariat
Jacqueline BENICHOU > Sesame Aix
Nassef MSAHAZI > Surveillant de Nuit Marseille MNA

Départs

Solène BENEDETTO,
Mathieu NOUVEAU
Fanny BOUHANICHE
Julien HURTEVENT

La fête de l'été !

12 juin 2019

Cette année, la fête de l'été a pris des allures beaucoup plus traditionnelles avec de nombreux stands pour une Kermesse entièrement animée par les salariés et les jeunes de l'Association.

Chaque service a préparé et animé un jeu ou une activité pour cette après-midi. Nous citerons pêle-mêle : Le parcours d'obstacles d'Azur, La pièce lugubre d'Horizon, le MAGNIFIQUE chamboule-Tout de Kalypse, le coin des petits de Juniors et du Nautille avec ses piscines, jeux d'eaux, de glissades et la

tyrolienne, le jeu de la Poste du Sesame Aix, le lancer d'anneaux du SESAME Marignane, la pêche aux canards du SESAME Marseille, le tir à la sarbacane de Passerelle, le tir au but du Service MNA, le karaoké et les bassines proposés par Anne-Marie et Nelly ainsi bien d'autres... La fête de l'été en chiffres, c'est : 239 personnes, 216 assiettes de paëlla servies et autant de glaces, 8kg de bonbons, 1,457 tonnes de matériel transporté, 40 tables et 60 bancs dépliés et repliés et surtout des centaines d'heures cumulées de préparation : peinture, collage,



agrafage, découpage, décoration, crépon, installation, rangement, réunions...

Un grand merci à tous ceux qui se sont investis de près ou de loin à la réussite de cet événement. Une enquête de satisfaction sera très prochainement diffusée afin d'avoir des axes de progrès pour les prochains événements.

David ZOONEKYNDT

